

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

AVRIL 2024 - MARS 2025



CFHI

CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION

Bonjour,

Nous avons l'honneur de vous présenter le rapport d'activités du Centre de la famille haïtienne et interculturel de Rivière-des-Prairies (CFHI) pour l'année financière qui vient de s'écouler : avril 2024 - mars 2025.

Le CFHI est un organisme-famille interculturelle œuvrant en services sociaux et faisant la promotion de la santé. Depuis sa fondation, il ne ménage jamais ses efforts pour accompagner les familles du quartier issues de différentes communautés culturelles, dans le but de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie. Un organisme qui fait une différence marquante dans la vie de ses membres.

En effet, des dizaines de familles nouvellement arrivées au Québec ont été bien accueillies au CFHI (échanges, écoute, distributions de kits de bienvenue, accompagnement dans les démarches liées à l'immigration, recherche d'emploi et de logement, bref du soutien adéquat dans les limites des ressources disponibles. Notre offre de service a été bonifiée depuis quelques années afin qu'elle soit mieux adaptée au contexte interculturel.

L'année a été particulièrement difficile. Plusieurs beaux projets ont été déposés, mais n'ont pas été approuvés. Quoique les enjeux de financement et d'espace soient présents, il n'en demeure pas moins que les efforts consentis par l'équipe et les bénévoles ont permis la réalisation de plusieurs activités et événements de qualité, ainsi que la fourniture des services à la satisfaction des membres et des citoyens du quartier. Ainsi, nous voulons exprimer notre gratitude envers cette équipe extraordinaire qui a su, nonobstant les difficultés, faire preuve d'efficacité, de résilience et de persévérance.

Tous nos remerciements et toutes nos reconnaissances envers tous les bénévoles, membres du conseil d'administration ou non pour leur implication et leur contribution exceptionnelle. Merci à nos partenaires financiers/bailleurs de fonds ainsi qu'à la Ville de Montréal et l'arrondissement de Rivière-des-Prairies pour leur support coutumier.

C'est avec plaisir que nous vous invitons à prendre connaissance de ce rapport.

Bonne lecture et bonne assemblée!

Jeanne Nadeige Bellabe
Présidente

Jean Baptiste Volcy
Directeur général

LE CFHI EN CHIFFRES

◆ Aide à la recherche d'emploi

Description	Participants
Impression, photocopies, numérisation, fax, prêt d'ordinateurs et tablettes	160

◆ Prestation de services numériques

Description	Personnes rejointes
Allocations, école, carte RAMQ, NAS, immigration, consulat, etc.	288

◆ Accompagnement / Référencement

Description	Participants
Références pour alimentation, francisation, impôts, traductions, vêtements, ateliers, etc.	136

◆ Événements interculturels

Activité	Nombre	Participants
Rapprochement des communautés	1	50
Mois du Créole	1	50
Semaine québécoise des rencontres interculturelles	1	80
Fête familiale de fin d'année	1	280
Mois de l'histoire des Noirs	1	40
Brunch fête des mères	1	50

◆ INTERART – Ateliers artistiques

Description	Nombre d'ateliers	Participants
Danse, théâtre, dessin, peinture	20	265

◆ Déjeuner-Causerie

Description	Rencontres	Participants
Rencontres thématiques bimensuelles	7	90

◆ Brisolement – Aînés

Description	Participants
Activités et projets pour aînés	95

◆ Camp de jour

Description	Nombre d'enfants
Participants - camp de jour	26

◆ Dépannage alimentaire / vestimentaire

Activité	Nombre
Kits de bienvenue	110
Distribution sacs d'école / matériels scolaires	15
Distribution de vélos	10
Paniers de Noël	25
Distribution de pain (50 fois)	650
Collation (4 fois : jus, compote, etc.)	120

◆ ALLIANCE – Projet MVF-PE

Description	Nombre
Familles accompagnées	25
Nouvelles familles (période)	6
Familles monoparentales	3
Activités parents-enfants	5
Participation parents-enfants	97
Mamans de 20 ans et moins	0
Enfants 0–5 ans	36
Enfants 5 ans +	39

◆ Statistiques générales

Indicateur	Nombre
Appels entrants	6800
Appels sortants	4500
Visites reçues	3120
Total personnes rejointes	12671
Membres de l'organisme	150
Membres du Conseil d'administration	5
Rencontres du C.A.	5
Employés temps plein	4
Employés temps partiel	2
Emplois d'été	4
Bénévoles	15
Stagiaires	3



CFHI
CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL

MISSION DE L'ORGANISME

Le CFHI est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de soutenir les familles issues des communautés culturelles de Rivière-des-Prairies et des territoires avoisinants pour améliorer leurs conditions de vie et faciliter leur intégration à la société d'accueil.

VISION

Devenir le point de rencontre principal des relations interculturelles dans le quartier.



VALEURS

RESPECT



Le respect implique la considération de l'autre dans son entièreté et son unicité propre. Il fait également référence au souci d'établir une relation sans jugement ni aucune discrimination

OUVERTURE



L'ouverture désigne l'approche à travers laquelle chaque personne est accueillie au sein de l'organisme, cet accueil étant empreint d'écoute et de chaleur. Cette valeur sous-entend également l'ouverture à la différence

ENGAGEMENT



L'engagement désigne la promesse d'excellence à travers laquelle le CFHI souhaite soutenir ses membres de façon à réaliser pleinement sa mission au bénéfice des familles qui fréquentent l'organisme

INTÉGRITÉ



L'intégrité est un fondement à travers duquel chaque employé s'engage à agir dans la transparence, avec honnêteté et éthique envers lui-même et envers autrui

ENTRAIDE



L'entraide s'exprime via le soutien mutuel que peuvent s'apporter deux familles et s'appuie sur la confiance réciproque entre celles-ci. Elle fait également référence à l'ancrage du CFHI dans sa communauté qui se veut solidaire et accueillante

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

La capacité de gouvernance du CFHI s'améliore d'année en année. Une gestion financière saine et rationnelle est au rendez-vous. Le mode de gestion qu'il adopte évite tout dédoublement, empiètement ou permutation de rôles entre le conseil d'administration et la direction.

Les réunions du conseil d'administration, comme cela se produit depuis des années, se sont déroulées dans une atmosphère empreinte de respect mutuel et de sérieux.

Le désir de servir et d'être utile à la communauté est manifeste chez les administrateurs. C'est la raison pour laquelle ils sont toujours disposés à prendre part aux élections après la fin de leur mandat.

Nous mettons tout en œuvre pour que nos bénévoles et les membres participent activement à la vie démocratique et associative de l'organisme.

Notre approche de gestion est participative, avec la possibilité pour les employés, les bénévoles et les membres de l'organisme de donner leur avis ou leurs commentaires sur certaines décisions.

La transparence et l'éthique sont des éléments qu'on retrouve dans une de nos valeurs (l'intégrité). Nous nous engageons à les respecter scrupuleusement et à les transmettre à notre personnel, nos bénévoles et à nos membres.

C'est un organisme où il fait bon travailler ou « bénévoler. » Le sentiment d'appartenance, la joie exprimée, la rétention sont entre autres des éléments de preuve.

Nombre de rencontres organisées (C.A.) : 5

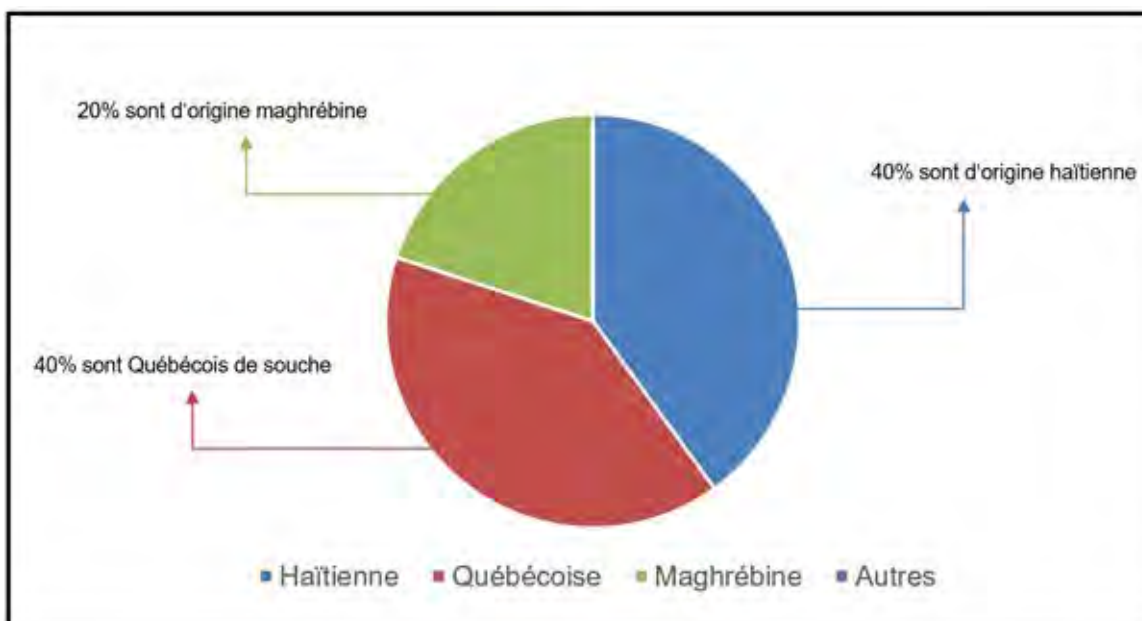
Assemblée générale annuelle 2025 : le 6 juin 2025

Nombre de participants à l'AGA 2024 : 57

Nombre total des membres de l'organisme en mars 2025 : 150

Liste des membres du conseil d'administration CFHI 2024-2025				
	Nom	Fonction	Provenance	Mandat
1	Nadeige Bellabe	Présidente	De la communauté	1 juin 2026
2	Halima Belgour	Vice-présidente	Membre du centre	1 juin 2025
3	Constane Vincent	Trésorière	De la communauté	1 juin 2025
4	Sindy Boivert	Secrétaire	Membre du centre	1 juin 2026
5	Michel Paquet	Administrateur	Membre du centre	1 juin 2026

Lieu d'origine des membres du conseil d'administration



HEURE D'OUVERTURE

Nos heures d'ouverture sont de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 du lundi au vendredi inclusivement. Dans le souci de favoriser la participation et l'implication de plus de membres, certains événements/ateliers peuvent être réalisés en soirée ou en fin de semaine.

L'organisme est ouvert à toute personne de toute origine et ses services sont offerts sans aucune discrimination ou distinction de couleur, de religion, de genre ou d'autres motifs.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

L'engagement communautaire est très important pour nous au CFHI. Nous encourageons nos membres à s'impliquer dans les différentes activités, projets et événements organisés par l'organisme. C'est une façon pour eux de faire leur part, d'apporter leur grain de sel au développement de leur quartier et de leur organisme.

Le bénévolat ponctuel suscite un grand enthousiasme. Nous exprimons notre gratitude auprès de nos bénévoles pour leur contribution et leur en sommes très reconnaissants.

Cette année, nous avons eu 20 bénévoles pour 307 heures et 3 stagiaires pour un nombre total de 374 heures.

L'organisme a reçu des dons en espèces du bureau du député de la circonscription de LaFontaine : Monsieur Marc Tanguay, à travers le programme de Soutien à l'action bénévole.

Aussi, grâce à un partenariat avec IGA et Réchaud-Bus, l'organisme reçoit des dons en nature (collation, jus, produits dérivés de la boulangerie et de la pâtisserie, entre autres) dont la distribution se fait tous les jeudis.

Cette année, nous avons de nouveaux partenaires (privés et communautaires) desquels l'organisme a reçu plusieurs matériels au bénéfice des familles.

Nous remercions sincèrement :

La compagnie GATX pour avoir distribué des sacs d'écoliers et matériels scolaires pour une quinzaine élèves du primaire et du secondaire dont leurs parents sont membres du CFHI.

L'organisme DBYLC pour le don de plusieurs dizaines de sacs de vêtements, d'une dizaine de vélo et divers équipements.

L'association ARAD pour les articles de toilette d'une valeur de plusieurs centaines de dollar.

Notre organisme participe activement à plusieurs comités et tables de concertation (voir la liste à la fin du rapport), question de travailler en synergie et de réfléchir ensemble sur les enjeux communs entre les organismes et ceux du quartier afin de proposer des réponses communes à ces derniers.

Les activités réalisées en partenariat avec d'autres acteurs du milieu permettent une forme de mutualisation des ressources humaines et matérielles dans un contexte de complémentarité.

Outre l'arrondissement qui nous offre gracieusement un espace de travail et des salles d'activités, l'expérience de prêt du local de la cuisine de la Maison des jeunes de Rivière-des-Prairies témoigne combien on peut mieux gérer les ressources quand on développe ces genres de partenariat. Cette contribution était nécessaire pour la réalisation du projet « BRISOLEMENT » des aînées de l'organisme.



LES AXES

Le CFHI est un organisme-famille à but non lucratif en santé et en services sociaux qui œuvre en relations interculturelles et développement social. Eu égard à sa mission, l'organisme offre des services et réalise des activités qui témoignent de son implication dans la communauté.

Ses actions peuvent être regroupées en **quatre catégories** :

AXE 1 - AIDE ET ENTRAIDE ACCORDÉS AUX FAMILLES

Activités dans le cadre du projet Milieux de vie favorables-Petite enfance (Projet Support aux familles)

C'est un projet d'accompagnement personnalisé pour les familles de Rivière-des-Prairies ayant au moins un enfant âgé de 0-5 ans. Il vise à prévenir les situations de négligence et à faciliter la création d'un environnement familial propice au sain développement des enfants. Pour l'année financière 2024-2025, le projet "Support aux familles" a accompagné 25 familles (dont 36 enfants 0-5). Support aux familles a permis de rejoindre, entre autres, des familles qui seraient autrement isolées, ayant une connaissance limitée des ressources communautaires et institutionnelles et présentant des limitations dans l'accès aux ressources disponibles.

Services et activités réalisés en 2024-2025 :

Activité Familiale /parents-enfants

- Activités parents-enfants organisées (avril 2024 - mars 2025) :
- Atelier de bricolage à la bibliothèque de RDP le 25 juillet 2024
- Atelier de Yoga parent- enfant le 15 août 2024
- Atelier de Yoga et histoire le 26 octobre 2024
- Atelier de danse et histoires le 25 janvier 2025
- -Atelier de lecture le 22 mars 2025

Les activités parents- enfants visaient à offrir aux parents et leurs enfants des occasions de socialiser avec d'autres familles, de profiter d'activités stimulantes et favorables au développement des tout-petits tout en favorisant le renforcement de liens familiaux positifs. Le nombre de participation à ces activités était de 58 parents-enfants (0-5) sans compter les 39 participations pour la fratrie plus âgée.



Soutien et référence

Les familles ont pu bénéficier de l'accompagnement d'une intervenante pour une variété de démarches et de demandes de services. Dans le but de faciliter l'accès aux ressources, un accompagnement personnalisé a été proposé aux familles.

Une fois le lien de confiance bien établi, les familles n'hésitent pas à contacter l'intervenante pour se faire soutenir dans leurs démarches personnelles, administratives et autres. Que ce soit pour faire une demande de service auprès des institutions de santé et services sociaux, la recherche de garderie, l'inscription à la maternelle 4 ou 5 ans, l'inscription à des activités de sport et loisirs, pour remplir des formulaires de programmes sociaux gouvernementaux pour leurs enfants, l'intervenante est devenue leur personne de référence. Cet accompagnement est aussi offert même pour certaines démarches qui ne concernent pas directement les enfants, mais qui pourraient avoir une incidence sur le bien-être de la famille dans son ensemble.

En moyenne **7 heures par semaine** sont consacrées par l'intervenante dans l'accompagnement des familles.

Visites de l'accompagnatrice et soutien à la gestion du quotidien

L'accompagnatrice a offert des services d'accompagnement dans les déplacements vers les ressources, comme pour le suivi de grossesse, rendez-vous de vaccination, visites médicales, garderie... ainsi que du répit et du soutien dans l'organisation familiale. Environ 324 h de services ont été fournies.

Ce service de proximité est rassurant pour les familles, surtout celles qui sont isolées et éloignées de leur réseau social d'origine.

En abordant nos interventions avec les familles, en ayant la bienveillance envers les enfants comme principe directeur, la qualité du lien avec les familles est meilleure. La flexibilité qu'on peut démontrer en s'adaptant aux priorités déterminées avec les familles fait une réelle différence. Plusieurs parents nous ont exprimé qu'ils considèrent le personnel du CFHI comme leur famille. Ils n'hésitent pas à se tourner vers nous quand ils se trouvent démunis par rapport à une situation. Pour des familles qui naviguent dans un système dans lequel tout leur est étranger, qui sont coupés de leur réseau social antérieur, nous avons pu être un point d'ancrage, une ressource rassurante qui fait le lien avec les différentes sphères dans lesquelles doivent évoluer les parents et leurs enfants.



Ateliers Thématiques

Les ateliers thématiques ont permis de fournir des informations fiables aux parents sur une variété de sujets d'intérêts pour eux. L'animation de ces ateliers est faite par des professionnelles, mais dans un cadre convivial (style déjeuner-causerie). Par exemple, une formatrice de la CDPDJ est venue donner un atelier sur les droits des enfants et le rôle de la CDPDJ.

En plus de l'aspect informatif, ces ateliers favorisent les échanges entre les participants et le partage de connaissances. Pour des parents qui sont au Québec depuis peu, qui ont un réseau social limité, ces occasions permettent la création de liens et de briser l'isolement.



Alliance

Grâce à un financement obtenu du CIUSS de l'Est-De-L'Île de Montréal dans le cadre du programme ALLIANCE, le CFHI a pu soutenir des familles du territoire de la Pointe-De-L'Île ayant des enfants âgés de 0 à 12 ans. Pour les 46 nouvelles familles touchées l'accès aux ressources institutionnelles et communautaires a été amélioré et la capacité des parents à répondre aux besoins de base de leurs enfants a augmenté.

Ce service a été offert en majorité à des familles nouvellement arrivées au Québec (moins de 4 ans) et qui sont demandeurs d'asile pour la plupart. Dans un contexte où la connaissance des services institutionnels et communautaires est très limitée, ce service a permis aux familles de trouver une ressource pouvant les accompagner dans la recherche et l'obtention des services nécessaires. Que ce soit pour des rendez-vous médicaux, de l'assistance matérielle pour les besoins de base, des démarches liées à l'intégration, la scolarisation des enfants, des demandes de prestations gouvernementales ... des dizaines de familles ont pu être orientées vers les bonnes ressources et ont reçu l'accompagnement requis dans leurs démarches d'autonomisation.

En participant au projet, les familles ont eu des occasions de socialiser et de renforcer positivement les liens parent-enfants grâce au partage de moments de qualité en famille.

Les activités réalisées dans le cadre de ce projet ont favorisé la création de liens solidaires entre les familles qui se partagent des ressources lors de ces activités, s'échangent des astuces et conseils tout en partageant leurs expériences respectives. Cela leur permet de s'identifier à d'autres parents et de normaliser leur vécu qu'ils pensent parfois être les seuls à vivre. Les enfants profitent toujours au maximum de ces activités pour développer leurs habiletés sociales, découvrir des choses stimulantes et passer des moments agréables avec leurs parents. Cela fait une différence réelle pour certains enfants qui ont peu d'occasions d'interagir avec d'autres enfants et de faire des activités nouvelles à cause des conditions d'isolement social et/ou de l'environnement pauvre en stimulation dans lequel ils évoluent à la maison.

vécu qu'ils pensent parfois être les seuls à vivre. Les enfants profitent toujours au maximum de ces activités pour développer leurs habiletés sociales, découvrir des choses stimulantes et passer des moments agréables avec leurs parents. Cela fait une différence réelle pour certains enfants qui ont peu d'occasions d'interagir avec d'autres enfants et de faire des activités nouvelles à cause des conditions d'isolement social et/ou de l'environnement pauvre en stimulation dans lequel ils évoluent à la maison.

En abordant nos interventions avec les familles, en ayant la bienveillance envers les enfants comme principe directeur, la qualité du lien avec les familles est meilleure. La flexibilité qu'on peut démontrer en s'adaptant aux priorités déterminées avec les familles fait une réelle différence. Plusieurs parents nous ont exprimé qu'ils considèrent le personnel du CFHI comme leur famille. Ils n'hésitent pas à se tourner vers nous quand ils se trouvent démunis par rapport à une situation. Pour des familles qui naviguent dans un système dans lequel tout leur est étranger, qui sont coupés de leur réseau social antérieur, nous avons pu être un point d'ancrage, une ressource rassurante qui fait le lien avec les différentes sphères dans lesquelles doivent évoluer les parents et leurs enfants.



AXE 2 - SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS CULTURELLES

Le CFHI est un organisme qui est classé dans la catégorie “Communautés culturelles et autochtones” et dans la typologie “Milieux de vie et de soutien dans la communauté”. Tenant compte de ce classement, de sa mission et sa vision, l'accompagnement des familles qui sont nouvellement arrivées au pays dans les premières démarches d'installation est tout à fait important.

Ce soutien aux communautés culturelles est offert en vue de faciliter leur intégration à la société d'accueil. Nous croyons que pour réussir une intégration, il est crucial d'avoir accès au logement, à l'emploi et aux services de proximité.



ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES : COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES

Dans le cadre du partenariat entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le PSOC a bonifié notre financement. Ce qui permet à l'organisme de pouvoir bonifier son offre de services auprès des communautés culturelles, notamment les nouveaux arrivants, tout statut confondu. Voici les services, sorties et activités ayant été réalisés dans le cadre de ce financement :

Accès au logement

La crise du logement est un enjeu particulièrement criant au Québec depuis quelques années. Dans ce contexte, se trouver un logement est devenu plus compliqué. Le CFHI offre cet accompagnement dans la recherche de logement dans le cadre du programme d'allocation logement, des demandes de logement abordable en coopérative ou d'un HLM. De plus l'organisme Info Logis a été invité à plusieurs reprises à animer des ateliers d'information en lien avec le logement (hausse de loyer, logement abordable...). Des référencement ont aussi été fait aux organismes appropriés pour les personnes qui avaient des problèmes en lien avec leur lieu d'habitation. Ces actions ont contribué à fournir des outils aux locataires afin de défendre leurs droits et prendre des décisions éclairées en matière de logement. Pour plusieurs nouveaux arrivants, cet accompagnement leur a permis de faire des apprentissages significatifs sur le fonctionnement du marché locatif, les programmes d'aide disponibles, les sites de recherche de logement... Ces apprentissages augmentent leur autonomie et contribue à réduire les effets du stress post migratoire.

Employabilité

Pour bon nombre de personnes fréquentant le CFHI, l'emploi est non seulement une nécessité pour répondre à leurs besoins, mais aussi un important vecteur d'intégration sociale. Le service d'aide à la recherche d'emploi du CFHI a permis à plusieurs personnes de retrouver leur pleine capacité à prendre soin d'elles-mêmes et de leur famille tout en contribuant activement à la société par leur travail.

Afin d'accompagner les chercheurs d'emploi à augmenter leurs chances d'obtenir un emploi, le CFHI offre de l'aide pour la création /mise à jour de CV et lettres de présentation, de la simulation d'entrevue, du référencement à des organismes d'employabilité, la recherche et l'application à des postes, les formalités administratives post-embauche...

Pour les personnes nouvellement arrivées, qui n'ont pas de connaissance du marché de l'emploi au Québec, ce soutien dans les démarches de recherche est rassurant et permet de réduire le stress, l'anxiété. De plus, une fois un emploi décroché, les conditions de vie de la personne et son entourage s'améliorent, ce qui contribue à leur mieux être global.

Démarches liées à l'immigration

Tout au long de l'année, notre organisme a offert un accompagnement de première ligne aux personnes immigrantes dans la compréhension et la gestion des formalités administratives liées à leur statut. Ce service de soutien s'est concentré principalement sur :

- L'aide à la compréhension du statut d'immigration et des droits qui y sont associés (aide sociale, accès aux services, évaluation comparative des études, etc.)
- Le soutien dans la lecture et l'explication de lettres ou de courriels reçus d'instances telles qu'IRCC (Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada), Revenu Québec, ou d'autres institutions gouvernementales
- L'appui aux démarches de base telles que la numérisation, les photocopies de documents officiels, ou la création de comptes en ligne

Une partie importante de ce service inclut également un rôle d'interprétariat en créole haïtien, pour faciliter la communication entre les personnes nouvellement arrivées et les institutions, notamment lorsque la barrière linguistique empêche une compréhension adéquate des procédures administratives.

Pour les démarches spécialisées telles que le remplissage de formulaires complexes (demande de résidence permanente, permis de travail, etc.), nous référons systématiquement les personnes vers des organismes spécialisés ayant un mandat formel en immigration.



Partenariat en ergothérapie – Soutien aux demandeurs d'asile

Depuis avril 2024, notre organisme collabore avec Le centre humanitaire local une clinique d'ergothérapie offrant des soins gratuits à des personnes demandant l'asile en situation de vulnérabilité. Cette initiative vise à répondre à des besoins spécifiques en santé physique et fonctionnelle, souvent négligés dans les parcours d'intégration.

Dans ce partenariat, notre rôle consiste principalement à assurer l'interprétation à distance et en présentiel, par le biais de rencontres vidéo entre l'ergothérapeute et la personne recevant le service. Ce soutien linguistique, souvent offert en créole, permet de faciliter la communication, de garantir une compréhension claire des soins et recommandations, et de renforcer l'accès équitable à des services spécialisés.

Cette collaboration constitue une réponse concrète aux barrières systémiques rencontrées par plusieurs personnes immigrantes en matière de santé.

Ateliers et animations pour l'intégration des nouveaux arrivants

Atelier thématique en Français dans le cadre de la dictée P.G.L des municipalités en partenariat avec la fondation Paul Gérin Lajoie, Le Québec et la ville de Montréal, pour adulte immigrant afin de valoriser la langue française.

Ce projet vise à valoriser le français comme langue commune et à renforcer les liens communautaires .

Ces ateliers interactifs étaient dédiés aux personnes adultes immigrantes résidant à Montréal qui souhaitent améliorer leurs compétences en français.

Objectif : Contribuer à la valorisation de la langue française en explorant les multiples facettes de la vie sociale

4 séances

- Commerce de la ville et emploi (28 juin)
- Éducation et services scolaires (5 juillet)
- Service de santé (8 juillet)
- Culture et patrimoine (12 juillet)



Services spécifiques aux nouveaux arrivants

Le CFHI offre des services et activités aux nouveaux arrivants (demandeurs d'asile, réfugiés, travailleurs qualifiés, autres statuts) :

- Information et référencement
- Activités de sensibilisation
- Activités récréatives
- Dépannage alimentaire et vestimentaire
- Kit de bienvenue (carte d'épicerie, collation, etc)
- Activités d'intégration
- Service Canada – programme aux nouveaux arrivants
- Cabane à sucre





ÉVÉNEMENTS INTERCULTURELS

Les événements interculturels sont importants dans le cadre de la valorisation de la diversité et de la promotion du vivre-ensemble. Plusieurs événements du genre ont été organisés cette année.

Ces activités ont favorisé une santé mentale positive, les échanges culturels, renforcé les liens sociaux et mis en lumière les talents et traditions des différentes communautés représentées au sein de notre organisme. Ces événements vont avoir un impact positif sur la santé mentale et le bien-être des participants.



Mois du créole/ Héritage latino-américain (12 octobre)

Dans le cadre de la valorisation des cultures créole et latino-américaine, un événement spécial a été organisé le 12 octobre. Cette activité a permis aux participants de découvrir divers objets traditionnels issus de ces cultures, d'assister à des lectures de poésie, et de partager un repas aux saveurs typiques dans une ambiance chaleureuse. L'événement s'est conclu par une prestation de danse traditionnelle colombienne, très appréciée du public. Au total, environ 50 personnes y ont pris part, contribuant à une rencontre interculturelle riche en échanges, en découvertes et en célébration de la diversité.



Semaine québécoise des rencontres interculturelles (9 novembre)

À l'occasion de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, notre organisme a organisé un dîner-conférence en partenariat avec Impulsion-Travail. L'activité portait sur les différentes vagues d'immigration au Québec, permettant de mieux comprendre l'évolution du paysage migratoire de la province. Cette rencontre a favorisé les échanges entre les participants et enrichi les réflexions sur l'intégration et la contribution des communautés immigrantes à la société québécoise. L'événement a connu une belle participation avec plus de 80 personnes présentes et a été apprécié tant pour son contenu que pour le cadre convivial du repas partagé.



Fête familiale de fin d'année

Notre fête familiale de fin d'année est devenue au fil des ans un événement incontournable dans le quartier. Très attendue par les familles, elle s'inscrit désormais comme une véritable tradition locale : plusieurs personnes s'y inscrivent spontanément dès l'automne, parfois même avant le lancement officiel de la publicité.

L'édition de cette année a rassemblé de nombreuses familles dans une ambiance festive et chaleureuse. Tous les enfants présents ont eu la chance de rencontrer le Père Noël et de recevoir un petit cadeau, ce qui a contribué à créer des souvenirs marquants. L'activité a également été l'occasion de souligner la fin de l'année, de remercier nos bénévoles et partenaires, et de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté. L'événement a accueilli autour de 280 personnes.



Mois de l'histoire des Noirs (15 février)

En partenariat avec le CFHI, Espace d'Art Ekklectik, Grosame Québec-Canada, la Fondation Nü'bien a organisé une soirée baptisée « Soirée D'Kompress. » Quel bon moment d'antistress, de détente, de réseautage et de retrouvailles! Des performances artistiques extraordinaires suivi d'un cocktail dinatoire. Les participants (jeunes, adultes et aînés) ont vécu un moment divertissant, plaisant et agréable.



Rapprochement des communautés (13 avril 2024)

L'événement Rapprochement des communautés a été réalisé en collaboration avec le comité d'événement du CFHI. Une formule qui a été proposée par un membre du centre, désireux de partager sa culture et de promouvoir le vivre-ensemble entre les différentes communautés, et qui coïncide avec le plan stratégique du CFHI.

Cette activité interculturelle a rassemblé petits et grands autour d'une programmation festive et inclusive. Un défilé de mode mettant en vedette des enfants habillés en vêtements traditionnels maghrébins a enchanté les participant·e·s. La journée a également été marquée par la dégustation de gâteaux et repas traditionnels, ainsi que par diverses animations pour femmes et enfants : musique, maquillage, henné, et autres moments de convivialité.

Cette initiative a permis de créer un espace de rencontre, de célébration et de reconnaissance des cultures présentes dans notre communauté, tout en renforçant les liens entre les membres.

Ce genre d'événement joue un rôle crucial dans la promotion de la santé mentale et du bien-être social.



PROGRAMME AÎNÉS – BRISOLEMENT

Le programme Brisolement a vu le jour à la suite des demandes exprimées par plusieurs aîné·e·s qui souhaitaient que le centre propose des activités spécifiquement destinées à leur réalité.

Sensibles à ce besoin, nous avons mis en place ce programme dont le principal objectif est de briser l'isolement social vécu par plusieurs personnes âgées, tout en favorisant les saines habitudes de vie.

Dans un souci de favoriser la cohabitation et le vivre ensemble entre les communautés, d'autres communautés se joignent à ce programme.

Les activités offertes dans le cadre de Brisolement incluent, entre autres, des séances d'exercices physiques adaptés, des ateliers de soutien numérique, des ateliers de cuisine, ainsi que des moments de rencontre et de discussion favorisant le bien-être mental et social.

Ce programme contribue non seulement à améliorer la qualité de vie des participant·e·s, mais aussi à renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté.



Ateliers de soutien numérique

19 ateliers

Les ateliers technologiques apportent plusieurs bienfaits aux aînés, notamment sur le plan mental et émotionnel. En apprenant à utiliser les outils numériques, les aînés acquièrent de nouvelles compétences en informatique, ce qui stimule leur cerveau, renforce leur mémoire et contribue à maintenir leurs fonctions cognitives. Ces apprentissages leur donnent également un sentiment de fierté, de contrôle et de confiance face aux nouvelles technologies, réduisant ainsi le stress lié à l'isolement numérique. En favorisant l'autonomie et en améliorant la capacité à interagir avec leur environnement technologique, ces ateliers soutiennent aussi leur bien-être émotionnel.



Atelier physique

19 ateliers physiques

Les activités physiques, quant à elles, ont des effets bénéfiques sur la santé mentale, physique et émotionnelle. Elles permettent de maintenir la force musculaire, la coordination, la souplesse et le bon fonctionnement des articulations, contribuant ainsi à une meilleure mobilité et à la prévention des chutes. Sur le plan mental, elles renforcent l'estime de soi, le sentiment d'auto-efficacité et la perception de contrôle de sa santé. De plus, l'exercice physique régulier est reconnu pour réduire les niveaux de stress et d'anxiété, favorisant un état émotionnel plus stable et une meilleure qualité de vie.



Ateliers de cuisine

5 Ateliers de cuisine

Dans une démarche axée sur la promotion de la santé globale, les ateliers de cuisine destinés aux aînés ont permis de poursuivre plusieurs objectifs importants : encourager de saines habitudes alimentaires, renforcer les habiletés en cuisine, soutenir l'autonomie au quotidien et offrir un cadre chaleureux propice aux échanges sociaux.

Au fil des rencontres, le groupe a exploré diverses recettes nourrissantes, inspirées du Guide alimentaire canadien. Ces moments en cuisine sont devenus des occasions privilégiées pour tisser des liens, tout en découvrant de nouvelles façons de cuisiner. Les participantes expriment beaucoup d'enthousiasme à l'idée de cuisiner ensemble et prennent plaisir à expérimenter des recettes originales, souvent bien éloignées de leur routine culinaire.



Fait révélateur :

Lorsqu'une participante est absente, elle s'empresse souvent de demander la recette du jour pour la reproduire chez elle.

Cela démontre à quel point ces ateliers s'ancrent dans leur quotidien. L'intérêt grandissant pour l'activité a même mené à la création d'une liste d'attente, certaines souhaitant y inviter des amies.

Faute d'espace, nous avons dû refuser quelques inscriptions – un bel indicateur de l'impact positif et de la pertinence de ces rencontres culinaires.



DÉJEUNER-CAUSERIE

Les déjeuners-causeries sont des rendez-vous mensuels qui rassemblent les membres de la communauté autour d'un petit déjeuner convivial. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger sur des sujets d'actualité, de partager des expériences et d'entendre des invités issus du milieu communautaire ou ayant une expertise liée au thème abordé.

Ces moments chaleureux favorisent les liens sociaux, réduisent l'isolement et renforcent le sentiment d'appartenance. Ils offrent également une plateforme pour discuter d'enjeux importants comme la santé, l'éducation ou l'environnement, tout en encourageant la réflexion collective et le partage de ressources. En créant un espace inclusif et accueillant, les déjeuners-causeries participent activement à la vitalité et au bien-être de la communauté.

THÉMATIQUES DÉJEUNER-CAUSERIE

25 avril : Séance d'information sur l'ergothérapie service gratuit pour demandeurs d'asile

2 septembre: Éducation financière

3 octobre: Démystifier la santé mentale

24 octobre: Le logement social

14 novembre: Les droits des enfants au Québec

5 décembre: Le stress et l'anxiété

23 Janvier: Atelier sur la santé & sécurité



CAMP DE JOUR

Le camp de jour propose une expérience dynamique mêlant activités socioculturelles, sportives et éducatives. Les jeunes y explorent leur créativité, développent de saines habitudes de vie par le jeu actif, et participent à des ateliers qui stimulent l'apprentissage, notamment en entrepreneuriat pour encourager leur esprit d'initiative. Le camp de jour favorise également l'intégration harmonieuse des enfants issus de l'immigration en créant un environnement inclusif où la diversité est célébrée, où chacun se sent accepté et valorisé.

Ainsi, le camp de jour offre une expérience qui vise à promouvoir le développement global des jeunes tout en cultivant des valeurs d'ouverture d'esprit, de tolérance et de collaboration.

Activités et sorties réalisées



- Atelier d'initiation au théâtre
- Atelier d'initiation à l'entrepreneuriat
- Atelier création artisanal (bijoux, signet)
- Atelier créatif (peinture & dessin)
- Atelier de cuisine
- Jeux sportif (basket-ball, soccer, zumba)
- Jeux de coopération
- Jeux de société
- Chasse au trésor avec énigmes
- Sortie complexe aquatique RDP
- Sortie au parc
- Bibliothèque RDP
- Atelier de discussion
- Atelier Jardinage
- Sortie Elevation
- Sortie aux quilles et LaserTag
- Sortie musée Artothèque
- Sortie Parc d'attraction La Ronde





InterArt

Ce projet offre une série d'ateliers de danse folklorique et de création artistique dans l'objectif de favoriser la cohésion sociale, l'interculturalité et de rendre la pratique artistique accessible au plus grand nombre, démocratisant ainsi l'art et la culture. Il devient un espace d'échanges et de vivre ensemble.

Les ateliers proposés n'ont pas été orientés vers la performance, mais de préférence sur la créativité, le plaisir, l'expérimentation, le partage, la découverte d'autres cultures, entre autres. Ces différents ateliers étaient ouverts à toutes les familles, dans une ambiance intergénérationnelle.



Ce projet a favorisé les interactions entre plusieurs communautés, a contribué au renforcement du sentiment d'appartenance des participants à leur quartier, a encouragé certaine ouverture à d'autres communautés.

Ce projet a permis à la ville de Montréal de toucher plusieurs familles isolées n'étant pas habituées à participer à des activités de loisirs, souvent payantes. Il est très bénéfique sur la santé mentale et psychologique des participants, faisant ainsi un effet thérapeutique incroyable.

Nombre d'ateliers : 20

Nombre de participation : 265



AXE 3- DÉPANNAGE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Carte de proximité

Créée à l'été 2020, la Carte proximité est une initiative du Carrefour solidaire Centre-Sud qui vise à favoriser l'achat local tout en luttant contre l'insécurité alimentaire.

Grâce à ce programme (coupons nourriciers), un montant mensuel est versé – ajusté selon la taille du ménage – permettant aux bénéficiaires d'acheter des aliments frais directement auprès des producteurs présents dans les marchés partenaires.

En réponse à une demande grandissante pour du dépannage alimentaire, le CFHI a renouvelé sa collaboration à "Carrefour solidaire" via ce projet en apportant, cette année, une contribution financière au programme de jumelage de l'organisme partenaire.

Ce soutien a permis d'augmenter le nombre de Cartes proximité disponibles pour les ménages de notre communauté.

Ce partenariat a permis au CFHI de remettre des cartes à 25 ménages. C'est un pas concret vers un meilleur accès aux aliments frais, tout en soutenant l'économie locale.

Malgré tout, plusieurs ménages en situation d'insécurité alimentaire n'ont pas encore pu en bénéficier. Cela souligne l'importance de continuer à élargir cette initiative dans les années à venir.



Dépannage alimentaire du jeudi

Distribution hebdomadaire de produits de la boulangerie

Cette année, la distribution de produits issus de la boulangerie IGA s'est démarquée par une belle constance. Chaque jeudi, le CFHI a pu compter sur des dons généreux et réguliers de viennoiseries, pâtisseries et autres produits dérivés, permettant ainsi d'offrir un dépannage alimentaire précieux à un bon nombre de familles de la communauté.

Grâce à cette stabilité, la qualité de la distribution s'est améliorée par rapport aux années précédentes. Les quantités reçues ont été plus constantes, ce qui a facilité la planification logistique et renforcé la fiabilité perçue par les bénéficiaires. Chaque semaine, entre 10 et 15 familles ont pu profiter de ces denrées, réduisant ainsi la pression sur leur budget alimentaire.

Les boîtes distribuées contiennent une variété de produits : baguettes, croissants, pains tranchés, muffins, gâteaux, tartes, tortillas, ainsi que parfois des aliments congelés comme du fromage, des viandes froides ou de la soupe.

Cette diversité permet non seulement de répondre à des besoins de base, mais aussi d'apporter une touche de réconfort et de variété aux repas des familles.

Bien que la demande demeure élevée, cette initiative joue un rôle essentiel dans le soutien alimentaire offert par le CFHI. Elle contribue à alléger le quotidien de nombreuses personnes, tout en valorisant la récupération et la redistribution de nourriture.



Réchaud Bus/Carte d'épicerie/Paniers de Noël /Dépannage vestimentaire

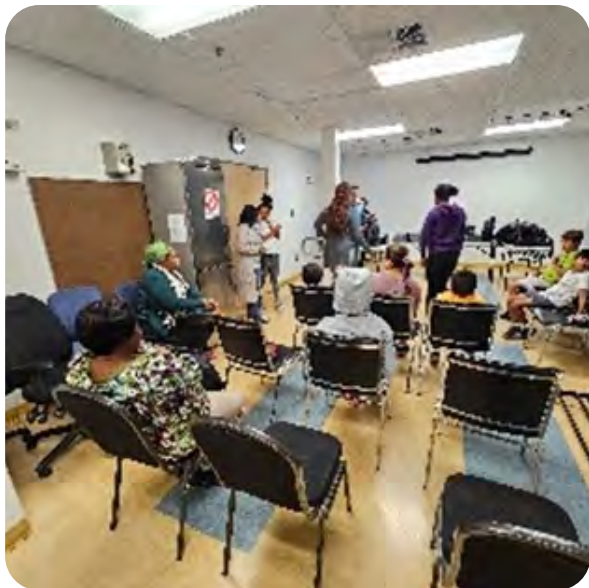
En tant qu'organisme engagé dans la lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté, le CFHI a développé plusieurs collaborations et actions permettant d'apporter une réponse ponctuelle aux besoins des gens de la communauté.

Partenariat avec Réchaud-Bus :

Comme à chaque année, l'organisme Réchaud bus fait un don en nature d'une valeur de \$3000 au CFHI (jus, collations et autres). Ces denrées sont distribuées aux familles ayant des tout-petits et/ou enfants d'âge scolaire. Ce sont environ 120 kits qui ont été distribués cette année. Les demandes reçues dépassent les quantités disponibles mais l'appréciation des bénéficiaires témoigne de l'effet positif de ces distributions sur la réduction du stress financier des familles.

Carte d'épicerie/Paniers de Noël

Dans la même lignée d'actions visant à réduire l'insécurité alimentaire, le CFHI a distribué 25 cartes d'épiceries au cours de l'année. A la fin de l'année 2024, 37 familles ont reçu des denrées alimentaires grâce à un don de la ville de Montréal en complément aux articles achetés par le CFHI. Sachant que durant le temps des fêtes la plupart des ressources sont fermées, les denrées fournies ont permis aux familles de se constituer une réserve afin de ne pas manquer de nourriture pendant cette période.



Distribution de vêtements/livres/jouets/Articles divers

Au cours de l'année, le CFHI a reçu des dons de vêtements, petits articles pour la maison, jouets et livres de la part de particuliers, d'organismes partenaires qui ont été redistribués à des personnes dans le besoin. Au moins une centaine de personnes ont bénéficié de ces redistributions. Les familles ont particulièrement apprécié ces dons qui leur permettaient de combler une partie de leurs besoins de bases. Des cartes solidaires d'une friperie ouverte par un organisme du quartier ont aussi été offertes à des personnes selon leur situation.



V. RÉFÉRENCEMENT

L'engagement infailible du CFHI à contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes en a fait une référence. Pour certains, venir ou appeler au CFHI pour se faire aider dans la recherche de ressources est leur premier geste quand ils sont confrontés à des difficultés. De ce fait, l'organisme reçoit régulièrement des demandes de référencement pour diverses situations. Que ce soit pour trouver de l'assistance juridique, remplir des formulaires d'immigration, trouver des cours abordables ou encore des services professionnels pour les enfants, les CFHI accompagne les familles pour trouver les services dont ils ont besoin dans le réseau des services publics et communautaires.

Bénévolat

Le CFHI, en tant que milieu favorisant l'implication sociale et la solidarité communautaire a pu compter sur l'implication dévouée d'une quinzaine de bénévoles cette année. Ces citoyens généreux et animés par un désir de redonner à la collectivité ont cumulé xxx heures de bénévolat. Leur contribution a permis à la petite équipe d'employés réguliers du CFHI de faire de belles réalisations dans l'accomplissement de sa mission. Leur soutien a été incontournable pour la réussite des grands événements culturels et de rapprochement des communautés ainsi que la prestation de certains services comme les activités parents-enfants, les distributions de vêtements et denrées.

Stage

Le CFHI est un organisme désireux de faire sa part en tant qu'acteur de changement positif et voulant faire un impact favorable à l'épanouissement collectif. Une des manières que l'organisme concrétise cette volonté est en offrant un espace et de l'accompagnement à de futurs professionnels pour mettre en pratique leurs apprentissages théoriques et développer leur identité professionnelle. Pour l'hiver 2025, le CFHI a accueilli trois stagiaires étudiants des cégep Marie Victorin, Saint Jérôme et de l'école secondaire Daniel Johnson. Ils y ont complété 374 heures de stage.

ORIGINES DE NOS MEMBRES

Parce qu'on dessert des membres issus de plusieurs communautés, il est important pour nous de tenir compte de leur provenance (origine) afin de leur fournir des services correspondant à leurs attentes, dans un contexte interculturel.



Formations suivies (entre autres)

Date	Titre de la formation
7 avr. 2024	L'analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle (ADS+)
23 avr. 2024	SIARI (Statuts d'immigration)
10 mai 2024	Parcours migratoires et périnatalité : aspects interculturels, traumatiques et services
15 mai 2024	Gestion des priorités (CDC)
23 mai 2024	Maltraitance envers les aînés
3 juin 2024	Action communautaire autonome (ACA)
19 juin 2024	Sensibilisation à la négligence en camp de jour
20 juin et 30 octobre 2024	CANVA
30 sept., 1er, 7, 8 oct. 2024	AIDES
6 nov. 2024	Plan de communication
13 janv. 2025	SSDS – Ville de Montréal
22, 23, 24 janvier 2025	Cuisine collective
5 févr. 2025	Histoire du communautaire
12 févr. 2025	Rédaction du rapport d'activités

CANAUX DE PUBLICITÉ UTILISÉS

Pour promouvoir nos activités, nous avons utilisé des canaux diversifiés tels : macommunauté.ca, le journal de la CDC, AQDR Pointe-de-l'île, distribution des affiches et dépliants, Facebook, de bouche-à-oreille.

Le nombre de participants ayant lu nos annonces dans les journaux et les médias sociaux représente 37%.



DÉFIS ET PERSPECTIVES

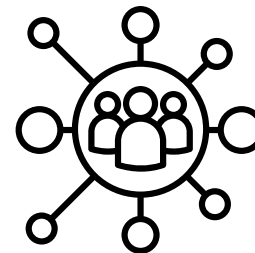
- Réalisation des services, projets et activités qui correspondent aux attentes des familles, dans un contexte interculturel, et qui contribuent à la transformation sociale.
- Recherche de financement récurrent et par projet. Quoique le financement par projet n'ait pas la meilleure solution à la stabilité et à la rétention du personnel, il permet de faire une différence dans la fourniture des services à la population.
- Devenir organisme de bienfaisance enregistré au niveau fédéral (avec un numéro de charité).

INSTANCES DE CONCERTATIONS

- Table de concertation jeunesse
- Table petite enfance
- Table des aînés
- Table de développement social
- Corporation de développement communautaire (CDC)
- TCRI Table de Concertation des organismes au services des personnes réfugiées et immigrantes

Notre participation active à ces concertations confirme notre contribution et notre implication à la communauté.

PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATIONS



Contribution en matière de ressources financières

Ministère de la Santé et Services sociaux du Québec

Financement à la mission globale via le CCSMTL/PSOC

DRSP : Financement du volet création d'environnements favorables des MVF-PE

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal - Programme Alliance AIDES

Ministère Emploi et développement social du Canada

Emploi Été Canada – salaire des animateurs de camp de jour

Ville de Montréal

-La pratique artistique amateur : vers une citoyenneté culturelle dans les quartiers

Ce programme s'inscrit dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal 2021-2024, conclue entre la Ville et le gouvernement du Québec

-**BINAM** : Programme Montréal Interculturel (PMI)

Contribution financière dans le cadre de l'entente MIFI-Ville de Montréal 2021-2024

Contribution en matière de ressources humaines

CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal via CLSC/RDP

- Ressources professionnelles collaborant au support du CFHI.

Un support au niveau de l'AGA et dans l'idéation d'un projet.

Contribution en matière de ressources matérielles (en nature)

- **Ville de Montréal / Arrondissement RDP-PAT**

Soutien physique et matériel (Locaux et meubles)

- **Réchaud-Bus**

Don en nature (collations)

- **IGA extra Bourgault et Sanzone Inc.**

Des produits dérivés de la boulangerie/pâtisserie

- **Carrefour solidaire Centre communautaire d'alimentation**

Pour la fourniture des bons d'achat (cartes de proximité prépayées) pour l'achat de fruits et légumes dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire.

- **GATX**

Distribution de sacs d'école et de fournitures scolaires

- **DBYLC**

Dons de vêtements et de vélos

Partenaires ponctuels

- Carrefour Jeunesse Emploi (CJE-RDP)
- Initiative 1,2,3 Go
- ÉCO de la Pointe-aux-Prairies (ÉCOPAP)
- La Maison des jeunes de RDP
- Centre des femmes de RDP
- Centre d'action bénévole de RDP
- Les organismes du programme MVF-PE (Le Phare, CERPI, Maison de la famille coeur à Rivière, 1,2,3 Go)

- AQDR Pointe-de-l'île de Montréal
- Cégep Marie-Victorin
- CEGEP de Saint-Jérôme
- Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
- Grosame Québec-Canada
- Centre humanitaire local
- Entre mamans et papas
- Service d'Interprète d'Aide et de Référence aux Immigrants (SIARI)

Animation d'ateliers

- Association Coopérative d'Économie Familiale (ACEF)
- SOLE Moderne
- Compagnie théâtre créole
- TONDOA
- École UVA

Autres collaborations - représentations

- Fête de la famille avec Initiative 1,2,3 Go.- 22 juin 2024
- Fête de la mixité sociale, Compagnie Théâtre Créole - 27 juin 2024
- Journée internationale de la jeunesse, Maison des jeunes de RDP - 9 août 2024
- kiosque Foire des aînés- Table de concertation des aînés - 28 août 2024
- Salon des aînés de la Pointe de l'île - AQDR- 25 octobre 2024
- Yoga en Plein air – Biquette- ecopaturage – 31 mai 2024

CFHI

CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL DE RDP

7650, BOULEVARD MAURICE-DUPLESSIS, H1E7R8

514-643-1333

DIRECTION@CFHI-RDP.ORG

WWW.CFHI-RDP.ORG

PAGE FACEBOOK : CFHIRDP1

YOUTUBE : @CENTREDELAFAMILLEHAITIENNE3906



CFHI

CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL