

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025-2026



CFHI

CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTURELLE

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activités du Centre de la famille haïtienne et interculturel de Rivière-des-Prairies (CFHI) pour l'année financière 2025-2026.

Le CFHI est un organisme-famille interculturel œuvrant dans le domaine des services sociaux et de la promotion de la santé. Depuis ses débuts, il soutient activement les familles provenant de différentes communautés culturelles en leur offrant un accompagnement adapté à leurs réalités. Par son engagement et ses actions concrètes, le CFHI contribue positivement au parcours et à l'épanouissement de ses membres.

Depuis plusieurs années, le CFHI accueille et accompagne des familles nouvellement établies au Québec en leur offrant un soutien humain et concret : accueil, écoute, aide à l'intégration, distribution de kits de bienvenue, accompagnement administratif, soutien à la recherche d'emploi et de logement, et bien plus encore.

Soucieux d'offrir un accompagnement inclusif, le CFHI veille à ce que son personnel et quelques bénévoles reçoivent des formations pertinentes pour mieux adapter leurs interventions dans un milieu interculturel.

Quoique l'année n'ait pas été facile, notre offre de service n'a pas changé. Les efforts consentis par l'équipe et les bénévoles ont permis la réalisation de plusieurs activités et événements de qualité, à la satisfaction des membres et des citoyens du quartier.

Nous voulons profiter de ce moment pour exprimer toute notre reconnaissance envers l'équipe formidable du CFHI pour son courage, sa passion, son empathie, son efficacité et sa capacité à innover et à s'adapter. Nos sincères remerciements à l'ensemble des bénévoles (membres du conseil d'administration et bénévoles réguliers ou ponctuels) pour leur dévouement, leur disponibilité et leur contribution inestimable à la réalisation de notre mission. Par leur présence, leur générosité et leur esprit de solidarité, ils contribuent énormément au bon fonctionnement de nos activités et au rayonnement du CFHI dans la communauté. Leur implication constante permet d'offrir un accueil chaleureux, un accompagnement humain et des services adaptés aux besoins des familles et des personnes que nous desservons.

Nous exprimons également notre gratitude envers nos partenaires communautaires, privés et institutionnels, nos partenaires financiers/bailleurs de fonds, à la Ville de Montréal ainsi qu'à l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles pour leur collaboration, leur engagement envers le développement communautaire, leur confiance renouvelée et leur soutien indéfectible.

Grâce aux efforts conjugués de tous, le CFHI continue d'être un milieu accueillant, inclusif et rassembleur pour les familles issues de diverses communautés culturelles.

Bonne assemblée!

Jeanne Nadeige Bellabe
Présidente



Jean Baptiste Volcy
Directeur général

LE CFHI EN CHIFFRES

Services -Activités	Description	Nombre	Participants /Participations
Aide à la recherche d'emploi	* Préparation et mise à jour de CV * Postulation en ligne, création de profils en ligne sur des sites de recherche d'emploi * Lettre de présentation et de motivation * Création de profil en ligne pour des candidats en santé/ préposés aux bénéficiaires sur des sites des CIUSSS * Création d'adresse courriel afin de faciliter la réception de tous documents relatifs à l'emploi * Soutien et aide dans l'envoi de formulaire de pré-embauche * Simulation d'entretiens	230	230
Prestation des services numériques	* Service d'impression * Service de photocopies * numérisation de documents * Envoi de fax Prêt d'ordinateurs et tablettes	190	190
Démarches liées à l'immigration	* Demande d'Allocation canadienne pour enfants * Évaluation comparative des études effectuées hors Québec * Inscription à l'école * Soutien démarche de changement d'adresse (Service canada) * Demande de numéro d'assurance sociale * Demande et renouvellement de carte d'assurance maladie * Photocopies, numérisation de documents relatifs à l'immigration * Aide pour prise de rendez-vous au consulat de différents pays : Haïti, Mexique, Colombie, Chili... Remplissage formulaire demande Aide sociale. Prise de rendez- vous d'examen médicales migration.	125	125
Référencement	*Référencement Banques alimentaires * Référencements autres organismes communautaires * Référencement déclaration des impôts *Référencement ateliers de recherche d'emploi entre autres *Référencement Francisation * Références services de traduction des documents *Reference achat de fourniture à bas prix *Références donation vêtements bébés	95	95

LE CFHI EN CHIFFRES

Services -Activités	Description	Nombre	Participants /Participations
Événements Interculturels	Rapprochement des communautés		
	Le mois du Créole	1	50
	La semaine québécoise des rencontres interculturelles	1	45
	Fête familiale de fin d'année	1	280
	Mois de l'histoire des Noirs (atelier)	1	16
	Fête des mères	1	54
INTERART	Ateliers de danse, théâtre et dessin	20	202
Déjeuner Causerie	Les déjeuner-causerie est une réunion qui se tient toutes les deux semaines (sauf pendant l'été) où les membres du CFHI sont conviés à participer à des rencontres thématiques sous forme de discussions informelles.	10	150
Brisolement	Activités / projets pour les aînés	46	545
Camp de Jour	Ateliers, sorties, jeux, <u>etc</u>	1	20
Dépannage Alimentaire/ Vestimentaire ou autres	Kits de bienvenue pour nouveaux arrivants	15	15 Familles
	Jouets, matériels pour les enfants, poussettes, vêtements, couches	20	45
	Panier de Noël	50	50 Familles
	Distribution de pain	49	980
	Collation (jus, compote de fruit, etc.)	4	140
ALLIANCE	Combattre la négligence, promouvoir la bientraitance	91	220
MVF - PE Projet support aux familles	Familles accompagnées	27	
	Nouvelles familles pour la période	6	
	Anciennes familles	21	
	Familles monoparentales	4	
	Activités parents-enfants	5	
	Répit et accompagnement	100	516 heures
	Mamans de 20 ans et moins	0	
	Enfants de 0-5 ans	33	
	Enfants de + de 5 ans	55	

LE CFHI EN CHIFFRES

Services -Activités	Description	Nombre	Participants /Participations
Activités Réalisées en partenariat	Déjeuner causerie, ateliers, animation, autres.	7	150
Nombre d'appels	Appels entrants		6750
	Appels sortants		3995
	Visites reçues		3577
	TOTAL PERSONNES REJOINTES		<u>17924</u>
	Nombre de membres de l'organisme	170	
	Composition du Conseil d'administration	5	
	Nombre de rencontres du C.A.	4	
	Emplois temps plein	3	
	Emplois temps partiel	2	
	Emplois d'été	1	
	Bénévoles	10	675 heures
	Stagiaires	3	336 heures



CFHI

CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL

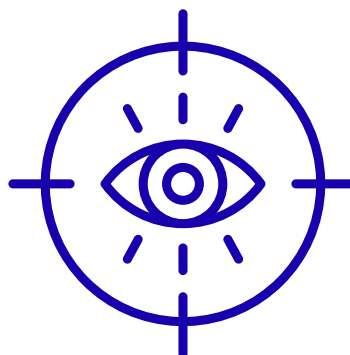
MISSION DE L'ORGANISME

Le CFHI est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de soutenir les familles issues des communautés culturelles de Rivière-des-Prairies et des territoires avoisinants pour améliorer leurs conditions de vie et faciliter leur intégration à la société d'accueil.



VISION DE L'ORGANISME

Devenir le point de rencontre principal des relations interculturelles dans le quartier.



VALEURS

RESPECT



Le respect implique la considération de l'autre dans son entièreté et son unicité propre. Il fait également référence au souci d'établir une relation sans jugement ni aucune discrimination

OUVERTURE



L'ouverture désigne l'approche à travers laquelle chaque personne est accueillie au sein de l'organisme, cet accueil étant empreint d'écoute et de chaleur. Cette valeur sous tend également l'ouverture à la différence

ENGAGEMENT



L'engagement désigne la promesse d'excellence à travers laquelle le CFHI souhaite soutenir ses membres de façon à réaliser pleinement sa mission au bénéfice des familles qui fréquentent l'organisme

INTÉGRITÉ



L'intégrité est un fondement à travers duquel chaque employé s'engage à agir dans la transparence, avec honnêteté et éthique envers lui-même et envers autrui

ENTRAIDE



L'entraide s'exprime via le soutien mutuel que peuvent s'apporter deux familles et s'appuie sur la confiance réciproque entre celles-ci. Elle fait également référence à l'ancrage du CFHI dans sa communauté qui se veut solidaire et accueillante

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Nous mettons tout en œuvre pour que nos bénévoles et les membres participent activement à la vie démocratique et associative de l'organisme.

Le CFHI prône une vision axée sur famille et interculturalité. Le fonctionnement démocratique de l'organisme repose sur la participation active de ses membres, valorise les propositions de services et d'activités de ces derniers, le dialogue interculturel, la participation citoyenne et la représentation de familles provenant de diverses communautés culturelles. Cette approche favorise l'inclusion, l'équité et le vivre-ensemble.

Les membres exercent leur droit de vote lors des assemblées, élisent les administrateurs et participent aux processus décisionnels, assurant ainsi une gouvernance transparente, représentative et ancrée dans les besoins des familles de diverses origines.

L'engagement des administrateurs.trices envers la communauté est indéniable. Animés par un profond désir de contribuer au bien-être collectif, ils demeurent disposés à solliciter un nouveau mandat lorsque celui-ci arrive à échéance.

Comme c'est le cas depuis plusieurs années, les réunions du conseil d'administration se sont tenues dans un climat de respect mutuel, de collaboration et de rigueur.

En cohérence avec notre valeur d'intégrité, nous accordons une importance particulière à la transparence et à l'éthique. Ces principes guident nos actions et sont transmis à l'ensemble de notre personnel, de nos bénévoles et de nos membres.

Le CFHI constitue un environnement où il est agréable de travailler et de s'impliquer bénévolement. Le sentiment d'appartenance, l'enthousiasme manifesté et la rétention du personnel et des bénévoles en sont des indicateurs concrets.

Nombre de rencontres du Conseil d'administration : 4
Assemblée générale annuelle 2026 : le 5 juin 2026
Nombre de participants à l'AGA 2026 : ...
Nombre total des membres de l'organisme en mars 2026 : 170

Liste des membres du conseil d'administration CFHI 2024-2025				
	Nom	Fonction	Provenance	Mandat
1	Nadeige Bellabe	Présidente	De la communauté	1 juin 2026
2	Halima Belgour	Vice-présidente	Membre du centre	1 juin 2027
3	Constane Vincent	Trésorière	De la communauté	1 juin 2027
4	Sindy Boivert	Secrétaire	Membre du centre	1 juin 2026
5	Michel Paquet	Administrateur	Membre du centre	1 juin 2026

HEURE D'OUVERTURE

Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30. Afin de favoriser une plus grande participation et implication des membres, certains événements et ateliers peuvent également être organisés en soirée ou durant les fins de semaine.

L'organisme accueille toute personne, quelle que soit son origine, et offre ses services dans un esprit d'inclusion, sans discrimination ni distinction fondée sur la couleur, la religion, le genre ou tout autre motif.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Au CFHI, l'engagement communautaire occupe une place centrale. Nous encourageons nos membres à participer activement aux activités, aux projets et aux événements de l'organisme. Cette implication leur permet de contribuer concrètement à la vie de leur organisme et au développement de leur quartier, tout en mettant leurs talents et leurs expériences au service de la collectivité.

Le bénévolat ponctuel suscite un vif intérêt et une belle mobilisation au sein de notre communauté. Nous tenons à souligner l'apport précieux de nos bénévoles et à leur exprimer toute notre reconnaissance pour leur générosité, leur disponibilité et leur contribution à la réalisation de notre mission.

Cette année, nous avons eu 10 bénévoles réguliers et plusieurs autres bénévoles ponctuels pour 675 heures et 3 stagiaires pour un nombre total de 336 heures.

Au cours de l'année, l'organisme a bénéficié du soutien financier de plusieurs élus issus des différents paliers gouvernementaux, par l'entremise de programmes destinés à appuyer l'action communautaire. Nous avons également reçu une contribution financière appréciée de la part de la Caisse Desjardins de Rivière-des-Prairies.

Grâce à des partenariats avec IGA et Réchaud-Bus, l'organisme reçoit régulièrement des dons en nature, notamment des collations, des jus ainsi que divers produits de boulangerie et de pâtisserie. Ces denrées sont distribuées aux familles chaque jeudi. La contribution en nature de la compagnie GATX a été très significative.

Cette année, plusieurs citoyens du quartier et d'ailleurs et de partenaires issus des secteurs privé et communautaire ont offert à l'organisme des denrées, des vêtements, meubles, fournitures ou autres accessoires qui peuvent valoir plus de **15000 dollars**. Leur généreuse contribution en matériel a permis de répondre à divers besoins des familles et de soutenir la réalisation de notre mission.

La réalisation d'activités en partenariat avec d'autres organismes contribue à maximiser les ressources disponibles et à renforcer l'impact des interventions grâce à la complémentarité des expertises et des moyens mis en œuvre.

L'appui de l'Arrondissement demeure essentiel à la poursuite de nos activités. En nous offrant gracieusement des espaces de travail ainsi que des salles pour la tenue de nos ateliers, rencontres et événements, il contribue directement à la qualité des services que nous offrons à la communauté. Ce partenariat nous permet de consacrer davantage de ressources à notre mission et aux besoins des familles que nous accompagnons.

LES AXES

Le CFHI est un organisme-famille à but non lucratif en santé et en services sociaux qui œuvre en relations interculturelles et développement social. Eu égard à sa mission, l'organisme offre des services et réalise des activités qui témoignent de son implication dans la communauté.

Ses actions peuvent être regroupées en **quatre catégories** :

AXE 1 - AIDE ET ENTRAIDE ACCORDÉES AUX FAMILLES

L'aide et l'entraide offertes aux familles, dans le cadre du projet "Support aux familles", s'inscrivent dans une démarche globale visant à répondre aux différentes problématiques complexes que vivent plusieurs familles du quartier en lien avec la création des milieux de vie favorables petite enfance.

Le projet Support aux familles (SAF) est un service d'accompagnement personnalisé offert aux familles du quartier de Rivière-des-Prairies ayant au moins un enfant âgé de 0-5 ans. Il est financé par la DRSP dans le cadre de la mesure 3.1.

Pour l'année financière 2025-2026, 27 familles (33 enfants 0-5, 9 pères et 27 mères) ont été accompagnées. Ces 27 familles sont celles qui ont accepté de participer à SAF en signant l'entente de participation et qui en ont utilisé les services de façon récurrente. Hormis ces 27 familles, plusieurs autres ont été rejointes de façon sporadique via l'espace d'échange et de solidarité ainsi que des activités parents-enfants. Support aux familles a permis de rejoindre des familles qui seraient autrement isolées, ayant une connaissance limitée des ressources communautaires et institutionnelles et présentant des limitations dans l'accès aux ressources disponibles.

Voici les réalisations du projet au cours de l'année financière :

Activités socioculturelles de groupe pour enfants et parents (sortie, visite, journée)

- Atelier de Yoga du 20 septembre 2025
- Atelier de Yoga parents-enfants le 25 octobre 2025
- Atelier de cuisine le 31 janvier 2026
- Atelier d'exercice en famille le 4 mars 2026
- Atelier de cuisine le 7 mars 2026

Les activités parents-enfants visaient à offrir aux parents et à leurs enfants des occasions de socialiser avec d'autres familles, de profiter d'activités stimulantes et favorables au développement des tout-petits, tout en favorisant le renforcement de liens familiaux positifs.

En plus de ces activités, ces familles ont eu aussi accès à une variété d'activités organisées par l'organisme telles que : les sorties récréatives (Zoo Granby, Espace pour la vie... et à la grande Fête familiale de fin d'année qui réunit plus d'une centaine de familles.



Appui aux besoins essentiels des ménages

Le contexte économique difficile des dernières années affecte grandement la capacité des familles à répondre à leurs besoins de base.

Environ 30 demandes de dépannage pour des couches, vêtements pour enfants, poussettes, lits de bébé, nourriture ... ont été répondu via Support aux familles.

Soutien à domicile (répit parental, accompagnement aux rendez-vous médicaux...)

L'accompagnatrice a offert des services d'accompagnement au travers des déplacements vers les ressources, comme pour le suivi de grossesse, rendez-vous de vaccination, visites médicales, garderie... ainsi que du répit et du soutien dans l'organisation familiale. Environ 516 heures de services ont été fournies.

Ce service est complémentaire au soutien qui est offert par une intervenante-famille dans le cadre de ce projet.

Accompagnement personnalisé par l'intervenante famille

Les familles ont pu bénéficier de l'accompagnement de l'intervenante pour une variété de démarches et demandes de services. Dans le but de faciliter l'accès aux ressources, un accompagnement personnalisé a été offert aux familles.

Que ce soit pour faire une demande de service auprès des institutions de santé et services sociaux publics, la recherche de garderie, l'inscription à la maternelle 4 ou 5 ans, l'inscription des enfants à des activités de sport et loisirs, remplir des formulaires de programmes sociaux gouvernementaux pour les enfants..., l'intervenante est devenue leur personne de référence. Cet accompagnement est aussi offert même pour certaines démarches qui ne concernent pas directement les enfants, mais qui pourraient avoir une incidence sur le bien-être de la famille dans son ensemble.

En moyenne 7 heures par semaine sont consacrées par l'intervenante dans l'accompagnement des familles.

Ateliers thématiques et rencontres entre parents et l'intervenante familiale

Thèmes abordés :

- La solitude et l'isolement, démystifier la santé mentale,
- Optimiser la gestion de nos finances personnelles,
- Mieux comprendre la DPJ et les motifs de compromission,
- L'estime de soi,
- Astuces pour éviter les crises d'enfants en faisant l'épicerie...

Les ateliers thématiques ont permis de fournir des informations fiables aux parents sur une variété de sujets d'intérêts pour eux. L'animation de ces ateliers est faite par des professionnel.les, dans un cadre convivial (style déjeuner-causerie). Par exemple, un travailleur social est venu parler de la DPJ et des motifs de compromissions. En plus de l'aspect informatif, ces ateliers favorisent les échanges entre les participants et le partage de connaissances. Pour des parents qui sont au Québec depuis peu, qui ont un réseau social limité, ces occasions permettent de créer des liens et de briser l'isolement.

Parallèlement aux ateliers en présentiel, de l'information sur différents sujets pertinents était fournie aux parents via courriel (par exemple des messages de santé publique, événements communautaires...). Des rencontres individuelles avec l'intervenante permettent aussi aux parents de recevoir de l'information, des références et du soutien en fonction de leurs besoins (par exemple sur la routine, les méthodes éducatives, le développement de l'enfant...).

Toutes les activités prévues ainsi que la prestation de services ont pu être réalisés. Cependant on a remarqué une légère baisse dans la participation aux activités parents-enfants. Quoiqu'en augmentation par rapport à l'année précédente, le nombre de pères rejoints est juste en-deçà de la cible du projet.

Espace d'échange et de solidarité

La création de cet espace est faite de façon très organique. Initialement, on avait envisagé un format virtuel via un groupe WhatsApp ou une autre plateforme. Mais un changement dans la logistique de la distribution hebdomadaire de produits de boulangerie du CFHI a favorisé l'émergence d'un espace physique où les familles ont pu s'échanger des services et des ressources. Au rythme de leurs discussions informelles, les parents se sont échangé des vêtements, des services de garde en milieu familial, des jouets, livres...

Impacts

Les objectifs spécifiques du projet étaient les suivantes :

- Prévenir la négligence et la maltraitance tout en promouvant les saines habitudes de vie ;
- Soutenir le développement des habiletés sociales des enfants et la capacité d'agir des parents ;
- Encourager la solidarité et l'entraide entre les familles.

À travers l'ensemble des activités et des services offerts, les objectifs fixés ont été atteints. Les familles accompagnées, majoritairement arrivées au Québec au cours des trois dernières années, ont exprimé avoir trouvé un véritable point d'ancrage grâce au projet Support aux familles. L'accompagnement reçu ainsi que la diversité des services proposés ont facilité leur intégration, diminué le niveau de stress des parents et contribué à améliorer le bien-être des enfants.

Les activités parents-enfants ont permis aux tout-petits de participer à des expériences stimulantes, de socialiser avec d'autres enfants et adultes, tout en partageant des moments privilégiés avec leurs parents. Ces interactions positives ont renforcé le lien familial, soutenu le développement des habiletés sociales des enfants et aidé les familles à élargir leur réseau social, tout en leur offrant des modèles d'intervention qu'elles peuvent reproduire au quotidien.

Le service de soutien et de répit en milieu familial a également joué un rôle essentiel. Il a contribué à promouvoir la sécurité et de saines habitudes de vie au sein des foyers. Les conseils de l'accompagnatrice concernant l'organisation familiale, le transport et l'accès aux ressources ont facilité la prise en charge des enfants et amélioré l'accès aux services sociaux et de santé. Ces interventions ont permis de prévenir, ou du moins limiter, certaines formes de négligence (physique, émotionnelle et éducative) et de maltraitance.

Par ailleurs, l'accompagnement personnalisé de l'intervenante a aidé les familles à améliorer leurs conditions de vie, à répondre aux besoins essentiels de leurs enfants et à acquérir de nouvelles connaissances favorisant leur autonomie et leur capacité d'agir pour le bien-être familial.

De plus, l'espace de solidarité et d'échange a permis de dynamiser les rapports entre parents, qui en ont profité pour tisser des liens allant au-delà de l'enceinte de l'organisme.

Enfin, le lien de confiance qui s'est développé entre les familles, l'intervenante et l'accompagnatrice a permis de maintenir un filet de sécurité autour de ménages confrontés à des barrières d'accès aux services et exposés à un risque d'isolement social.

Développement, bien-être global et optimal de l'enfant

Ce projet a favorisé l'épanouissement et le développement intégral de l'enfant en :

- offrant aux parents des outils et de l'information pour adopter des comportements bénéfiques au développement de leurs enfants.
- soutenant leur accès aux ressources de santé, services sociaux et communautaires par des accompagnements dans les ressources, en facilitant les échanges entre les parents et diverses institutions, en leur offrant le transport...
- accompagnant les familles dans l'organisation du milieu familial et en leur offrant du soutien dans la réponse aux besoins de base des enfants.
- proposant des activités ou espaces qui encourage les échanges, la solidarité et brise l'isolement.
- contribuant à réduire le stress vécu par différents membres de la famille par des services d'écoute, de soutien psychosocial, de répit et des activités récréatives.
- permettant l'arrimage harmonieux des familles aux différents éléments du réseau des services publics, institutionnels et communautaire, Support aux familles favorise le bien-être global des enfants.



Alliance

En tant qu'organisme qui travaille avec les familles, le CFHI est directement interpellé par la problématique du contexte de négligence et a développé divers services de prévention et de sensibilisation en lien avec le sujet.

Pour une deuxième année consécutive, le CFHI a reçu un financement dans le cadre du rehaussement des programmes d'intervention en négligence, plus précisément en lien avec le déploiement du **programme ALLIANCE sur le territoire du CIUSSS de L'Est-De-L'île de Montréal**. Ce financement a permis la consolidation de ce qui a été mis sur pied au cours de la première année en termes de services pour les familles, de renforcement des compétences de l'équipe et du développement d'un outil de sensibilisation sur le contexte de négligence.

Ainsi, du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, le CFHI a rejoint 53 parents et 38 enfants distincts (91 personnes distinctes). Dans le cadre de ce projet, environ 220 rendez-vous pour différents services et activités ont été consacrés aux familles habitant sur territoire du CEMTL.

Un outil de sensibilisation sur le contexte de négligence est en cours d'élaboration afin de mieux informer les familles sur le contexte de négligence. Il a été travaillé sans relâche par un comité de travail incluant plusieurs partenaires ALLIANCE du CIUSSS de l'est de l'île de Montréal et son niveau de complétion est bien avancé.

L'ensemble des services et activités déployés par le CFHI dans le cadre de ce projet a contribué à faciliter l'accès aux services et à de l'information fiable pour les familles ayant au moins un enfant de 0-12 ans, à réduire l'isolement social, et à améliorer les conditions matérielles d'existence des familles.

AXE 2 - SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS CULTURELLES

Le CFHI est classé dans la catégorie « Communautés culturelles et autochtones » et s'inscrit dans la typologie « Milieux de vie et de soutien dans la communauté ». En cohérence avec ce positionnement, ainsi qu'avec sa mission et sa vision, l'organisme accorde une attention particulière à l'accueil et à l'accompagnement des familles de différentes cultures, dont celles étant nouvellement arrivées. Dès leurs premières démarches d'installation, celles-ci peuvent compter sur un soutien adapté à leurs besoins afin de faciliter leur intégration à la société d'accueil.

Cette année encore, l'organisme a bénéficié d'un financement non-récurrent, dans le cadre de l'entente entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Ce soutien additionnel nous permet d'élargir et de renforcer notre offre de services auprès des communautés culturelles, en particulier des personnes nouvellement arrivées, peu importe leur statut migratoire, afin de favoriser leur accueil, leur intégration et leur pleine participation à la vie collective.



Voici les services, sorties et activités ayant été réalisés dans le cadre de ce financement :

Démarches liées à l'immigration

Tout au long de l'année, notre organisme a offert un soutien aux personnes immigrantes pour les aider à organiser leurs documents et compléter leurs démarches administratives.

Concrètement, nous avons :

- Fourni de l'information visant à faciliter la compréhension des statuts d'immigration et les droits associés ;
- Expliqué les lettres et courriels provenant d'IRCC, de Revenu Québec et d'autres instances institutionnelles ;
- Appuyé les démarches de base : numérisation, photocopies, création de comptes en ligne ;
- Assuré la traduction (en créole haïtien et en espagnol) en facilitant les échanges entre les personnes immigrantes peu francisées et les institutions.

De plus, nous avons développé des partenariats avec des organismes de divers secteurs vers lesquels nous référons régulièrement des gens pour des services comme la traduction de documents, le renouvellement de documents d'immigration et toute une panoplie de formalités administratives en lien avec l'immigration.

Accès au logement

L'accès à un logement convenable est un droit et un des déterminants sociaux de la santé reconnus par la DRSP. En tant qu'organisme œuvrant dans la catégorie des services sociaux et de santé, voici les actions que l'organisme a entrepris dans ce domaine :

- Aide à la recherche de logement
- Référencements à des organismes de défense du droit au logement, notamment Infologis.
- Soutien individuel pour appliquer à des programmes de logement subventionné, à des coopératives d'habitation et au programme Allocation logement du gouvernement du Québec
- Soutien à l'ameublement.

Le CFHI n'a pas la prétention de s'attaquer aux enjeux structurels en matière de logement. Cependant, ces services ont permis à des familles de trouver du soutien pour faire valoir leurs droits auprès de leurs locataires et mieux composer avec un marché du logement de plus en plus difficile.

Histoire à succès :

Un usager est venu au CFHI très démoralisé par ce qu'il venait de recevoir une convocation au tribunal administratif du logement parce qu'il n'avait pas payé son loyer depuis deux mois. Il n'en avait plus les moyens car il ne travaillait pas depuis un an ni ne recevait de prestations quelconque d gouvernement. Il était sans revenu et ses démarches pour obtenir l'aide de dernier recours n'aboutissaient pas parce qu'il ne savait pas comment s'y procéder pour fournir les documents exigés. Au CFHI, il a trouvé l'accompagnement requis et a rapidement obtenu l'aide sociale, ce qui a évité qu'il ne perde son logement.



Service de soutien psychosocial



L'augmentation du nombre de demandeurs d'asile dans notre milieu s'accompagne de nombreux enjeux sociaux, économiques et psychosociaux. Ces personnes doivent souvent composer avec la précarité, l'incertitude administrative, les barrières linguistiques, l'isolement social et les conséquences de parcours migratoires difficiles. Cette réalité se traduit par des besoins croissants en matière de soutien psychosocial et d'accompagnement vers les ressources du milieu.

Conscient de ces enjeux, le CFHI s'efforce d'offrir un milieu accueillant, sécurisant et bienveillant où les personnes peuvent trouver du soutien, briser l'isolement et développer les outils nécessaires à leur intégration et à leur épanouissement au sein de la communauté.

Le service de soutien psychosocial du CFHI a permis à des personnes vivant des difficultés personnelles de trouver une oreille attentive et bienveillante pour discuter de leur situation, vivre leurs émotions en toute sécurité et de trouver du support pour se mettre en action.

Rassurés par notre engagement à garantir la confidentialité et de ne pas juger, nos interventions ont permis à plusieurs de trouver les moyens de passer à travers des périodes éprouvantes. Parmi les situations adressées via ce service on retrouve : difficultés financières, violence conjugale, conflits familiaux, deuil migratoire...

Employabilité

Le CFHI est un organisme fermement engagé dans la lutte pour l'amélioration des conditions matérielles d'existence des familles. Sachant que l'emploi est l'un des leviers majeurs permettant d'atteindre cet objectif, le CFHI a mis en place des services visant à soutenir les individus dans leurs démarches en employabilité. La demande pour ces services à l'organisme est d'autant plus grande que pour les 35 ans et plus, peu d'organismes offrent de l'accompagnement en employabilité dans le quartier et que les critères de financement actuels de ces organismes excluent certaines catégories de chercheurs d'emploi (par exemple les demandeurs d'asile).



L'équipe du CFHI a donné plus de 200 rendez-vous d'une durée moyenne de 1h30 chacun pour des démarches telles que la rédaction ou mise à jour de cv et de lettre de motivation, l'application à des postes en ligne, préparation d'entrevue et formalités administratives d'embauche, soutien technique et prêt de matériels ...

Des collaborations avec d'autres organismes ou entreprises ont aussi été établies (ex : Associations de gens d'affaires de Rivière-des-Prairies, Pronettoyeur AL) afin d'explorer des opportunités d'emploi dans la communauté.

Pour les chercheurs d'emploi, ces services apportent un soulagement à leur niveau de stress, car ils peuvent avoir des directives claires et des astuces pour optimiser leurs recherches. De plus, ils développent une meilleure connaissance des procédures, des techniques et des ressources pour trouver du travail, ce qui favorise leur autonomisation.

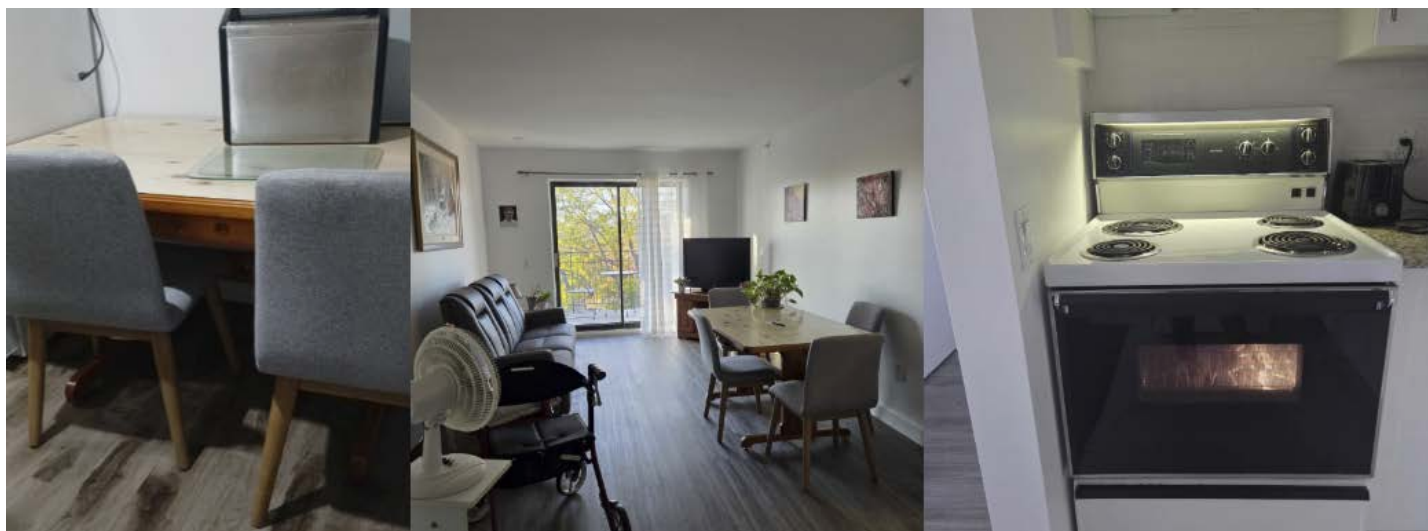


Services spécifiques aux nouveaux arrivants

Le CFHI a offert un service de transport aux nouveaux arrivants pour faciliter leurs déplacements lors de rendez-vous importants et pour faciliter le ramassage d'objets de première nécessité (meubles et électroménagers, entre autres).



Les dons de plusieurs généreux citoyens en coordination avec ce service du CFHI a permis à une dizaine de famille de se doter d'articles nécessaires à l'ameublement de leur domicile.



Frigos, fours, canapés, cadres de lit, matelas, bureau, chaises et télévisions ont ainsi pu être fournis à des personnes dont le logement était peu ou pas meublé.



Sortie au Zoo de Granby

Dans le but de faire découvrir aux nouveaux arrivants divers lieux et activités populaires au Québec, une sortie au zoo de Granby a été organisée par le CFHI le 26 juillet 2025. Une proportion importante des places disponibles leur a été réservée et une contribution volontaire a été demandée en tenant compte de leur capacité financière.



La faible participation des immigrants non récents ou qui sont au Québec à cette activité a favorisé la mixité sociale, les échanges d'informations et la création de liens. Petits et grands étaient ravis de l'expérience qu'ils avaient hâte de renouveler.



Le rôle de ce genre d'activité pour briser l'isolement, faire découvrir leur nouvelle société et renforcer l'envie de s'y intégrer n'est pas négligeable. Ces expériences agréables viennent faire le contrepois aux expériences plus difficiles qui peuvent avoir un impact négatif sur le parcours d'intégration des immigrants récents.



NumérAction

Ce projet est né d'une observation partagée par l'équipe du CFHI : un nombre considérable de nouveaux arrivants sollicitait l'organisme pour avoir de l'aide avec des démarches qu'ils auraient pu faire seuls, de leur domicile étant s'ils avaient des compétences numériques de base. L'organisme a donc développé ce projet qui visait à favoriser l'acquisition de ces connaissances aux personnes récemment immigrées et qui sont en situation de fracture numérique. Les moyens utilisés pour ces apprentissages étaient des ateliers en groupe, des séances de coaching individuels et la création d'un manuel de littératie numérique.

Les ateliers de littératie numérique favorisent l'insertion professionnelle des nouveaux arrivants en leur apprenant à utiliser divers appareils électroniques, tels que l'ordinateur portable, le téléphone et la tablette tactile. Ils leur permettent également d'acquérir des compétences essentielles, comme la recherche d'emploi, la rédaction de CV, la soumission de candidatures, la création de documents Word et PDF, ainsi que la gestion et la rédaction de courriels professionnels.

Ces apprentissages aident les personnes nouvellement arrivées à mieux naviguer, comprendre et collaborer dans un environnement de travail de plus en plus numérisé et automatisé.



Origines de nos membres

Étant le point de rencontre des communautés culturelles du quartier, notre organisme dessert des personnes et familles provenant de divers pays et de diverses communautés culturelles. Sur ce, il est essentiel pour nous de connaître et de leurs parcours, leurs expériences et leurs cultures, de comprendre leurs réalités. Nous portons une attention particulière à leur statut migratoire, qu'il s'agisse de personnes immigrantes récemment arrivées, de résidents permanents, de citoyens, de demandeurs d'asile ou de réfugiés.

Cette compréhension des différentes réalités nous permet d'adapter nos services, nos activités et nos interventions afin qu'ils répondent adéquatement aux besoins et aux attentes des familles et des individus que nous accompagnons.

Cette approche nous permet non seulement d'offrir des services plus accessibles et mieux adaptés, mais également de créer un environnement accueillant où chaque personne se sent reconnue, valorisée et respectée, indépendamment de son origine ou de son statut migratoire.



ÉVÉNEMENTS INTERCULTURELS

Dans le cadre de notre mission de valorisation de la diversité et de promotion du vivre-ensemble, plusieurs événements interculturels ont été organisés cette année. Ces activités ont favorisé les échanges culturels, renforcé les liens sociaux et mis en lumière les talents et traditions des différentes communautés représentées au sein de notre organisme.

Mois du créole/ Héritage latino-américain (18 octobre)

Octobre étant à Montréal, le mois du créole et aussi celui de l'héritage latino-américain, le CFHI a organisé une activité soulignant l'apport de ces cultures à la société québécoise. Le samedi 18 octobre 2025, des participants de diverses origines ont découvert et célébré les cultures créoles et latino-américaines.

M. Pierre-Roland Bain fondateur du Mois du Créole à Montréal et Mme Ana Gloria Blanch présidente du mois de l'héritage latino-américain ont pris part à cet événement. Diverses formes d'expression artistiques comme des danses folklorique, de la musique, de l'artisanat...ont permis de mettre en valeur ces cultures.



Semaine québécoise des rencontres interculturelles (8 novembre)

Dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles, le CFHI a réalisé une activité en collaboration avec l'organisme communautaire Impulsion travail le samedi 8 novembre 2025.

Cet événement, mélangeant ateliers danses traditionnelles latino-américaines et maghrébines, une conférence/discussion sur le rôle de la diversité dans le développement économique local, plats et desserts de différents pays, mettait de l'avant la diversité culturelle et le mieux vivre ensemble.



Fête familiale de fin d'année

Au fil des années, notre fête familiale de fin d'année s'est imposée comme un événement phare du quartier. Fortement appréciée et attendue par les familles, elle est aujourd'hui considérée comme une véritable tradition locale.

Chaque année, de nombreuses personnes manifestent leur intérêt à s'y inscrire dès le début de l'automne, bien avant l'ouverture officielle des inscriptions.

En plus de fournir aux familles une occasion de passer du temps de qualité ensemble, la Fête familiale de fin d'année permet de renforcer le sentiment d'appartenance car c'est une célébration collective qui respecte les traditions de la société d'accueil du temps des fêtes tout en faisant de la place à des valeurs partagées par tous.



85 familles (280 personnes) y ont participé et des petits cadeaux ont été remis aux enfants présents. Entre prestations interactives, tirage de cadeaux pour les adultes, contes et photos avec Père et Mère Noël, le plaisir et la bonne humeur étaient au rendez-vous.

Il faut souligner la précieuse contribution de la Maison des jeunes de RDP. Sa collaboration a permis au CFHI de mieux servir les participants.

Cet événement et d'autres ci-dessous mentionnés contribuent au maintien et à l'amélioration de la santé mentale en offrant des espaces d'expression, de détente et de socialisation. Ils permettent de réduire l'anxiété, de briser l'isolement, de renforcer l'estime de soi et de soutenir le bien-être émotionnel des participants.



Mois de l'histoire des Noirs

Le Mois de l'histoire des Noirs a été souligné par le CFHI à travers un atelier expérimental sur le tambour, un instrument incontournable et un symbole puissant dans plusieurs communautés noires partout dans le monde. En effet, l'organisme a été invité par la Maison de la famille Coeur à Rivière à animer un atelier pour un groupe de parents accompagnés de leurs enfants le 24 février 2026.

Les participants ont pu en apprendre davantage sur cet élément central des communautés noires. Une session de pratique amateur a été animée par un tambourineur professionnel.



PROGRAMME AÎNÉS – BRISOLEMENT

Le programme Brisolement a été mis en place dans l'objectif de permettre aux personnes âgées de briser l'isolement social, de combattre leur solitude, tout en favorisant les saines habitudes de vie. Il joue un rôle essentiel dans le maintien de leur qualité de vie, de leur autonomie et de leur participation active à la communauté en offrant aux participants des occasions de demeurer actifs, de développer de nouvelles compétences et de tisser des liens significatifs avec d'autres personnes de leur milieu.

Les activités offertes dans le cadre de Brisolement incluent, entre autres, des séances d'exercices physiques adaptés, des ateliers de soutien numérique, des ateliers de cuisine, ainsi que des moments de rencontre et de discussion favorisant le bien-être mental et social. Ce programme contribue non seulement à améliorer la qualité de vie des participant·e·s, mais aussi à renforcer leur sentiment d'appartenance à l'organisme et la communauté.



Ateliers de soutien numérique

20 ateliers

Les ateliers technologiques (soutien numérique) apportent plusieurs bienfaits aux aînés, notamment sur le plan mental et émotionnel. En apprenant à utiliser les outils numériques, les aînés acquièrent de nouvelles compétences en informatique, ce qui stimule leur cerveau, renforce leur mémoire et contribue à maintenir leurs fonctions cognitives.

Ces apprentissages leur donnent également un sentiment de fierté, de contrôle et de confiance face aux nouvelles technologies, réduisant ainsi le stress lié à l'isolement numérique. En favorisant l'autonomie et en améliorant la capacité à interagir avec leur environnement technologique, ces ateliers soutiennent aussi leur bien-être émotionnel.



Atelier physique

21 ateliers physiques

Les ateliers physiques ont des effets bénéfiques sur la santé mentale, physique et émotionnelle. Elles permettent de maintenir la force musculaire, la coordination, la souplesse et le bon fonctionnement des articulations, contribuant ainsi à une meilleure mobilité et à la prévention des chutes.

Sur le plan mental, elles renforcent l'estime de soi, le sentiment d'auto-efficacité et la perception de contrôle de sa santé. De plus, l'exercice physique régulier est reconnu pour réduire les niveaux de stress et d'anxiété, favorisant un état émotionnel plus stable et une meilleure qualité de vie.



Ateliers de cuisine

5 Ateliers de cuisine

Les ateliers de cuisine favorisent avant tout le rapprochement entre les participants et la création de liens sociaux dans une ambiance conviviale et chaleureuse. À travers la réalisation de recettes simples et accessibles, les participants ont l'occasion de passer du temps ensemble, d'échanger et de partager un moment agréable en groupe.

Ces activités permettent de briser l'isolement, de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et d'encourager l'entraide et la collaboration. En plus d'offrir un espace de socialisation, les ateliers de cuisine stimulent la créativité, procurent un sentiment d'accomplissement et contribuent au bien-être mental et émotionnel grâce au plaisir de cuisiner et de partager un repas ensemble.



DÉJEUNER-CAUSERIE

Le déjeuner causerie est une activité incontournable au CFHI. Un jeudi par mois (hormis les vacances), une causerie est animée par un ou une professionnel.le qui vient discuter avec les participant.es d'un sujet d'intérêt. Cet espace de partage de savoirs, d'éducation populaire et de rencontres rassemble en moyenne 15 personnes à chaque fois.

Les impacts de cette activité sont nombreux. En effet, les personnes qui y participent peuvent s'informer et se former sur différents thèmes, découvrir des ressources institutionnelles et communautaires utiles, socialiser dans un milieu bienveillant et accueillant. Le déjeuner y est aussi offert, ce qui est toujours grandement apprécié.

Voici les dates et thèmes des déjeuner-causerie pour l'année 2025-2026 :

- 3 avril - Atelier créatif-causerie
- 12 juin - Atelier sur la nutrition
- 11 septembre - Atelier de participation citoyenne : Mon organisme
- 9 octobre - Gestion des finances personnelles
- 30 octobre - Atelier sur l'estime en la confiance en soi
- 13 novembre - Atelier sur la conservation des aliments
- 27 novembre - Atelier sur les services psychosociaux et leur porte d'entrée au CIUSS
- 22 janvier 2026 - Motifs de compromission et d'intervention de la DPJ
- 26 février 2026 - La solitude et l'isolement
- 26 mars 2026 - Mieux gérer ses finances



CAMP DE JOUR

Le camp de jour du CFHI a été mis en place afin d'offrir une expérience enrichissante aux enfants issus de familles vivant une situation financière précaire. À travers ce camp, le CFHI propose aux jeunes de 8 à 12 ans une expérience dynamique mêlant activités socioculturelles, sportives et éducatives. Les jeunes y explorent leur créativité, développent de saines habitudes de vie par le jeu actif, et participent à des ateliers qui stimulent l'apprentissage, notamment en entrepreneuriat pour encourager leur esprit d'initiative.

Le camp de jour favorise également l'intégration harmonieuse des enfants issus de l'immigration en créant un environnement inclusif où la diversité est célébrée, où chacun se sent accepté et valorisé. Ainsi, le camp de jour offre une expérience qui vise à promouvoir le développement global des jeunes tout en cultivant des valeurs d'ouverture d'esprit, de tolérance et de collaboration.

Activités et sorties réalisées

- Atelier d'initiation au théâtre
- Atelier d'initiation à l'entrepreneuriat
- Atelier création artisanal (bijoux, signet)
- Atelier créatif (peinture & dessin)
- Atelier de cuisine
- Jeux sportif (basket-ball, soccer, zumba)
- Olympiades
- Jeux de coopération
- Jeux de société
- Chasse au trésor avec énigmes
- Sortie complexe aquatique RDP
- Sortie au parc
- Piscine
- Bibliothèque RDP
- Atelier de discussion
- Atelier Jardinage
- Sortie aux quilles et LaserTag
- Sortie Parc d'attraction La Ronde



InterArt

Ce projet propose une série d'ateliers de danse folklorique et de création artistique visant à favoriser la cohésion sociale, le rapprochement interculturel et l'accès à la pratique artistique pour tous. En rendant l'art et la culture plus accessibles, il crée un véritable espace de rencontre, d'échange et de vivre-ensemble.

Les activités offertes privilégient avant tout la créativité, le plaisir, l'expérimentation, le partage et la découverte de différentes cultures, plutôt que la performance. Ouverts à toutes les familles, ces ateliers se déroulent dans un environnement accueillant, intergénérationnel et interculturel favorisant la participation de chacun.

Les ateliers de peinture, de danse et de théâtre ont également eu des retombées importantes sur le bien-être des participants. En offrant des espaces d'expression créative, ils permettent de libérer les émotions, de diminuer le stress et de soutenir l'équilibre psychologique. Ces activités favorisent également la socialisation, le développement personnel, la confiance en soi et le sentiment de valorisation.



Ce projet a favorisé les interactions entre plusieurs communautés, a contribué au renforcement du sentiment d'appartenance des participants à leur quartier, a encouragé certaine ouverture à d'autres communautés.

Ce projet est très bénéfique sur la santé mentale et psychologique des participants, faisant ainsi un effet thérapeutique incroyable.

InterART est financé dans le cadre du programme « Participation culturelle dans les quartiers » grâce à un partenariat entre le gouvernement du Québec et la Ville de Montréal, en vertu de l'Entente de développement culturel de Montréal.

Nombre d'ateliers : 20

Nombre de participation : 202



Autres collaborations

• Fête de la famille RDP- 28 juin 2025

Au cours de ce grand événement communautaire chapoté par l'Initiative 1.2.3 Go, le CFHI a tenu un kiosque très animé. En lien avec le thème de l'événement qui était « RDP sous toutes ses CULTURES », nous avons proposé des jeux de différentes cultures, une station de dessin corporel et un atelier artistique.

La participation à cette activité rassembleuse est en cohérence avec la mission du CFHI de desservir les familles du quartier et de promouvoir le mieux vivre ensemble.

Pour les familles, cette offre d'activité gratuite leur permet de mieux connaître leur quartier, de passer des moments de qualité ensemble et de socialiser. Cela contribue à augmenter le sentiment d'appartenance communautaire et le plaisir d'y vivre.



• Opération Sac à dos 2025 avec le Centre de promotion communautaire le Phare

La rentrée scolaire est synonyme de dépenses pour les familles. L'opération sac à dos, coordonnée dans le quartier par le Centre de promotion communautaire le Phare offre aux familles à faible revenu de Rivière-Des-Prairies du matériel scolaire. Le CFHI en tant que collaborateur a partagé l'information auprès de ces membres et participé à l'organisation de la distribution.

• Foire des aîné.es - 4 septembre 2025

• Fête familiale de fin d'année avec la Maison des jeunes

• Bienvenue à la maternelle Simone-Desjardins-29 mai 2025

Sur invitation de la direction de l'école primaire Simones-Desjardins, le CFHI est allé à la rencontre de familles ayant un enfant qui commencera la maternelle au cours de l'année. Dans le cadre de cette journée de préparation à l'entrée à l'école, les parents, en compagnie de leurs enfants ont pu découvrir l'organisme et son offre de service.

• Projet de recherche Go enfant (Groupe d'observation sur le développement de l'enfant-UQAM)

Dans le cadre de ce projet de recherche, le CFHI a contribué au recrutement des familles en mettant les affiches en évidence dans ses locaux et en référant directement des personnes intéressées à l'équipe de recherche.

• Magasin partage du temps des fêtes en collaboration avec Centre de promotion communautaire le Phare

La contribution du CFHI à cette initiative menée par le Centre de promotion communautaire le Phare a été de la publiciser auprès des familles, de faciliter le déplacement de certaines personnes pour aller s'y inscrire ou récupérer leurs denrées et de participer à la logistique de distribution. Pour les familles en situation de vulnérabilité, une telle action leur permet de répondre à une partie de leurs besoins alimentaires pendant la période des fêtes, au cours de laquelle plusieurs ressources sont fermées. C'est donc important pour notre organisme de la soutenir.

AXE 3- DÉPANNAGE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Carte proximité

Créée à l'été 2020, la Carte proximité est une initiative du Carrefour solidaire Centre-Sud qui vise à favoriser l'achat local tout en luttant contre l'insécurité alimentaire.

Le CFHI participe à ce projet de coupon nourricier développé par l'organisme Carrefour alimentaire depuis l'année 2020. La carte proximité est rechargée mensuellement, pendant quatre mois consécutifs (juillet à octobre) et le montant disponible peut être utilisée auprès de marchands partenaires du projet pour acheter des aliments durant cette période.

Pour l'année financière 2025-2026, 25 familles ont reçu une carte proximité via le CFHI.

Les familles témoignent favorablement de la différence que fait ce projet dans leur capacité à s'offrir des aliments frais et variés. C'est un complément très apprécié qui vient soulager, l'espace de quelques mois, la pression que l'alimentation apporte dans leur budget tout en augmentant leur accès à de la nourriture de qualité. Dans un contexte d'augmentation continue du coût de l'épicerie, le CFHI reçoit toujours plus de demandes pour la carte proximité.

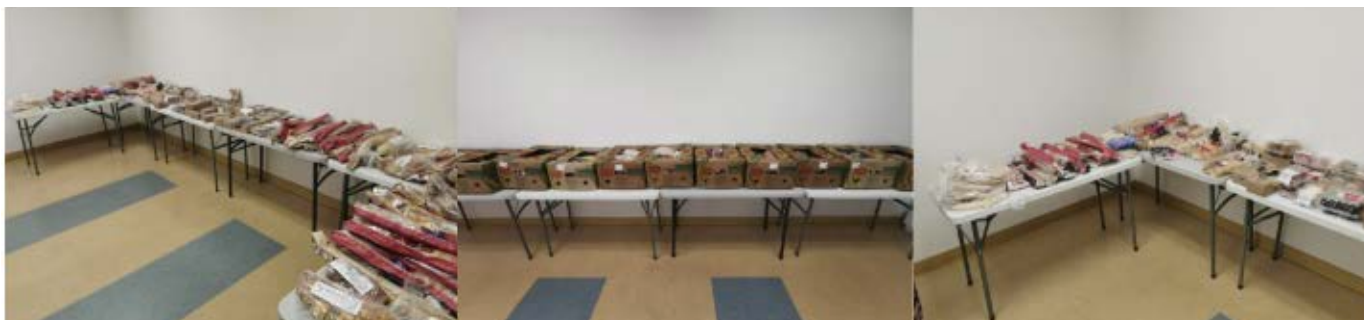


Distribution Dépannage du jeudi

Le partenariat bien établi du CFHI avec le IGA Bourgeault et Sanzone a permis à l'organisme de distribuer, chaque jeudi, des produits de boulangerie, des viennoiseries et de la charcuterie à une vingtaine de familles.

Ces distributions apportent une réponse à des urgences ponctuelles mais jouent aussi un rôle dans la planification budgétaire de plusieurs familles.

Tout au long de l'année, le CFHI a multiplié les actions de soutien dans la réponse aux besoins de première nécessité via :



Réchaud Bus

Ce partenariat bien établi entre le CFHI et Réchaud Bus a permis de distribuer des caisses de jus, de la compote et autres collations à des familles ayant des enfants d'âge scolaire et aux jeunes fréquentant le camp de jour. C'est l'équivalent de \$ 3000 en denrées que l'organisme a pu offrir. La demande dépasse largement les ressources disponibles mais cette aide apporte un soulagement très apprécié des familles.

Cartes prépayées

Le CFHI a distribué des cartes prépayées d'un montant variable pour du dépannage ponctuel auprès de familles en difficulté. Ces cartes leur permettent de se procurer des produits de première nécessité ou certains services.

Dépannage du temps des fêtes/Paniers de Noël

Le CFHI fait partie des organismes désignés qui ont reçu des fonds dans le cadre de la première guignolée du temps des fêtes dans le quartier de Rivière-des-Prairies.

Grâce à ces fonds, combinés à des dons en nature reçus d'autres partenaires comme l'arrondissement de RDP-PAT et de la compagnie GATX, le CFHI a remis des denrées alimentaires sèches à plus de 60 personnes.



Tout au long de l'année, le CFHI a reçu des dons de particuliers qui ont été redistribués aux personnes dans le besoin. Grâce à ces distributions, plusieurs familles ont pu s'équiper en vêtements de saison, se trouver des meubles et électroménagers pour organiser leur espace de vie et offrir des jouets et livres à leurs enfants.

V. RÉFÉRENCEMENT

Au fil du temps, le CFHI a développé une bonne connaissance du réseau des organismes et institutions tant du milieu communautaire que de la santé et services sociaux afin de pouvoir orienter les demandes qu'elle reçoit vers les bonnes ressources.

A cause du lien de confiance que l'équipe du CFHI arrive à développer avec ses membres et utilisateurs de services, ces derniers s'adressent à nous pour leurs différentes questions et/ou préoccupations en sachant qu'on effectuera les recherches et l'accompagnement requis pour les référer adéquatement.

Voici quelques exemples de situations pour lesquels notre service de référencement a été utilisé :

- Démarches d'immigration (renouvellement de permis de travail, demande de CSQ, traduction de documents...)
- Accès aux soins de santé et service sociaux (carte RAMQ, suivi de grossesse...)
- Recherche d'emploi et formation pour les moins de 20 ans
- Conflits familiaux, violence conjugale, garde d'enfants
- Recherche d'hébergement d'urgence



Bénévolat

L'engagement et la générosité des bénévoles a permis au CFHI de réaliser avec succès ses événements interculturels et ses activités régulières en dépit des enjeux bien connus du milieu communautaire en termes d'attraction de ressources humaines et de financement.

Une dizaine de bénévoles se sont impliqués dans la planification et la réalisation d'activité, le tri et la distribution de dons divers, la livraison de denrées à domicile, la représentation de l'organisme à des événements communautaires...

Les bénévoles nomment se sentir valorisés dans leur travail à l'organisme et sont fiers de redonner à la communauté. Le CFHI est privilégié de pouvoir offrir un milieu propice à l'implication citoyenne et la promotion de la solidarité communautaire.



Stage

Cette année, 2 stagiaires du Cegep Marie Victorin, inscrits au programme de technique en travail social et 1 étudiant au Certificat de perfectionnement en français langue seconde à l'UQAM ont effectué leur stage au CFHI.

Les stagiaires évaluent leur passage dans l'organisme comme une expérience enrichissante et formatrice. Le fait qu'ils maintiennent des liens avec le CFHI même après la fin de leur stage témoigne de leur appréciation. Des institutions de formation nous sollicitent aussi régulièrement pour nous proposer d'accueillir leurs étudiant.es.

L'organisme se réjouit d'être un milieu qui peut contribuer à la formation de nouveaux professionnels et accompagne ses stagiaires avec un sérieux. Cependant, le CFHI a dû malheureusement refuser de nombreuses demandes de stage à cause des limites de l'organisme en termes de ressources humaines et d'espace car nous tenons à offrir un accompagnement optimal pour la réalisation des stages.

Formations suivies

- Activité d'appropriation capsules vidéo sur la négligence - Mercredi, 16 avril 2025
- Comprendre et déconstruire le racisme et les discriminations dans le milieu de l'immigration - 3 décembre 2025 en avant-midi.
- Formation sur l'utilisation de l'IA - 27 mars 2026

CANAUX DE PUBLICITÉ UTILISÉS

Afin d'assurer une meilleure visibilité de nos activités, nous avons eu recours à différents moyens de communication, notamment macommunauté.ca, l'infolettre de la CDC, la distribution d'affiches et de dépliants, Facebook ainsi que le bouche-à-oreille.

Bien que la plupart des participants aient pris connaissance de nos activités grâce au "bouche-à-oreille", il n'en demeure pas moins que les médias sociaux jouent un rôle important pour la visibilité, ce qui explique la nécessité de continuer à les utiliser.

Déjeuner - Causerie
10h00

22 janvier 2026
• Motifs de compromission et d'intervention de la DPJ

26 février 2026
• La solitude et l'isolement

26 mars 2026
• Mieux gérer ses finances

9 avril 2026
• Sujet à venir

23 avril 2026
• Sujet à venir

21 mai 2026
• Sujet à venir

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE
DISTRIBUTION DE PRODUITS DÉRIVÉS DE LA BOULANGERIE ET DE LA PÂTISSERIE
Tous les jeudis de 10h à 14h

Veuillez noter que les dates des activités sont sujettes à changement sans préavis. Il est important de nous téléphoner pour confirmer la tenue des activités ainsi que votre présence.

Pour plus d'informations sur nos services et activités communiquez avec nous

Suivez nous sur nos réseaux sociaux!

www.facebook.com/CFHIRDP1
Centre de la famille Haïtienne & InterC (CFHI)

Nous joindre

514-643-1333
CFHI-RDP.ORG
7850 BOULEVARD MAURICE-DUPLESSIS MONTREAL, QC H1E 7R8
direction@cfhi-rdp.org

CFHI

PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS
PRINTEMPS-HIVER 2026

Centre de la famille haïtienne & interculturel de RDP

Changer la photo de couverture

CFHI-Centre de la famille haïtienne et interculturel de RDP

535 J'aime • 620 followers

Tableau de bord professionnel

Modifier Promouvoir

Actions À propos Mentions Avis Reels Photos Plus

DÉFIS ET PERSPECTIVES

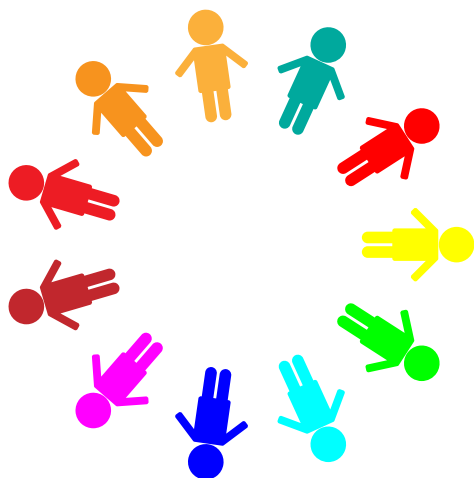
- Développer et réaliser des services, projets et activités adaptés aux attentes des familles issues de diverses communautés culturelles, dans une perspective d'inclusion, de participation citoyenne et de transformation sociale.
- Poursuivre la recherche de financement récurrent et continuer à répondre à des appels à projets. Bien que le financement par projet ne garantisse pas une stabilité optimale ni la rétention du personnel, il demeure toutefois essentiel pour offrir de nouveaux services et répondre à certains besoins.
- Mettre à jour les règlements généraux de l'organisme.



INSTANCES DE CONCERTATIONS

- Table de concertation jeunesse
- Table petite enfance
- Table des aînés
- Table de développement social
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Rivière-des-Prairies
- TCRI Table de Concertation des organismes au services des personnes réfugiées et immigrantes

Notre participation à ces concertations témoigne de notre engagement et de notre contribution au développement de la communauté.



PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATIONS

Contribution en matière de ressources financières

- Ministère de la Santé et Services sociaux du Québec
Financement à la mission globale via le CCSMTL/PSOC
 - DRSP : Financement du volet création d'environnements favorables des MVF-PE
 - CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal - Programme Alliance AIDES
 - Ministère Emploi et développement social du Canada
Emploi Été Canada – salaire des animateurs de camp de jour
 - Ville de Montréal
- La pratique artistique amateur : vers une citoyenneté culturelle dans les quartiers
Ce programme s'inscrit dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal 2021-2024, conclue entre la Ville et le gouvernement du Québec
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration via le MSSS
Financement non-récurrent dans la catégorie d'organisme "Communautés ethnoculturelles"



Contribution en matière de ressources humaines

- CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal via CLSC/RDP
- Ressources professionnelles collaborant au support du CFHI.

Contribution en matière de ressources matérielles (en nature)

- Ville de Montréal / Arrondissement RDP-PAT
Soutien physique et matériel (Locaux et meubles)
 - Réchaud-Bus
Don en nature (collations)
 - IGA extra Bourgault et Sanzone Inc.
Des produits dérivés de la boulangerie/pâtisserie
 - Carrefour solidaire Centre communautaire d'alimentation
- Pour la fourniture des bons d'achat (cartes de proximité prépayées) pour l'achat de fruits et légumes dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire.
- GATX
- Distribution de denrées alimentaires



Partenaires ponctuels



- Carrefour Jeunesse Emploi (CJE-RDP)
 - Initiative 1,2,3 Go
- Maison de la famille cœur à Rivière
- ÉCO de la Pointe-aux-Prairies (ÉCOPAP)
 - La Maison des jeunes de RDP
 - Centre des femmes de RDP
- Centre d'action bénévole de RDP

- AQDR Pointe-de-l'île de Montréal
 - Cégep Marie-Victorin
 - CEGEP de Saint-Jérôme
 - Université du Québec à Montréal
- Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
- Centre de Promotion Communautaire Le Phare
 - Centre humanitaire local
- Service d'Interprète d'Aide et de Référence aux Immigrants (SIARI)
 - etc.



TABLES DE CONCERTATION

Le CFHI est membre de plusieurs Tables de concertation du quartier et d'ailleurs.



Animation d'ateliers

Association Coopérative d'Économie Familiale (ACEF)

- SOLE Moderne
- Compagnie théâtre créole
- TONDOA
- Musidansart



Autres collaborations - représentations

- Fête de la famille avec Initiative 1,2,3 Go. - 28 juin 2025
- Opération Sac à dos 2025 avec le Centre de promotion communautaire le Phare
- Bienvenue à la maternelle Simone-Desjardins-29 mai 2025
- Foire des aîné.es - 4 septembre 2025
- Projet de recherche Go enfant (Groupe d'observation sur le développement de l'enfant-UQAM)
- Magasin partage du temps des fêtes en collaboration avec Centre de promotion communautaire le Phare - Décembre 2025



CFHI
CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL

LE POINT DE RENCONTRE
des Communautés Culturelles de RDP!

CFHI

CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL DE RDP

7650, BOULEVARD MAURICE-DUPLESSIS, H1E7R8

514-643-1333

DIRECTION@CFHI-RDP.ORG

WWW.CFHI-RDP.ORG

PAGE FACEBOOK : CFHIRDP1

YOUTUBE : @CENTREDELAFAMILLEHAITIENNE3906



CFHI

CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL