

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024



**CFHI**  
CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL



Le point de rencontre  
des relations interculturelles!



**Nous sommes ravis de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2023 - 2024 et nous vous invitons à en prendre connaissance. Ce rapport présente, en chiffres et en lettres, les services, projets, événements et activités ayant été réalisés par le Centre de la Famille Haïtienne et Interculturel de Rivière-des-Prairies (CFHI).**

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION

Bonjour,

C'est avec une joie indescriptible que nous nous sommes réunis ici, en ce vendredi 7 juin 2024, pour notre assemblée générale ordinaire.

Le centre de la famille haïtienne et interculturel de Rivière-des-Prairies (CFHI), évoluant en santé et en service sociaux, ne ménage jamais ses efforts quant au support et à l'accompagnement des familles du quartier et celles des territoires avoisinants, dans le but de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie et de favoriser leur intégration.

En 2023-2024, l'organisme a maintenu sa vision triennale, issue de sa planification stratégique, qui est d'aller vers d'autres communautés et de leur donner leur place. À cet effet, plusieurs événements de « rapprochement de communautés » ont été organisés en vue de favoriser le vivre ensemble entre elles et de s'approprier leur organisme.

Vu la progression du CFHI, sa fréquentation par différentes communautés, le nouveau contexte dans lequel il évolue, une nouvelle identité visuelle était nécessaire. Cette dernière représente : communauté, union, solidarité, famille, interculturalité. Ces éléments correspondent bien à la mission, la vision et aux valeurs de l'organisme. Par le fait même, une augmentation de notre visibilité était évidente afin que plus de familles soient au courant de notre existence et de nos réalisations. Nous allons certainement continuer à accroître notre présence et notre visibilité.

Quoique le financement soit un enjeu important, le fonds non récurrent octroyé pour la catégorie « communautés ethnoculturelles » nous a permis de diversifier nos interventions en matière de prévention et promotion de la santé, ainsi que l'offre de nouveaux services aux familles nouvellement arrivées au Québec (avec statut précaire ou non) : accompagnement (prise de rendez-vous médecin, vaccination), recherche d'emploi et de logement, activités récréatives, d'intégration et de sensibilisation, kits de bienvenue (articles pour enfants, dépannage alimentaire et vestimentaire), etc.

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION

Nous sommes heureux que le personnel permanent et temporaire de l'organisme reflète l'interculturalité, à l'instar de son conseil d'administration, ses bénévoles et membres. Depuis ces trois dernières années, nous avons adapté notre offre de service au contexte interculturel. C'est ce qui explique l'augmentation de la fréquentation de nouvelles familles issues de différentes communautés culturelles.

Cette année, l'organisme fête ses 35 années d'existence sans trompette ni klaxon. Ces années n'ont pas été un fleuve tranquille. L'organisme a connu des hauts et des bas, des moments de déboires et de vicissitudes. Nous gardons le cap vers un futur prometteur et ambitieux. Un grand merci aux anciens ayant lutté pour que CFHI puissent continuer d'exister.

Nous tenons à remercier, pour leur contribution exceptionnelle, toutes celles et tous ceux ayant collaboré à l'essor de notre organisme (conseil d'administration, bénévoles, employés, partenaires financiers, institutionnels ou communautaires).

Puisse ce présent rapport vous permettre d'être au parfum de nos interventions (services, événements, projets, activités, ...) ayant été réalisés au cours de l'année 2023-2024!

**Bonne lecture et bonne assemblée!**

**Jeanne Nadeige Bellabe**  
**Présidente**

**Jean Baptiste Volcy**  
**Directeur**

## MISSION DE L'ORGANISME

Le CFHI est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de soutenir les familles issues des communautés culturelles de Rivière-des-Prairies et des territoires avoisinants pour améliorer leurs conditions de vie et faciliter leur intégration à la société d'accueil.



## NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

Cette année, le CFHI fait peau neuve en ayant une nouvelle identité visuelle. Composée du logo, de la typographie, des couleurs, de l'acronyme et sa signification, elle favorise une mémorisation rapide et une reconnaissance de l'organisme en un clin d'œil, en raison de son originalité.

Des changements importants au niveau des graphiques sont effectués afin de se rapprocher un peu plus à sa mission et continuer à donner la place à toutes les communautés. Le nouveau logo combiné désigne : communauté, union, solidarité, famille, interculturalité. Ces éléments correspondent bien à ses valeurs.

## VISION

Devenir le point de rencontre principal des relations inter-culturelles dans le quartier



**CFHI**  
CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL

# VALEURS



## RESPECT



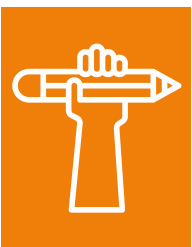
Le respect implique la considération de l'autre dans son entièreté et son unicité propre. Il fait également référence au souci d'établir une relation sans jugement ni aucune discrimination

## OUVERTURE



L'ouverture désigne l'approche à travers laquelle chaque personne est accueillie au sein de l'organisme, cet accueil étant empreint d'écoute et de chaleur. Cette valeur sous-entend également l'ouverture à la différence

## ENGAGEMENT



L'engagement désigne la promesse d'excellence à travers laquelle le CFHI souhaite soutenir ses membres de façon à réaliser pleinement sa mission au bénéfice des familles qui fréquentent l'organisme

## INTÉGRITÉ



L'intégrité est un fondement à travers duquel chaque employé s'engage à agir dans la transparence, avec honnêteté et éthique envers lui-même et envers autrui

## ENTRAIDE



L'entraide s'exprime via le soutien mutuel que peuvent s'apporter deux familles et s'appuie sur la confiance réciproque entre celles-ci. Elle fait également référence à l'ancrage du CFHI dans sa communauté qui se veut solidaire et accueillante

## LE CFHI EN CHIFFRES

Services - Activités	Description	Nombre	Participants
<b>Aide à la recherche d'emploi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Préparation et mise à jour de CV</li> <li>* Postulation en ligne, création de profils en ligne sur des sites de recherche d'emploi</li> <li>* Lettre de présentation et de motivation</li> <li>* Création de profil en ligne pour des candidats en santé/ préposés aux bénéficiaires sur des sites des CIUSSS</li> <li>* Création d'adresse courriel afin de faciliter la réception de tous documents relatifs à l'emploi</li> <li>* Soutien et aide dans l'envoi de formulaire de pré-embauche</li> <li>* Simulation d'entretiens</li> </ul>	110	
<b>Prestation des services numériques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service d'impression</li> <li>Service de photocopies</li> <li>numérisation des documents</li> <li>Envoi de fax</li> <li>Prêt d'ordinateurs et tablettes</li> </ul>		200
<b>Démarches liées à l'immigration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Demande d'Allocation canadienne pour enfants</li> <li>* Évaluation comparative des études effectuées hors Québec</li> <li>* Inscription à l'école</li> <li>* Soutien démarche de changement d'adresse (Service canada)</li> <li>* Demande de numéro d'assurance sociale</li> <li>* Demande et renouvellement de carte d'assurance maladie</li> <li>* Photocopies, numérisation de documents relatifs à l'immigration</li> <li>* Aide pour prise de rendez-vous au consulat de différents pays :Haïti, Mexique, Colombie, Chili.</li> <li>Remplissage formulaire demande Aide sociale.</li> <li>Prise de rendez- vous d'examen médicales migration</li> </ul>	121	
<b>Référencement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Référencement Banques alimentaires</li> <li>* Référencements autres organismes communautaires</li> <li>* Référencement déclaration des impôts</li> <li>*Référencement ateliers de recherche d'emploi entre autres</li> <li>*Référencement Francisation</li> <li>* Références services de traduction des documents</li> <li>*Reference achat de fourniture à bas prix</li> <li>*Références donation vêtements bébés</li> </ul>	50	
<b>Événements Interculturelles</b>	<b>Rapprochement des communautés</b>	8	935 Participants

## LE CFHI EN CHIFFRES

Description	Nombre	Participants
Le mois du Créole	1	60 participants
Fête familiale de fin d'année	1	250 participants
Mois de l'histoire des Noirs	1	60 participants
Journée Internationale pour l'élimination de la discrimination raciale	1	60 participants
Rapprochement des communautés : Expo Vente	1	300 participants
Rapprochement des communautés : Échanges	1	100 Participants
PARCOURIMM	4	25 participants pour chaque atelier
Ateliers de danse, théâtre et dessin	17	255 Participants
Les déjeuner-causerie est une réunion qui se tient toutes les deux semaines (sauf pendant l'été) où les membres du CFHI sont conviés à participer à des rencontres thématiques sous forme de discussions informelles.	8	150 Participations
Activités / projets pour les aînés	33	235 Participations
	1	23 Participants
<b>Kit de bienvenue/communautés culturelles/nouveaux arrivants</b>	12	190 Participants



## LE CFHI EN CHIFFRES

Services - Activités	Description	Nombre	Participants
	Jouets, matériel pour les enfants, poussettes, vêtements, couches	3	75
	Panier de Noël	1	60
	Distribution de pain	44	380
	Collation (jus, compote de fruit, etc.)	4	120
<b>MVF - PE Projet support aux familles</b>	Familles accompagnées		23
	Nouvelles familles pour la période		12
	Familles monoparentales		4
	Activités parents-enfants	4	90
	Répétition et accompagnement		348 h
	Mamans de 20 ans et moins		0
	Enfants de 0-5 ans		28
	Enfants de + de 5 ans		20
<b>Activités réalisées en partenariat</b>	Déjeuner, causerie, ateliers, animation, autres.	8	155
	Appels entrants	6100	
	Appels sortants	4300	
	Visites reçues	2120	

## LE CFHI EN CHIFFRES

TOTAL PERSONNES REJOINTES	Nombre	Participants
Nombre de membres de l'organisme		180
Composition du Conseil d'administration	1	5
Nombre de rencontres du C.A.		4
Emplois temps plein		4
Emplois temps partiel		3
Emplois d'été		4
Bénévoles	25	1050 heures
Stagiaires	1	70 heures





## FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Au CFHI, nous nous engageons à faire tout notre possible pour intégrer les valeurs de l'action communautaire autonome dans le fonctionnement de l'organisme. De ce fait, nous privilégions la gestion participative, le leadership partagé ainsi que l'empowerment de l'équipe. Nous sommes ouverts aux avis et commentaires de nos membres et bénévoles. Ils nous proposent très souvent des activités, événements et services qui sont en lien avec notre mission. Leurs propositions sont prises en considération. Chez nous, la gouvernance démocratique et la vie associative sont au rendez-vous.

Nous nous efforçons de respecter nos valeurs et de les transmettre au personnel, à nos bénévoles et à nos membres. Nous favorisons une gestion saine et rationnelle des ressources financières et traitons notre personnel avec respect et dignité.

Nous sommes un organisme où il fait bon « **bénévolier.** » En vue de mieux gérer nos bénévoles, l'équipe a suivi une formation sur la gestion des bénévoles. Un membre du personnel fait office de responsable des bénévoles. De plus, un comité d'événements a été créé afin de donner plus de place aux bénévoles pour leur épanouissement.

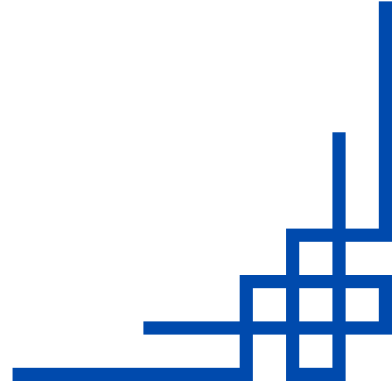
Bien qu'on espère avoir de nouveaux membres pour renouveler le conseil d'administration, les administrateurs actuels ont toujours la volonté de servir et d'être utiles à la communauté. C'est pourquoi, ils se portent candidats même après la fin de leur mandat.

**Nombre de rencontres organisées (Conseil d'administration) : 4**

**Assemblée générale annuelle 2023 : le 7 juin 2024**

**Nombre de participants à l'AGA 2023 :**

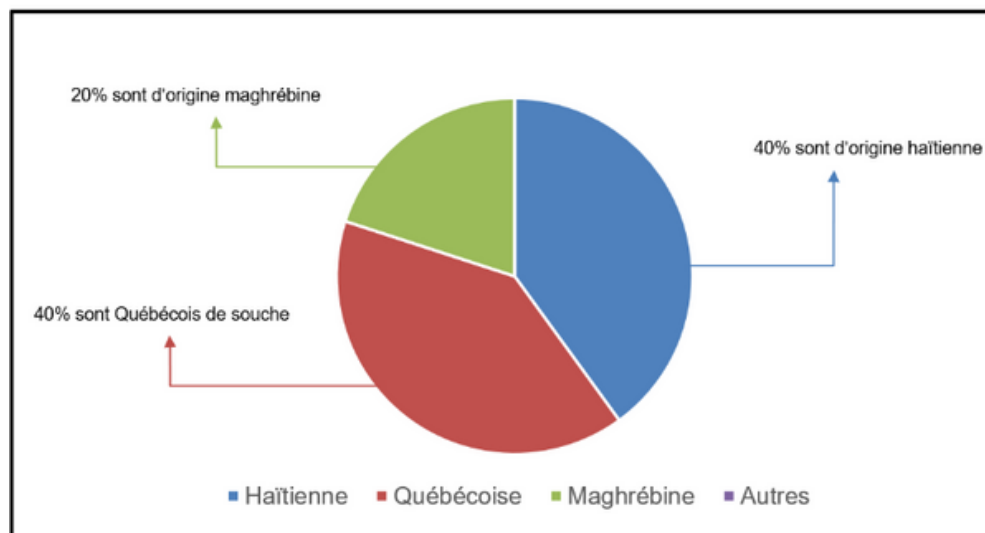
**Nombre total des membres de l'organisme en mars 2023 : 180**



## LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION CFHI 2022-2023

	Nom	Fonction	Bénévolat	Provenance	Mandat/durée
1	Nadeige Bellabe	Présidente	C'est notre contribution à la communauté!	De la communauté	Fin de mandat
2	Halima Belgour	Vice-présidente		Membre du centre	En continue
3	Constane Vincent	Trésorière		De la communauté	En continue
4	Sindy Boivert	Secrétaire		Membre du centre	Fin de mandat
5	Michel Paquet	Administrateur		Membre du centre	Fin de mandat

## LIEU D'ORIGINE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



## HEURE D'OUVERTURE

Nos heures d'ouverture sont de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 du lundi au vendredi inclusivement. Dans le souci de favoriser la participation et l'implication de plus de membres, certains événements/ateliers peuvent être réalisés en soirée ou fin de semaine.

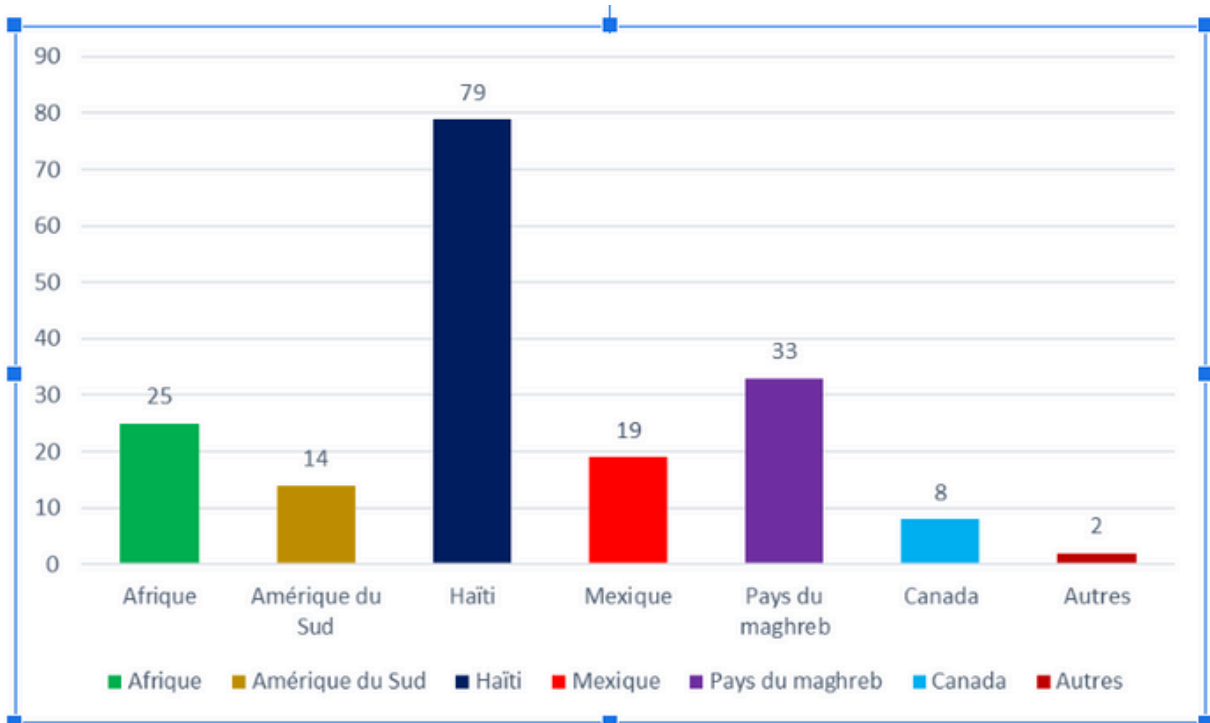
L'organisme est ouvert à toute personne de toute origine et ses services sont offerts sans aucune discrimination ou distinction de couleur, de religion, de genre ou d'autres motifs.



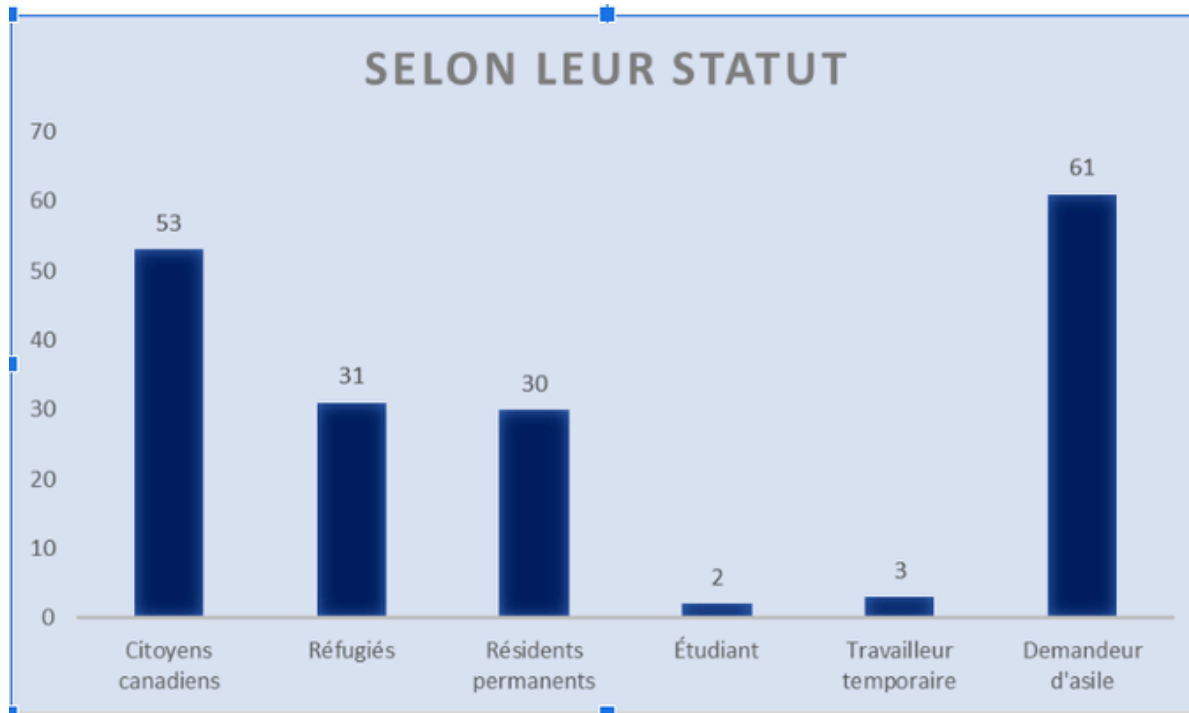
## ORIGINES DE NOS MEMBRES

Parce qu'on dessert des membres issus de plusieurs communautés, il est important pour nous de tenir compte de leur provenance (origine) afin de leur fournir des services correspondant à leurs attentes, dans un contexte interculturel.

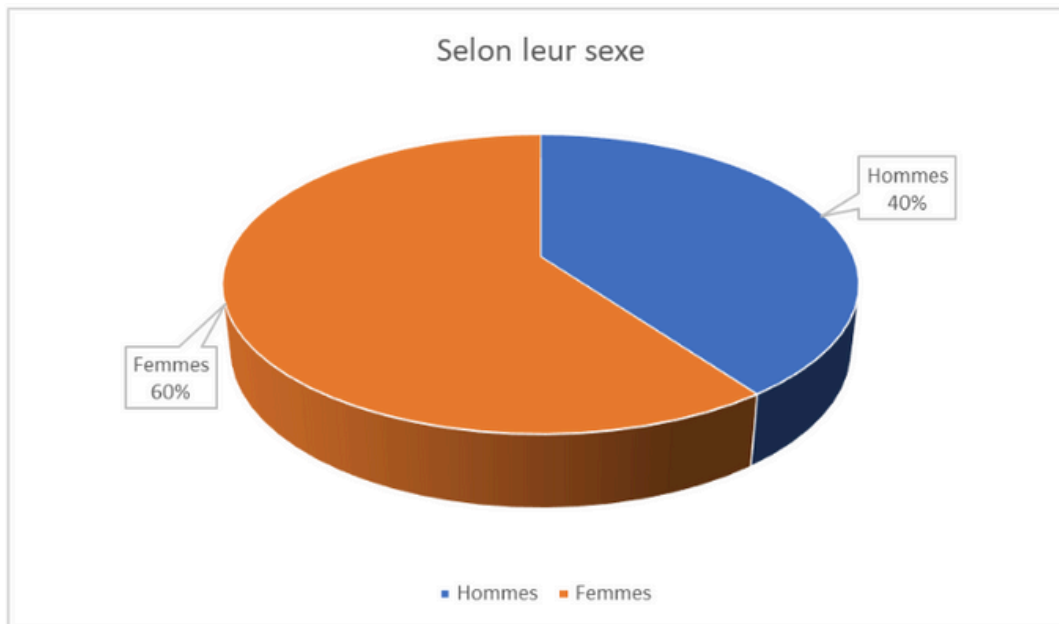
## NOMBRE DE MEMBRES SELON LEUR PAYS D'ORIGINE



## STATUT MIGRATOIRE DE NOS MEMBRES



## RÉPARTITION SELON LEUR SEXE



## CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

L'engagement citoyen est vivement encouragé au sein de notre organisation, que ce soit pour des projets, des activités ou des événements interculturels! Nous constatons un réel engouement pour le bénévolat ponctuel, et nous tenons à exprimer toute notre gratitude à ceux et celles ayant contribué à cet effet. Cette année, nous avons pu compter sur l'aide de 25 bénévoles, totalisant 1050 heures de service, ainsi que sur celle d'une stagiaire, pour un total de 70 heures.



Notre organisme est activement impliqué dans plusieurs comités et tables de concertation (voir la liste à la fin du rapport), afin de travailler de concert avec d'autres acteurs du milieu sur les enjeux communs, tant au niveau des organismes que du quartier. Elle développe également des partenariats avec d'autres organismes évoluant dans d'autres arrondissements à Montréal.

Les partenariats que nous avons noués avec d'autres acteurs du milieu permettent un échange mutuel de ressources humaines et matérielles, favorisant ainsi la complémentarité et la mise en commun des moyens. Certains de nos partenaires, tels que la Corporation de développement communautaire, le CLSC, Maison des femmes de RDP, Bibliothèque des Rivières-des-Prairies nous soutiennent en diffusant nos dépliants dans leur réseau. Ce qui favorise les références mutuelles.



En plus du soutien généreux de l'arrondissement qui nous fournit un espace de travail et des salles d'activités, l'expérience partenariale, avec la Maison des jeunes de Rivière-des-Prairies, pour l'utilisation de sa cuisine, illustre parfaitement la gestion judicieuse des ressources. Cette contribution s'est avérée indispensable pour la réalisation du projet « BRISOLEMENT » destiné aux aînés de notre organisme.



Nous avons également reçu des dons en nature de la part de partenaires tels que IGA, Réchaud-Bus, Le Journal La Gazette, groupe d'étudiants du CÉGEP Marie-Victorin, Initiative 1,2,3 Go ainsi que du programme de Soutien à l'action bénévole, grâce au bureau du député de la circonscription de LaFontaine, monsieur Marc Tanguay. Ces contributions ont été d'une grande aide pour soutenir nos activités et notre mission.





## LES AXES

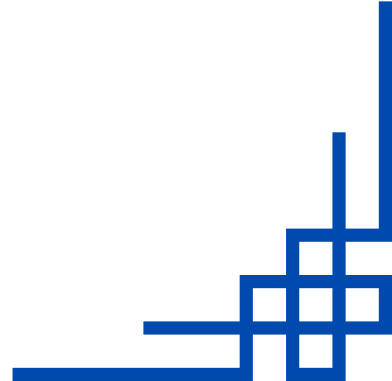
Le CFHI est un organisme à but non lucratif opérant dans le domaine de la santé et des services sociaux, axé sur les relations interculturelles et le développement social. Comme organisme-famille offrant des services aux communautés culturelles et familles vivant en situation de vulnérabilité (précarité financière entre autres) et comme agent de transformation sociale, les activités et services que nous offrons visent à contribuer à une meilleure qualité de vie de nos membres et favoriser la transformation sociale. Nos interventions vont bien au-delà de la satisfaction des besoins sociaux. C'est pourquoi nous agissons à ce que nos membres puissent renforcer leur pouvoir d'agir et leur autonomie.

Conformément à sa mission, l'organisme propose des services et organise des activités et événements démontrant son engagement envers la communauté. Ses actions peuvent être classées dans quatre catégories distinctes :

### I. AIDE ET ENTRAIDE ACCORDÉES AUX FAMILLES

Au fil du temps, le profil et les besoins de familles ont évolué et le CFHI a adapté son offre de service en conséquence. Présentement, le projet "support aux familles" accompagne une vingtaine de familles par année avec un suivi personnalisé avec une intervenante psychosociale et des services d'une accompagnatrice. Le focus est mis sur la prévention de la négligence et de la maltraitance envers les enfants. Concrètement, la participation à ce projet permet aux familles d'avoir de l'aide pour faire les démarches nécessaires pour améliorer leurs conditions de vie (par exemple : des démarches d'immigration, recherche d'emploi, de la référence et de l'accompagnement vers les ressources appropriées, du soutien à domicile pour du répit, de l'aide dans l'organisation du quotidien et de l'environnement familial, des activités de socialisation et de rapprochement parent-enfants entre autres).

Les commentaires des familles et l'attachement qu'elles continuent de manifester au CFHI, même après la fin de leur participation, témoignent des retombées positives du projet. L'exemple le plus vivant de cela vient d'une de nos accompagnatrices qui a elle-même été participante au projet. Elle a tellement apprécié l'aide qui lui a été apportée qu'elle a choisi de redonner à son tour en s'impliquant comme accompagnatrice auprès des familles.



Selon les impacts rapportés par les participants au projet support aux familles notre accompagnement a permis de fournir aux familles des outils et des ressources pour prendre soin d'elles-mêmes, favoriser la création et le renforcement de liens positifs entre les parents et leurs enfants, de socialiser et se créer un réseau grâce aux nombreuses activités qui leur sont proposées. Plusieurs familles nouvellement arrivées, ne parlant pas français ou anglais ont pu, grâce à ce projet, se maintenir en équilibre et se protéger des effets néfastes du choc migratoire sur elles, leurs enfants et le fonctionnement global de la famille. Les divers ateliers présentés lors des déjeuners- causerie ont fourni de l'information utile et adaptée pour augmenter l'autonomie et le sentiment de compétence des parents.

Les diverses activités de stimulation ou de socialisation étaient autant d'occasions pour les enfants d'apprendre à interagir avec d'autres enfants et adultes. Quant aux services donnés directement au domicile familial, tels que le répit ou les accompagnements lors des rendez-vous médicaux, ils ont contribué au mieux-être des parents et à une meilleure prise en charge des enfants.



Pour l'année financière 2023-2024, le projet **"Support aux familles"** a accompagné **près de 23 familles** dont certaines pour qui la participation au projet a pris fin parce que leur plus jeune enfant a atteint leur 6e année au cours de l'année. En partant du constat qu'il est plus approprié de parler de "contexte de négligence" que de "parents négligents", l'approche privilégiée du projet est la réduction des facteurs de risques et la mise en valeur des facteurs de protection. En offrant des services et activités de proximité qui ont des retombées positives sur les conditions de vie des familles tout en les outillant pour leur autonomisation, le projet permet de réduire les conditions favorisant l'apparition ou l'aggravation de comportements négligents envers les enfants. Les résultats obtenus auprès des familles sont particulièrement encourageants en ce qui concerne la négligence circonstancielle/situationnelle.

## Activités dans le cadre du projet milieu de vie favorable petite enfance

### Activité Familiale /parents-enfants

Activités parents-enfants/familles organisées d'avril 2023 à mars 2024 :

- Atelier de yoga parent-enfant le 20 août 2023
- Sortie aux pommes le 5 octobre 2023
- Activité de lecture, découverte et distribution de livres aux familles le 20 novembre 2023
- 2 Ateliers d'éveil musical - 10 février 9 mars 2024



Ces occasions de socialiser, en plus de favoriser le renforcement positif des liens familiaux, de contribuer à la réduction du stress permettent aussi aux familles isolées (en processus d'intégration) de se familiariser avec leur milieu et de créer des liens avec d'autres familles qui deviennent aussi des ressources supplémentaires dans leur réseau social.

### Soutien et référence

Le nombre d'heures par semaine consacrées par l'intervenante pour aider les familles à améliorer leur sort dépassait en moyenne 10 h par semaine. Les demandes d'assistance pour remplir des formulaires d'allocations pour les enfants, pour inscrire les enfants à l'école, chercher des places en garderie, du soutien à l'alimentation, suivi médical, inscription pour trouver un médecin, prendre des rendez-vous médicaux, n'ont pas faibli.

Encore une fois les nombreuses familles demandeuses d'asile accompagnées dans le cadre du projet ont entraîné une demande de soutien accrue dans plusieurs sphères. Que ce soit pour aider un parent à lire et comprendre un courriel en lien avec les soins des enfants puis y répondre, servir d'interprète lors de rencontres avec des professionnels des services sociaux et de santé ... le service d'accompagnement et de soutien psychosocial a été particulièrement sollicité. Avec ce soutien flexible et adapté à la situation des familles, des cas de négligence situationnelle ont été évités.

## Visites de l'accompagnatrice ;

### **Soutien à la gestion du quotidien**

Deux accompagnatrices ont offert le service de répit et d'accompagnement. Au moins six familles recevaient des services à domicile sur une base hebdomadaire pour une moyenne deux heures par semaine chacune. Certaines autres familles ont sollicité ce service de façon occasionnelle. C'est un total de 230 heures de service d'accompagnement, de soutien à domicile et de répit qui ont été fourni aux familles de manière à les soutenir dans la création d'un environnement sain, propice à l'épanouissement des enfants et exempt de négligence.

### **Ateliers Thématiques**

La participation aux ateliers thématiques a été variable d'une fois à l'autre. La plupart des parents qu'on accompagne sont dans une situation de précarité économique. Plusieurs d'entre elles sont en adaptation à la société québécoise et trouvent les déplacements difficiles. La barrière de la langue est aussi un enjeu qui a limité la participation aux ateliers. Parmi les sujets abordés, citons : La prévention du cancer, démystifier la santé mentale, séance d'information pour les personnes nouvellement arrivées, les droits des consommateurs.

Fait marquant : Une membre a témoigné que c'est suite à un atelier sur les droits des locataires donné au CFHI qu'elle a finalement appris qu'elle avait des recours pour demander à ce que des mesures soient prises contre ses voisins bruyants.



## II. SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS CULTURELLES

Le Centre de la Famille Haïtienne et Interculturel de Rivière-des-Prairies s'engage à soutenir les communautés culturelles dans leur processus d'intégration au sein de la société d'accueil. Nous croyons fermement que, pour une intégration réussie, il est essentiel de garantir l'accès au logement, à l'emploi, aux services de proximité et l'accès aux services de santé et sociaux. Nous croyons que la santé et le bien-être sont des éléments fondamentaux pour une intégration réussie et nous nous engageons à soutenir les familles à ce niveau ainsi qu'au démarches relatives à l'immigration.

Pour favoriser la création de liens sociaux, des activités de loisirs et de socialisation ont été mises en place, offrant ainsi aux participants des opportunités de tisser des relations et de construire un réseau social solide.

Dans cette perspective, notre organisme accompagne les résidents de Rivière-des-Prairies et de ses environs en vue de renforcer leur autonomie et faciliter leur intégration au sein du système québécois.





## Accès au logement

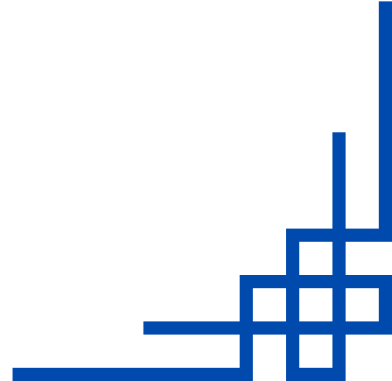
Accéder à un logement représente un besoin fondamental qui doit être comblé de manière prompte. Louer un logement dans un quartier donné peut favoriser un sentiment d'appartenance et un ancrage territorial. Il s'agit d'une étape cruciale vers l'intégration des individus récemment arrivés au Québec.

### **De avril 2023 à mars 2024, le centre a contribué à l'accès au logement en:**

- Effectuant des recherches en ligne pour trouver des logements pour certains membres;
- Téléphonant pour des appartements pour les personnes ayant une maîtrise limitée du français;
- Leur indiquant des ressources et des magasins où ils peuvent acheter des meubles et des articles pour la maison à des prix raisonnables;
- Faisant référence à des organismes communautaires dédiés à la recherche de logement, à la connaissance de leurs droits en tant que locataire, et à la résolution de problèmes liés aux locations.
- Faisant des recherches, auprès de différents partenaires, de ressources essentielles pour meubler un appartement : lits pour bébés, sofas, meubles et d'autres articles de base pour commencer une nouvelle vie.

### ***Fait marquant***

*Une dizaine de familles ont reçu l'approbation pour bénéficier du programme d'allocation logement du gouvernement du Québec après avoir été accompagnées par des intervenantes du CFHI pour remplir les formulaires de demande. Les fonds qui leur ont été alloués dans le cadre de ce programme ont contribué à augmenter leur capacité à garder leur logement et en assumer le coût du loyer.*



## Accès à l'emploi

L'organisme accorde une importance particulière à l'insertion professionnelle des individus issus des communautés ethnoculturelles. Car, elle revêt d'une importance capitale dans la lutte à la pauvreté et constitue une composante inhérente au processus d'intégration.

Nous apportons notre soutien à ces personnes dans leur recherche d'emploi en organisant des rencontres individuelles selon leurs besoins spécifiques.

Dans certaines situations, nous les orientons vers des ressources adaptées à leurs besoins, telles que : le Carrefour Jeunesse Emploi du quartier, **l'ALPA, l'AIEM, PME MTL Est de l'île, et agences d'emploi, selon le cas.**

### **Recherche d'emploi au CFHI**

- Mise à jour du Curriculum Vitae selon le modèle québécois;
- Soumission en ligne des candidatures et création de profils sur des plateformes de recherche d'emploi;
- Rédaction de lettres de présentation et de motivation;
- Élaboration de profils en ligne pour les candidats dans le domaine de la santé, notamment pour ceux aspirant à des postes de préposés aux bénéficiaires, sur les sites des CIUSSS;
- Création de profils en ligne sur des moteurs de recherche tels que : Indeed, Jobboom, Jobillico, etc.;
- Création d'adresses électroniques pour faciliter la réception de documents liés à l'emploi;
- Soutien et assistance dans l'envoi de formulaires de pré-embauche.

***Pour l'année 2023-2024, le centre a organisé plus de 110 rendez-vous en lien avec la recherche d'emploi.***

### **Histoire à succès**

*En juin 2023, deux demandeurs d'asile (un couple mexicain), arrivés au Canada en février de la même année, ont sollicité de l'aide alimentaire. Nous leur avons également assisté dans leur intégration (la révision de l'aide sociale, les rendez-vous médicaux, les inscriptions scolaires pour leurs enfants et les cours de francisation). En octobre, nous avons élaboré leur CV et ils ont trouvé un emploi dans une usine de fabrication de plastique. En guise de reconnaissance, ils amènent avec eux une guirlande de ballons lors de notre fête familiale de fin d'année.*

*Après que son CV a été mis à jour par une intervenante du CFHI, l'un d'entre eux a témoigné qu'il a observé un plus grand intérêt de la part des recruteurs envers son profil. Il a reçu plusieurs propositions d'embauche, ce qui lui a permis au final de faire le choix le plus avantageux parmi les offres reçues.*

## Démarches liées à l'immigration

La non-régularisation du statut d'immigration des personnes immigrantes représente un obstacle à leur intégration; ceci, pour diverses raisons. Dans certaines situations, les nouveaux arrivants n'ont pas de permis de travail et doivent suivre une longue procédure pour en obtenir un.

Bien que le Centre de la Famille Haïtienne et Interculturel ne dispose pas de spécialistes dans ce domaine, l'équipe reconnaît l'importance d'apporter son soutien aux nouveaux arrivants en les orientant vers les ressources compétentes.

Entre avril 2023 et mars 2024, l'organisme a traité différents types de demandes d'aide émanant de personnes immigrantes, quel que soit leur statut.

- Demande d'Allocation canadienne et québécois pour enfants
- Évaluation comparative des études effectués hors Québec
- Inscription à l'école des enfants de nouveaux arrivants
- Recherche de garderie (inscription à place 0 - 5)
- Soutien dans la démarche de changement d'adresse (Service Canada)
- Demande de numéro d'assurance sociale
- Demande et renouvellement de carte assurance maladie
- Photocopies, numérisation de documents relatifs à l'immigration
- Demande renouvellement carte de résidente permanente
- Demande de passeport canadienne.
- Aide pour prise de rendez-vous au consulat de différents pays : Haïti, Mexique, Colombie, Chili.
- Référencement au cours de francisation
- Information sur le permis de travail des demandeurs d'asile
- Prise de rendez- vous pour des examens
- Demande d'aide sociale et suivi
- Changement d'adresse ou de coordonnées





## Service de soutien psychosocial

Un service de soutien psychosocial est offert au CFHI afin de fournir, aux personnes qui en ont besoin, l'assistance nécessaire à leur bien-être psychologique. Dans un contexte où les pressions sociales de toutes sortes viennent solliciter nos ressources mentales, il devient de plus en plus difficile de maintenir une santé mentale adéquate.

Cette année le CFHI a pu observer une augmentation marquée du stress financier vécu par les familles. De plus, l'augmentation du nombre de demandeurs d'asile qui ont utilisé les services du centre, dont plusieurs ont vécu un parcours migratoire difficile, a amené le CFHI à diversifier son offre de services de soutien psychosocial. À cet effet, en plus du service d'écoute et de référencement, des rencontres en présentiel avec une intervenante ainsi que diverses activités récréatives ont servi à fournir aux membres des outils pour prendre soin d'eux mêmes. **Dans cette même lignée, des projets comme Interart et Parcourimm ont apporté une belle complémentarité à ce service.**

### Évènements interculturels

Les événements interculturels sont la toile vivante où diverses communautés culturelles tissent des liens chaleureux et vibrants entre elles. Ils représentent notre empreinte, notre engagement visant à enrichir l'échange culturel et à susciter le rapprochement culturel au cœur de RDP.

En favorisant les échanges culturels et le rapprochement entre les différentes communautés, ces événements jouent un rôle essentiel dans la promotion de la santé mentale et du bien-être. En permettant aux individus de se connecter, d'apprendre et de célébrer ensemble leurs différences, ils favorisent un sentiment d'appartenance et de solidarité, éléments clés pour une santé mentale positive.

Au cours de cette année, nous avons constaté une hausse significative de participation à l'ensemble de nos activités, attribuable à l'efficacité de nos réseaux sociaux, messages de texte et au bouche-à-oreille. Nos événements réunissent des individus de diverses cultures et de tous les âges où chacune des cultures apportent sa propre richesse à notre organisme





# ÉVÉNEMENTS INTERCULTURELS



## MOIS DU CRÉOLE

Le samedi 14 octobre, environ 60 personnes issues de diverses origines culturelles ont eu l'opportunité d'explorer la richesse de la culture créole. Dans le cadre d'une présentation et d'une activité participative visant à découvrir cette culture, l'événement a été marqué par la présence de l'ex-président du Comité International pour la Promotion du Créole et de l'Alphabétisation, monsieur Pierre-Roland Bain, qui a initié les participants à l'histoire et à l'importance de cet événement international.



Au programme, des contes en créole, des ateliers de danse et des chants ont dynamisé les échanges et permis aux participants d'apprécier la diversité et la beauté de la culture créole. Enfin, les convives ont eu l'occasion de déguster des mets typiques de cette culture, favorisant ainsi le partage et les discussions entre les participants.



Ce type d'initiative culturelle contribue à promouvoir la diversité et l'inclusion sociale, tout en encourageant le dialogue interculturel. De plus, en offrant un espace de rencontre et d'échange, cet événement peut également avoir un impact positif sur la santé mentale et le bien-être des participants, en renforçant leur sentiment d'appartenance à une communauté et en favorisant les liens sociaux.

**Participant.e.s: 60**  
**8 bénévoles**



## SEMAINE QUÉBÉCOISE DES RENCONTRES INTERCULTURELLES

Le samedi 11 novembre 2023, plus de 80 personnes de diverses origines se sont réunies pour souligner la Semaine québécoise des rencontres interculturelles.

Au cœur de cette réunion, le potluck interculturel a transcendé sa simple dimension festive pour devenir une plateforme d'échanges et de partage, véritablement enrichissante. En effet, au-delà de la diversité des mets et des traditions culinaires, cet événement a offert une occasion unique de promouvoir l'intégration sociale et la compréhension mutuelle entre les participants.

En créant un espace propice au dialogue et à la découverte, cette célébration a favorisé des interactions authentiques, renforçant ainsi les liens entre les différentes communautés. Ces échanges interculturels contribuent non seulement à tisser des liens harmonieux au sein de la société, mais jouent également un rôle crucial dans la promotion de la santé mentale et du bien-être social.

En effet, en encourageant l'ouverture d'esprit et la tolérance, ces rencontres interculturelles favorisent un climat de compréhension et de respect mutuel, des éléments essentiels pour une société inclusive et équilibrée. Une telle initiative a contribué au renforcement du tissu social et à la promotion du vivre-ensemble.

**Participant.e.s: 80**  
**10 bénévoles**



## FÊTE FAMILIALE DE FIN D'ANNÉE

Au total, 250 personnes (aînées, adultes, enfants et adolescents) ont pris part à cette célébration annuelle. Nous avons eu le plaisir d'accueillir une diversité de visages, représentant fièrement une multitude de communautés culturelles : haïtienne, latino, africaine, algérienne, marocaine, tunisienne et québécoise. Cette mosaïque de cultures a conféré à notre fête, comme à chaque année, son caractère interculturel unique à Rivière-des-Prairies. Plusieurs élus ont pris part à ce grand moment annuel.



Une centaine d'enfants ont reçu des cadeaux et ont profité des animations spéciales, dont la visite du Père et de la Mère Noël et des divertissements musicaux. Un coin jeu et maquillage a également été mis en place pour leur bonheur. Un buffet varié a été offert, favorisant ainsi les moments de convivialité et de partage entre tous les participants.



Cette initiative, devenue une tradition dans le quartier, ne se limite pas à offrir des divertissements festifs. Elle vise également à promouvoir l'inclusion sociale, le vivre ensemble et le rapprochement culturel. En offrant des cadeaux aux enfants et en proposant un repas varié à tous les participants, cette journée festive offre un moment de réconfort et de joie. Elle symbolise ainsi l'engagement de la communauté à créer un environnement chaleureux et solidaire, où chacun se sent accepté et soutenu, quelle que soit son origine ou sa situation sociale.

**Participant.e.s: 250**  
**12 bénévoles**



## MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

Cette initiative a été mise en place en partenariat avec deux autres organismes : Québec Inclusif, Grosame Québec Canada et le CFHI. La journée a été enrichissante en connaissances, avec des thèmes de conférences tels que "Comment renforcer les liens interculturels au Québec tout en consolidant notre communauté", ainsi qu'une table ronde sur "La colonialité des pratiques : Développer une approche décoloniale de l'activité humaine". Ces interventions ont été complétées par des performances artistiques incluant (danse, musique et slam).



De plus, outre les kiosques des organisateurs, plusieurs autres organismes avaient les siens en vue de faire la promotion de leurs activités : **Centre des femmes de RDP, Maison des Jeunes de RDP**. Cette journée a été un franc succès, mettant en lumière la capacité du CFHI et de ses partenaires à organiser des événements intellectuels de haute qualité.

**Participant.e.s: 70**  
**7 bénévoles**



## JOURNÉE INTERNATIONALE POUR L'ÉLIMINATION DE LA DISCRIMINATION RACIALE

Le 23 mars, au chalet du parc Armand Bombardier, s'est tenue pour la première fois la commémoration de la Journée Internationale pour l'élimination de la discrimination raciale. Le thème choisi était : **“Théâtre sans frontières, Une journée pour briser les barrières et embrasser la diversité et l'interculturalité.”**

Ce fut un événement empreint de musique, de théâtre, de gastronomie et de réflexion dédiée à la lutte contre la discrimination. Le théâtre participatif a été mis en avant, avec la compagnie de théâtre Ici Théâtre Création créant une pièce de théâtre mettant en scène 6 artistes. Ces derniers ont abordé diverses formes de discrimination vécues par différentes personnes, offrant à nos invités l'opportunité d'exprimer leurs opinions et de proposer des solutions potentielles aux nombreux défis liés à la discrimination raciale.



Nous avons également eu le plaisir d'apprécier une performance de danse par le duo Sustancia Latina, et de déguster des mets venant des quatre coins du monde. Cet événement a donné l'occasion aux participants de partager, de participer et de méditer sur la problématique de discrimination raciale.

À l'occasion de cet événement, nous avons élaboré un dépliant éducatif comprenant des jeux et des informations sur la discrimination raciale, que les participants ont pu emporter chez eux afin de le partager avec leur entourage familial.

**Participant.e.s: 60**  
**10 bénévoles**



## RAPPROCHEMENT DES COMMUNAUTÉS

Rapprochement de communautés est une initiative qui colle bien avec la vision de notre plan stratégique. En effet, dans l'optique de faire la place et d'en donner à toutes les communautés, l'organisme avait accepté l'idée venant de deux de ses membres en vue de réaliser des événements rassembleurs et en profiter pour faire connaître l'organisme, partager les réalités, créer des liens entre les communautés.

Ainsi, le 13 Mai, nous en avons organisé un, et profité de l'occasion pour découvrir les coutumes de la communauté maghrébine (gâteaux traditionnels, danse traditionnelle). Une zone de jeux a été aménagée pour les enfants, offrant des séances de Henna. Tous les enfants et adolescents sont repartis avec un petit cadeau surprise.



**Participant.e.s: 100**  
**8 bénévoles**

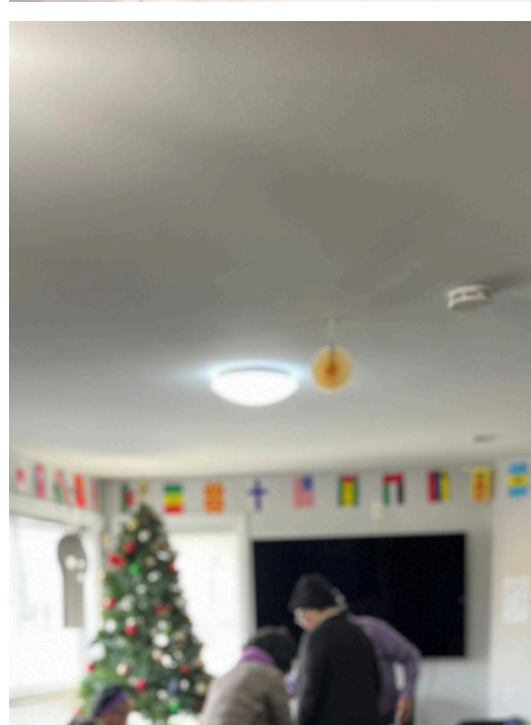


Une deuxième journée a été marquée par une exposition-vente de grande envergure réunissant 50 exposants. Ces genres d'événements ne se limitent pas à de simples rencontres. Ils incarnent le riche tissu culturel de nos communautés et renforcent les liens qui nous unissent.

**Participant.e.s: Exposants 50**  
**Visiteurs plus de 300**  
**4 bénévoles**







## PROGRAMME ÂÎNÉS – BRISOLEMENT

Soucieux de mieux accompagner et de maintenir le lien avec ses membres aînés, le CFHI a mis sur pied des activités ayant pour objectif de briser leur isolement, de combattre leur solitude et de les aider à maintenir les saines habitudes de vie.

### ATELIERS DE CONDITIONNEMENT PHYSIQUE

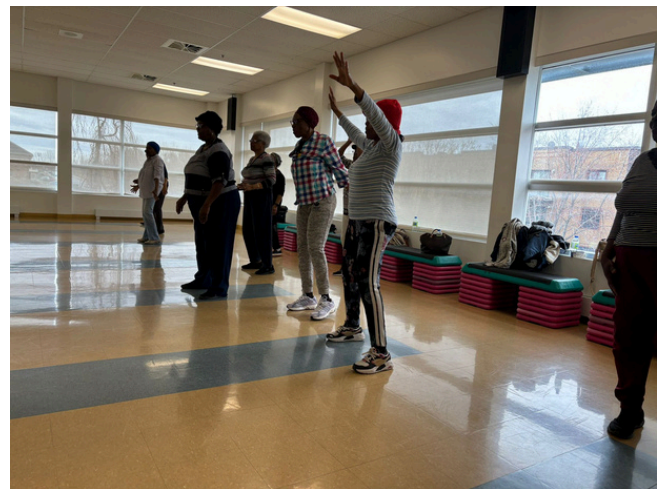
Dans ces ateliers, le mouvement est au centre de l'activité. L'exercice physique, la zumba, la danse, entre autres. **Au total, 14 ateliers de conditionnement physique avec un nombre de 10 à 15 personnes présentes par atelier.**

Depuis novembre 2023, en collaboration avec le CIUSSS de l'Est, le CFHI offre le programme **VIACTIVE** (programme d'activité physique pour personne de 50 ans et plus mis en place par des kinésiologues). Cette initiative contribue non seulement à prévenir les maladies chroniques liées à l'inactivité physique, mais elle favorise également le maintien de l'autonomie, la socialisation et la qualité de vie des aînés dans notre communauté.

### ATELIERS DE SOUTIEN NUMÉRIQUE

Chaque atelier est d'une durée d'une heure et demie. Entre 5 à 8 participants sont présents à chaque atelier. Ces ateliers ont pour objectif d'encourager l'autonomie et le maintien des liens sociaux. Par exemple, les aînés peuvent apprendre à effectuer des opérations bancaires en ligne, à prendre des rendez-vous médicaux via des applications ou à communiquer avec leur famille et leurs amis à distance, ce qui renforce leur indépendance et brise leur isolement.

**Au total : 12 ateliers de soutien numérique**



## ATELIERS DE CUISINE

Dans une perspective de promotion de la santé, les ateliers de cuisine pour aînés ont répondu à plusieurs objectifs: **Encourager une alimentation équilibrée, améliorer les compétences culinaires, favoriser l'autonomie et offrir une occasion de socialiser.**

Le groupe a cuisiné différentes recettes nutritives basées sur le guide alimentaire canadien.

Les aînés apprécient se réunir pour partager des moments de cuisine ensemble. Elles apprécient également découvrir de nouvelles recettes qui sortent de l'ordinaire et qui leur permettent d'explorer de nouveaux horizons culinaires. Lorsqu'une d'entre elles ne peut pas assister à une activité, elle fait la demande de la recette afin de pouvoir la préparer chez elle ultérieurement. C'est un moment précieux pour les participantes.

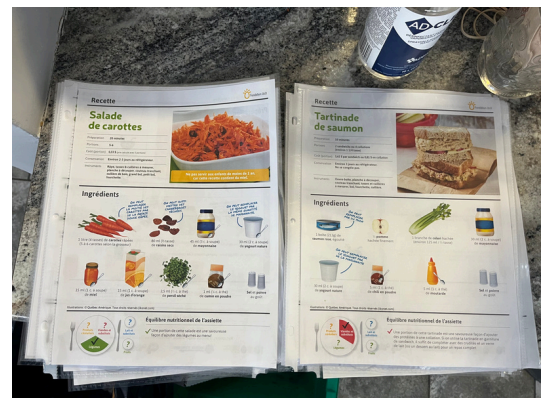
Certaines aimeraient intégrer leurs amies à cette activité, mais par manque de place, nous avons dû malheureusement refuser quelques personnes et créer une liste d'attente, ce qui témoigne de la pertinence de cette activité.

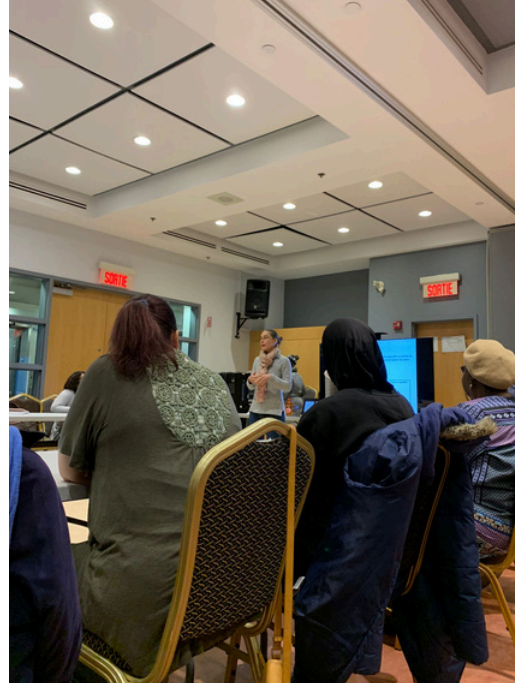
**Au total : 6 Ateliers de cuisine, 15 participantes par atelier**

### **Fait marquant:**

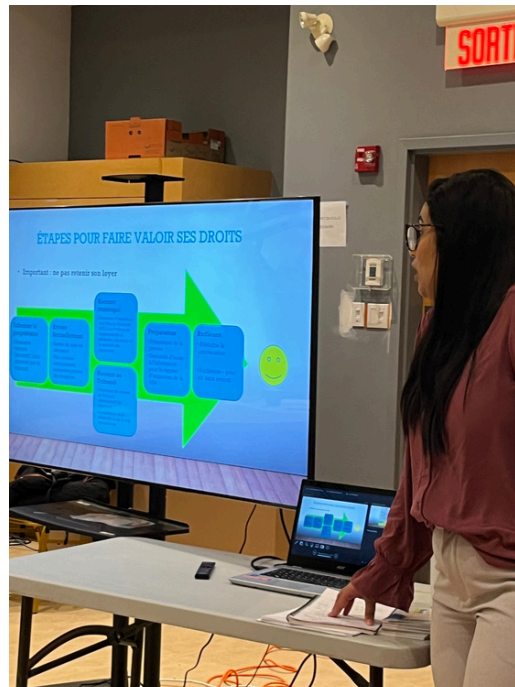
**Conférence service Canada pour les aînés :** Lors de cette conférence animée par un représentant de Service Canada, plusieurs sujets ont été abordés : la retraite, les droits des personnes âgées, l'importance de se prémunir contre les fraudes sur Internet, ainsi que d'autres sujets essentiels pour les personnes âgées.

**Participation 20 personnes.**





# DÉJEUNER-CAUSERIE





## DÉJEUNER-CAUSERIE

**Le déjeuner-causerie est un rendez-vous mensuel** où les membres de la communauté se réunissent autour d'un petit déjeuner pour échanger des idées, partager des expériences et discuter de sujets pertinents. Ces rencontres sont souvent animées par des invités tels que des partenaires communautaires du milieu ou tout autres personnes ayant une expertise en lien avec le thème choisi. Les déjeuners causerie se veulent accueillant et offrent un espace sûr et inclusif pour que les individus expriment leurs opinions et établissent des liens sociaux.

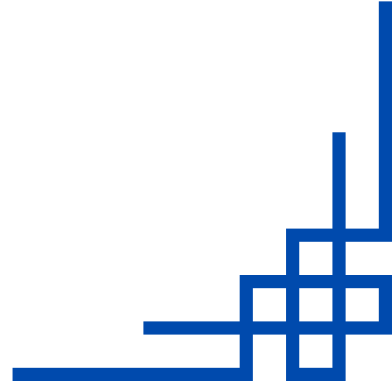
Le déjeuner-causerie offre de nombreux avantages tangibles à la communauté. Tout d'abord, il favorise le renforcement des liens sociaux en permettant aux participants de se rencontrer, de créer des relations et de se soutenir mutuellement. Ces interactions sociales contribuent à réduire l'isolement et à promouvoir un sentiment d'appartenance au sein de la communauté.

De plus, les déjeuners-causeries offrent une plateforme pour aborder des questions importantes et pertinentes pour la communauté locale. Que ce soit pour discuter de sujets de santé, d'éducation, d'environnement ou de tout autre enjeu, ces rencontres permettent de sensibiliser les participants, de favoriser la réflexion critique et d'encourager l'action collective. Elles renforcent la solidarité communautaire à travers le partage de ressources. Ces moments favorisent la création de réseaux de soutien et la mobilisation pour le bien commun.

**En conclusion, le déjeuner-causerie demeure un élément essentiel de notre engagement envers le bien-être communautaire et la promotion de la santé.** En favorisant les échanges sociaux, en abordant des questions pertinentes et en encourageant l'adoption de comportements sains, ces événements continuent de jouer un rôle significatif dans l'amélioration de la qualité de vie de nos membres de la communauté.

### 8 DÉJEUNERS- 160 PARTICIPATIONS

#### Sujets des déjeuners-causeries:

- Pré- arrangement funéraire
  - Démystifier la santé mentale et prendre soin de soi
  - Confection de baume à lèvres - causerie réalisée lors de la fête des mères
  - Avantages à s'installer dans la ville de Québec
  - Connaître ses droits dans notre société de consommation
  - les fondements de la finance
  - Les Plantes médicinales
  - Les droits des locataires
- 



# CAMP DE JOUR



## CAMP DE JOUR

Le camp de jour offre une expérience enrichissante et diversifiée, combinant des activités socioculturelles, sportives et éducatives.

Les participants sont encouragés à explorer à travers des activités sociales et culturelles, tout en s'engageant dans des activités sportives dynamiques pour promouvoir un mode de vie actif et sain. Parallèlement, des ateliers éducatifs sont proposés pour stimuler l'apprentissage et l'épanouissement académique (la réussite éducative), avec un accent particulier sur l'entrepreneuriat pour favoriser le développement de l'esprit d'initiative chez les jeunes.



Cette année, les enfants ont démontré une combinaison impressionnante de créativité et de talent en confectionnant une variété de petits objets artisanaux, tels que des bijoux, des signets et des tableaux d'œuvres d'art. À l'occasion de la clôture du camp, une vente a été organisée, offrant ainsi aux enfants l'opportunité de mettre en valeur et de vendre leurs créations.

Le camp de jour favorise également l'intégration harmonieuse des enfants issus de l'immigration en créant un environnement inclusif où la diversité est célébrée, où chacun se sent accepté et valorisé. Ainsi, le camp de jour offre une expérience qui vise à promouvoir le développement global des jeunes tout en cultivant des valeurs d'ouverture d'esprit, de tolérance et de collaboration.



**23 enfants inscrits 8 à 12 ans**  
**5 animateurs**



## ACTIVITÉS ET SORTIES RÉALISÉES

- Atelier d'initiation au théâtre
- Atelier d'initiation à l'entrepreneuriat
- Atelier création artisanal (bijoux, signet)
- Atelier créatif (peinture & dessin)
  - Atelier de cuisine santé
    - jeux sportif
    - jeux de coopération
    - jeux de société
- sortie complexe aquatique RDP
  - Bibliothèque RDP
- Atelier de discussion ( persévérance, rêves, l'intimidation , etc)
  - Atelier Jardinage
  - Sortie Elevation
- Sortie aux quilles et LaserTag
- Sortie musée Artothèque
- Sortie Parc d'attraction La Ronde



**Histoire à succès :** Une campeuse de 8 ans a réussi à récolter 16 \$ grâce à ses créations artisanales. En quittant le camp de jour, elle emporte avec elle un sentiment profond de fierté et une première leçon d'autonomie financière. Décidée à faire fructifier ses économies, chaque nouvelle somme qu'elle reçoit est soigneusement ajoutée aux 16 \$ initiaux, **témoignant ainsi de sa détermination à économiser pour l'avenir. Quel bel exemple!**





## FÊTE DE LA FAMILLE

Chaque année, le CFHI collabore avec l'organisme "Initiative 1, 2, 3, go!" en tenant un kiosque, dans le cadre de la fête de la famille. À cet événement, on trouve une multitude de jeux et d'animations pour tous les âges, ainsi que des kiosques d'organismes du quartier offrant une occasion de découvrir les ressources et les services disponibles dans notre communauté. La Fête de la famille est un événement annuel incontournable pour le CFHI et pour les familles du quartier, car elle incarne le véritable esprit de vivre ensemble au sein de notre communauté.

### Autres collaborations

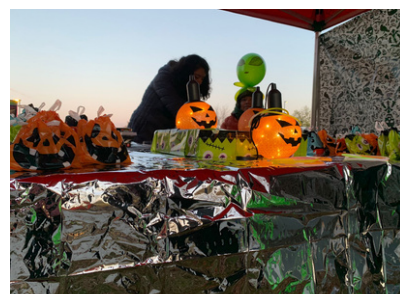


**CFHI a participé à plusieurs événements (Forum sur l'intégration sociale, Halloween, journée internationale de la jeunesse, l'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles & Montréal-Est, entre autres) organisés par des organismes partenaires.** Ce sont des occasions idéales pour partager et faire découvrir notre organisme à la communauté de Rivière-des-Prairies.

Le Forum sur l'Intégration Sociale à Montréal, organisé par Québec Inclusif en collaboration avec d'autres partenaires, dont CFHI, représente un espace d'échanges et de discussion sur les enjeux cruciaux relatifs à l'accès équitable aux soins de santé et à l'inclusion sociale. Les discussions ont eu lieu autour de l'impact du racisme sur la santé, les défis en matière de santé mentale, et les stratégies novatrices pour favoriser une société où chaque individu, indépendamment de son origine, culture ou statut social, bénéficie d'un accès équitable aux soins de santé. Des acteurs clés, des chercheurs, des professionnels de la santé, des membres de la communauté et des nouveaux arrivants étaient réunis à cet effet.



**Plus de 500 visiteurs  
7 bénévoles**



### III. DÉPANNAGE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

S'il est bien vrai que l'organisme n'est pas une banque alimentaire, il n'en demeure pas moins que la plupart des familles qu'on dessert vivent en contexte de vulnérabilité. Les demandes incessantes nous obligent à mettre en place plusieurs moyens pour leur venir en aide.

#### Carte de proximité

Lancée à l'été 2020, la Carte proximité est un projet porté par le carrefour solidaire Centre-Sud visant à encourager l'achat de produits locaux et à réduire l'insécurité alimentaire. Des cartes sont distribuées, sur lesquelles un montant mensuel est déposé, variant selon la taille du ménage, et avec lequel un ménage peut effectuer des achats d'aliments provenant directement des producteurs dans les marchés participants. L'objectif du projet est double : **améliorer l'accès à des fruits et légumes tout en encourageant l'approvisionnement en circuit court.**

**Cette année le CFHI a pu remettre des cartes à 15 ménages.** En fournissant aux ménages un moyen supplémentaire d'accéder à des aliments frais et nutritifs, le projet contribue à réduire l'insécurité alimentaire dans la communauté. Cependant, avec seulement 15 ménages bénéficiant du programme, la portée du projet est limitée, ne permettant pas d'atteindre un plus grand nombre de personnes potentiellement en situation d'insécurité alimentaire.

#### Distribution Dépannage du jeudi

Chaque jeudi, grâce au don de pâtisseries et de produits dérivés de la boulangerie du IGA, le CFHI organise une distribution essentielle pour la communauté. Bien que la demande dépasse souvent l'offre disponible, cette distribution représente un dépannage significatif pour de nombreuses personnes fréquentant l'organisme, les aidant ainsi à réduire leurs dépenses liées à l'alimentation.

Les produits qui peuvent être inclus dans les boîtes varient, mais peuvent comprendre : pain baguette, croissants, viennoiseries, gâteaux, tartes, muffins, pains tranchés, pains plats, tortillas, ainsi que des aliments congelés tels que fromage, viande froide, soupe, etc.

Limite: Cependant, il est important de reconnaître certaines limites de cette initiative. La quantité et la qualité des produits offerts peuvent varier d'une semaine à l'autre. Parfois, nous pouvons être confrontés à des situations où nous n'avons pas de produits à offrir, si l'IGA n'a pas pu fournir de don ce jour-là. D'autres fois, nous pouvons être abondamment pourvus, ce qui rend difficile de savoir à quoi s'attendre chaque semaine. Cette incertitude peut poser des défis dans la planification et la gestion des attentes des bénéficiaires, ainsi que dans la logistique de la distribution.

**Dépendamment de la quantité reçue, nous pouvons dépanner entre 5 et 15 familles par semaine.**

## CDC / Centraide

En juillet 2023, le CFHI a reçu un financement de 4444 dollars de la part de la coopération de développement communautaire dans le cadre d'un financement qu'elle a eu de Centraide. Le but est d'assister les familles en situation de précarité alimentaire. Nous avons ensuite réparti cette somme de la manière suivante : en distribuant des cartes d'épicerie d'une valeur de 50 et 100 dollars comme suit :

Cartes	Montant	Duration	Bénéficiaires
6	50\$	3 mois	Famille 2 personnes
6	100\$	3 mois	Famille de 4 personnes et plus
19	50\$	1 fois	Famille 2 personnes
8	100\$	1 fois	Famille de 4 personnes et plus

## Réchaud Bus

Quelques fois par année, Grâce à Réchaud-Bus, plusieurs collations telles que (jus, compote de pomme, barre-tendre, céréales, nouilles instantanées) sont distribuées aux familles. Pour les familles nombreuses, ce dépannage est d'une importance capitale. Elle vient combler les vides et compléter les repas, en particulier les lunchs scolaires.

**À chaque trimestre, nous sommes en mesure de dépanner une trentaine de familles.**

## Carte d'épicerie

À fin de réduire l'insécurité alimentaire, le CFHI offre périodiquement des cartes prépayées qui peuvent être utilisées pour se procurer des aliments dans certaines épiceries. **Au cours de l'année, environ 64 cartes d'épicerie ont été distribuées.**

## Paniers de Noël

Cette année notre organisme communautaire a distribué **62 paniers de Noël** à des familles récemment arrivées à Montréal ainsi qu'à celles présentes depuis plus longtemps. Ces paniers offrent un soutien alimentaire essentiel, réduisent la charge financière, favorisent l'inclusion communautaire et atténuent le stress lié à la préparation des repas de fête, contribuant ainsi à l'intégration culturelle et au bien-être des familles.

## Dépannage vestimentaire

Le CFHI reçoit occasionnellement des dons de vêtements qui sont redistribués aux membres et personnes fréquentant le centre. À l'approche de l'hiver 2023-2024, le centre a reçu une généreuse donation de vêtements et autres articles de la part d'un groupe d'étudiant.e.s du Cégep Marie-Victorin. Plus d'une vingtaine de familles ont pu en bénéficier et une partie a été mise à la disposition des jeunes participant aux activités de la Maison des jeunes de RDP.



## IV. RÉFÉRENCEMENT

Le CFHI oriente ses membres et non-membres vers divers organismes en fonction de leurs besoins spécifiques. Ces besoins incluent notamment l'accès aux banques alimentaires, l'aide à la recherche d'emploi (la demande est parfois trop élevée pour répondre à tous), l'assistance dans les démarches d'immigration, le dépannage vestimentaire, les articles et accessoires pour la maison, la déclaration des impôts et bien d'autres encore.

### BÉNÉVOLAT

Le CFHI encourage la pleine participation de tous à l'amélioration du bien-être collectif. De nombreux bénévoles, de divers horizons, offrent généreusement leur temps à l'organisme, contribuant ainsi à son bon fonctionnement. Leur dévouement leur permet non seulement d'apporter et d'acquérir des compétences précieuses pour leurs projets futurs, mais aussi de diversifier leur quotidien et d'établir des liens avec d'autres personnes immigrantes.

Les bénévoles ont été d'une aide inestimable **dans l'organisation des événements, la préparation des paniers de Noël, l'emballage des cadeaux de Noël, l'animation lors de nos activités, la prise de photos, la réalisation de vidéos, décoration de salles et bien d'autres tâches.**



### STAGE

Afin de soutenir le développement de la future génération de professionnels au sein de notre société, **le CFHI a eu le plaisir d'accueillir à nouveau une stagiaire en Travail social, du Cégep Marie-Victorin.** La stagiaire a démontré un engagement remarquable en observant et en participant activement aux activités de l'organisme. Elle a notamment animé un atelier de théâtre de rapprochement interculturel, dans le cadre de notre projet .

**L'atelier a réuni 20 participants de diverses cultures pour des échanges enrichissants.** Après des activités de brise-glace et théâtrales, les participants ont créé des drapeaux représentant leur pays. Les retours ont été positifs, soulignant l'aspect éducatif et divertissant de l'atelier, ainsi que la qualité de l'animation.





## INTERART

Dans le cadre du programme "Pratique Artistique Amateur, vers une citoyenneté culturelle dans les quartiers" qui s'inscrit dans l'Entente sur le développement culturel de Montréal conclue entre la Ville de Montréal et le gouvernement du Québec, nous avons reçu cette année encore un financement pour **le projet INTERART**. Ce dernier utilise la danse, le théâtre et le dessin comme moyen principal pour promouvoir le rapprochement intergénérationnel et interculturel à travers l'art et la culture.

**INTERART**, un projet chaleureusement accueilli à Rivière-des-Prairies, rassemble adultes, aînés et enfants lors des ateliers. **Les participants sont originaires d'Haïti, Colombie, Chili, Mexique, République dominicaine, Maroc, Algérie, Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, et Québec.** Tous contribuent à un échange culturel apprécié. L'expérience de danser, de bouger, de jouer des petites pièces de théâtre, de pratiquer l'improvisation, de dessiner, et même de s'imaginer en tant que danseur ou artiste de théâtre, a conféré au projet une signification particulière. Une opportunité exceptionnelle pour les participants puisque ce type de projet n'est pas trop familier dans le quartier.



De avril 2023 à mars 2024, nous avons organisé un total de **17 ateliers, dont 9 ateliers de danse animés par les compagnies de danse : Sole Moderne, Tondoa et Prima Danse.**

Nous avons également fait **6 ateliers de théâtre animés par la compagnie de théâtre créole, ainsi qu'un atelier de dessin guidé par notre partenaire Artothèque, que nous avons réalisé lors de la semaine de relâche.**

**1 atelier a réuni le théâtre, le bricolage et le vivre ensemble et a créé un espace d'échange, d'amitié et d'interculturalité. Cet atelier était coanimé par la stagiaire du Cégep Marie-Victorin.**

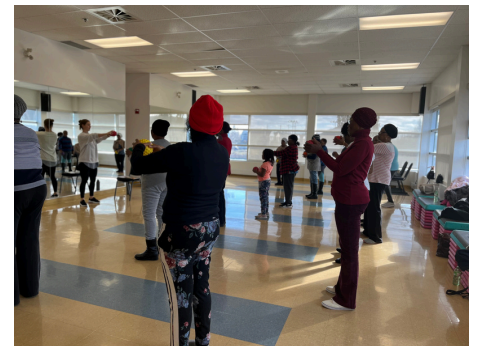
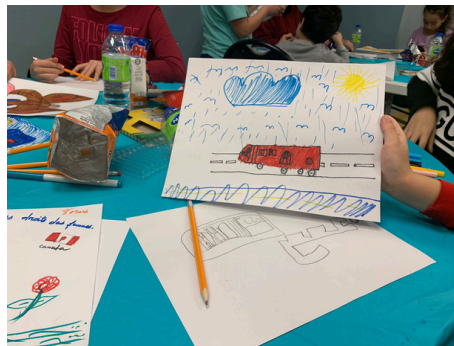
## INTERART



Chaque atelier d'INTERART est une expérience unique de divertissement, de joie, d'apprentissage et de création de liens. Les participants viennent toujours avec l'objectif de sortir de leur quotidien, de rencontrer d'autres personnes et d'en apprendre davantage sur d'autres cultures. L'objectif est toujours atteint. La fin de chaque atelier est soldée par des applaudissements et des remerciements aux animateurs et au CFHI. Les participants se sentent heureux de bénéficier de ce type d'activités gratuites et accessibles à toute la famille.



**Dans les ateliers, les participants apprécient différents types de danse : Afro-colombienne, caribéenne, danse folklorique haïtienne, et cette année, avec notre nouveau partenaire Prima Danse, les participants ont eu l'occasion de découvrir les rythmes urbains des Caraïbes et de l'Afrique. Nous leur faisons toujours découvrir les origines de la musique, de la danse, des costumes, et la signification de chaque pas.**



En ce qui concerne les ateliers théâtraux, les participants ont interprété de courtes pièces, participé à des jeux d'émotions et d'improvisation, développé leur maîtrise vocale, Ils ont lu des textes, même confectionné des marionnettes, parmi d'autres activités.

Comme dans toutes nos activités, on constate une augmentation de participants d'origine latino-américaine qui commencent à apprendre le français. Cela a fait d'INTERART un endroit où ils peuvent pratiquer le français, converser avec d'autres personnes. Véritablement un lieu d'échange culturel.

**Les ateliers INTERART sont planifiés deux fois par mois, généralement les vendredis en soirée ou les samedis, et nous sommes ravis de constater une participation constante, avec en moyenne 18 personnes présentes à chaque atelier.** Cela nous montre l'importance d'investir dans des projets culturels et artistiques pour notre communauté.





## FormACTION

**Le projet FormACTION a été soumis par le CFHI dans le cadre d'un appel à projet du Fonds de relance des services communautaires (FRSC).** L'approbation de ce projet a permis au CFHI de se doter des outils et des connaissances nécessaires pour la poursuite de mise en action de son plan stratégique.

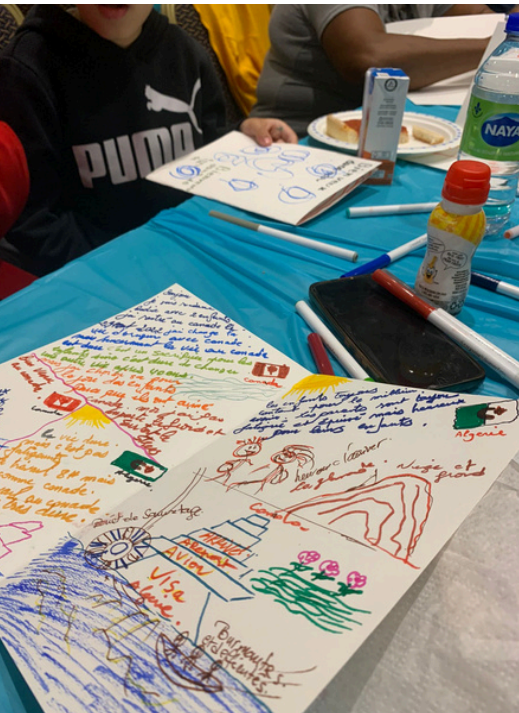
Voici les réalisations qui ont été fait dans le cadre du projet

### FormACTION:

- **Rôles et responsabilités des administrateurs:** Les membres du CA et la direction ont suivi cette formation en septembre 2023.
- **Rôles et responsabilités des bénévoles :** l'équipe a assisté à une matinée de formation donnée par l'espace OBNL en novembre 2023.
- **Comment mieux communiquer en contexte interculturel et Approches d'intervention en milieu interculturel/multiculturel :** Le directeur du CFHI et les trois employées à temps plein ont suivi cet atelier d'une journée, donné par le Carrefour de Ressources en Interculturel (CRIC) en mars 2024.
- **Comment attirer, gérer et retenir les ressources humaines :** Cette formation de deux jours a été donnée par l'École de technologie supérieure (ÉTS) en mars à la direction de l'organisme.
- Des outils en matière de recrutement et gestion des ressources humaines (code de conduite et d'éthique, documents sur la santé et sécurité au travail, manuel de l'employé, adaptation à la loi 25, etc.) sont en cours d'élaboration, grâce à ce projet.

**Toujours dans le souci de se doter des compétences nécessaires, le CFHI est devenu signataire du Défi 50-30 qui vise à offrir aux organisations du soutien pour devenir plus inclusifs.**





# COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES



## COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES

Dans le cadre du partenariat entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le PSOC a bonifié notre financement. Ce qui permet à l'organisme de pouvoir bonifier son offre de services auprès des communautés culturelles, notamment les nouveaux arrivants, tout statut confondu.

**Voici les services, sorties et activités ayant été réalisés dans le cadre de ce financement :**

### Ateliers et animations pour l'intégration des nouveaux arrivants

#### **Séance Information - nouveaux arrivants**

Dans le cadre de nos déjeuners causerie, nouveaux arrivants de différentes nationalités, **Mexique, Haïti et Mali**, ont participé à cette session d'information pratique pour les nouveaux arrivants à Montréal. La session a été animée par Naika et Viviana du personnel du CFHI.

Des informations pertinentes sur le système de santé, le système de transport entre autres, ont été partagées avec les nouveaux arrivants. **La séance a été donnée en espagnol et français, pour faciliter la compréhension des allophones.**

La police communautaire du quartier a participé à la session, informant le public sur la façon de communiquer avec elle et sur l'importance d'être conscient de toute situation d'urgence. Des cartes d'épicerie ont été distribuées à chaque participant.

**Participant.e.s 18 personnes**



## Séance d'information ville de Québec:

Nous avons eu le privilège d'avoir une présentation avec une conseillère en régionalisation de l'organisme SOIT. Elle a offert une conférence éclairante sur les nombreux avantages qu'offre la Ville de Québec en tant que lieu de d'accueil. Les sujets abordés comprenaient le logement, la recherche d'emploi, les possibilités d'études, ainsi que d'autres informations cruciales concernant l'installation dans la Ville de Québec.

**Participant.e.s 25 personnes.**



## Sortie à la cabane sucre

Dans un souci de favoriser leur intégration, nous avons organisé notre première sortie post pandémie, rassemblant un groupe de nouveaux arrivants de divers horizons culturels, parmi lesquels des personnes originaires **d'Haïti, d'Afrique, du Mexique et de Colombie.**



Nous nous sommes rendus à la cabane à sucre "Le Chalet des Érables" à Sainte-Anne-des-Plaines. Cette excursion a offert une merveilleuse opportunité d'échanges interculturels et de découverte des traditions québécoises.

Les participants ont exprimé leur profonde gratitude envers l'organisme pour avoir organisé cette sortie, soulignant que cela leur a permis de penser à autres choses que leurs défis. Certains ont particulièrement apprécié la découverte de la tradition du sirop d'érable et des érables.

**Participant.e.s 38 personnes**



## PARCOURIMM

**Le Centre de la Famille Haïtienne et Interculturel de RDP, en collaboration avec l'Artothèque** et son projet "On dessine, on s'enracine", ainsi que des artistes expérimentés, a réalisé, avec des nouveaux arrivants, un roman graphique illustrant leurs parcours migratoires (En partant de leur pays d'origine, traversant d'autres pays jusqu'à leur arrivée au Québec).

**Au cours de trois ateliers de dessin libre**, des artistes expérimentés, ont accompagné les participants. Ces ateliers étaient l'occasion pour eux de développer leurs compétences artistiques et de s'exprimer à travers des illustrations (images, figures, écriture, etc.). Ces personnes sont à la fois auteurs et illustrateurs de leur propre récit. Nous avons profité de l'événement organisé à l'occasion de la journée Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale pour clôturer ce projet, dans un ambiance festive. Une copie du roman graphique a été remise à chacun des participants afin que ces derniers puissent se remémorer leur histoire ou la partager avec quelqu'un d'autre à travers un roman.



Participer à ce projet de création artistique, en particulier dans le contexte de l'élaboration d'un roman graphique sur les parcours migratoires, **peut apporter de nombreux bienfaits pour la santé et le bien-être des participants.**

Avec PARCOURIMM, nous avons l'opportunité de percevoir divers sujets, dont, les dessins peuvent donner un aperçu des difficultés rencontrées par les migrants pour s'intégrer dans la société québécoise, ainsi que des possibilités qui s'offrent à eux. Il peut s'agir de la barrière de la langue, de l'adaptation à de nouvelles coutumes ou de la recherche d'emploi.

La participation à ces ateliers a eu des effets bénéfiques sur la santé mentale des participants. **Les dessins peuvent révéler les émotions, les niveaux de stress ou d'anxiété, ainsi que les stratégies d'adaptation utilisées.** Cela souligne l'importance des approches holistiques et créatives de la promotion de la santé, en reconnaissant le lien entre l'expression artistique et le bien-être émotionnel.

**Enfin, la présentation à la communauté locale des dessins dans un livre a contribué à la sensibilisation et à la compréhension des expériences des migrants.** Cela peut favoriser l'empathie et promouvoir un environnement plus accueillant et plus compréhensif.

A la fin de chaque atelier les participants ont reçu une carte d'épicerie.

**PARTICIPATION 25 POUR CHAQUE ATELIER**

## FAIT MARQUANT

*Un des participants, demandeur d'asile mexicain, a pu illustrer ses progrès en français lors des ateliers. Suite à sa première interaction en français avec les animateurs et ses camarades, sa timidité s'est dissipée et il a commencé à énoncer ses premiers mots et phrases dans la langue.*

*Pour l'une de nos participantes, demandeuse d'asile cubaine, arrivée au Canada en décembre 2023, PARCOURIMM a constitué une plateforme permettant l'expression, à travers le dessin et l'écriture, de sentiments et de réflexions qu'elle n'avait jamais partagés auparavant, des aspects profonds qu'elle avait portés tout au long de son périple lors de son départ de son pays d'origine. Cette forme d'expression artistique lui a permis de cicatriser des blessures émotionnelles et de trouver une forme de réconciliation avec son passé à Cuba.*



## SERVICES SPÉCIFIQUES AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

### LE CFHI OFFRE DES SERVICES ET ACTIVITÉS AUX NOUVEAUX ARRIVANTS (DEMANDEURS D'ASILE, RÉFUGIÉS, TRAVAILLEURS QUALIFIÉS, AUTRES STATUTS) :

- Information et référencement
- Activités de sensibilisation
- Activités récréatives
- Dépannage alimentaire et vestimentaire
- Kit de bienvenue (carte d'épicerie, collation, etc)
- Activités d'intégration
- Service Canada – programme aux nouveaux arrivants
- Cabane à sucre
- Cueillette de pommes
- Formulaires (remplir)
- Inscription des enfants à l'école
- Allocations familiales
- Recherche d'emplois
- Visites à domicile et accompagnement pour faciliter l'accès au service de santé et services sociaux
- Livraison d'objets et petits meubles
- Traduction de documents (service d'interprétation)
- Élaboration, mise à jour CV et postulation en ligne
- Écoute active, aide pour faire des appels pour les personnes qui ne parle pas assez français.
- Accompagnement pour les démarches d'installation et d'intégration (inscription des enfants à l'école, recherche garderie, formulaires de demande de programmes sociaux).
- Prise de rendez-vous médecin, vaccination, permis de conduire.
- Recherche logement
- Service de déplacement gratuit pour rendez-vous médical, transport des fournitures.
- Services de soutien numérique (Envoi de courriel, impression, fax, scan)
- Accompagnement ponctuel pour des soins en réadaptation ou ergothérapie en matière d'interprétariat/traduction.



## Formations suivies

- Intervention en milieu interculturel/multiculturel - CRIC
- Rédaction d'une demande de financement
- Formation : Études de cas pratiques en ÉDI
- Formation sur les pratiques parentales positives
- Formation sur la gestion des émotions
- Former pour l'inclusion : Rapprochement citoyen pour les intervenants
- Formation Stratégie numérique en santé mentale : Un éventail de possibilité
- Rôle et responsabilité des bénévoles
- Comment attirer et fidéliser des employés ?

## Canaux de publicité utilisés

Pour mieux faire connaître nos activités, nous avons utilisé des canaux diversifiés tels :

**macommunauté.ca, le journal de la CDC, AQDR Pointe-de-l'île, distribution des affiches et dépliants, Facebook, YouTube, de bouche-à-oreille.**

Nous pouvons estimer à 35% le nombre de participants ayant lu nos annonces dans les journaux et les médias sociaux. D'où la nécessité de continuer à promouvoir nos activités à travers ces différents médias.





## DÉFIS ET PERSPECTIVES

- 1- Continuer à fournir des services et réaliser des projets et activités correspondant aux attentes des familles, dans un contexte interculturel, et qui contribuent à la transformation sociale.
- 2- Suivre notre planification stratégique et adapter le plan d'action au besoin.
- 3- Recherche de financement récurrent.
- 4- Faire une demande d'enregistrement d'enregistrement d'organisme de bienfaisance.





## INSTANCES DE CONCERTATIONS

- TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE
- TABLE PETITE ENFANCE
- TABLE DES AÎNÉS
- TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL
- CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES
- **TCRI** TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES AU SERVICES DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET IMMIGRANTES

***NOTRE PARTICIPATION ACTIVE À CES CONCERTATIONS CONFIRME NOTRE CONTRIBUTION ET NOTRE IMPLICATION À LA COMMUNAUTÉ***

## PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATIONS

### CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES FINANCIÈRES

#### **MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC**

- Financement à la mission globale via le CCSMTL/PSO
- Financement du volet création d'environnements favorables des MVF-PE via la DRSP

#### **MINISTÈRE EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL DU CANADA**

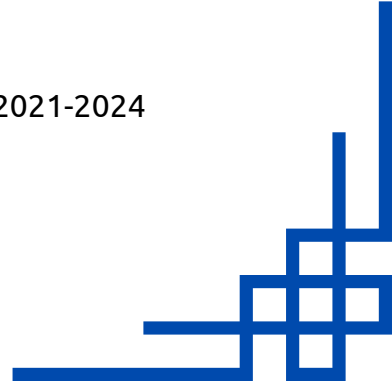
- Emploi Été Canada – salaire des animateurs de camp de jour

#### **VILLE DE MONTRÉAL**

- La pratique artistique amateur : vers une citoyenneté culturelle dans les quartiers

**Ce programme s'inscrit dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal 2021-2024, conclue entre la Ville et le gouvernement du Québec**

#### **BINAM - PROGRAMME MONTRÉAL INTERCULTUREL ( PMI)**

- Contribution financière dans le cadre de l'entente MIFI-Ville de Montréal 2021-2024
- 

## CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES

### • CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL VIA CLSC/RDP

Ressources professionnelles collaborant au support du CFHI. Un support au niveau de l'AGA et dans l'idéation d'un projet.

## CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES MATÉRIELLES (EN NATURE)

### VILLE DE MONTRÉAL / ARRONDISSEMENT RDP-PAT

- Soutien physique et matériel (Locaux et meubles)

### RÉCHAUD-BUS

- Don en nature (collations)

### IGA EXTRA BOURGAULT ET SANZONE INC.

- Des produits dérivés de la boulangerie/pâtisserie

### CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION ANCIENNEMENT CARREFOUR ALIMENTAIRE CENTRE-SUD

- Pour la fourniture des bons d'achat (cartes de proximité prépayées) pour l'achat des fruits et des légumes dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire.

## PARTENAIRES PONCTUELS

- CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI (CJE-RDP)
- INITIATIVE 1,2,3 GO
- ÉCO DE LA POINTE-AUX-PRAIRIES (ÉCOPAP)
- LA MAISON DES JEUNES DE RDP
- CENTRE DES FEMMES DE RDP
- CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE RDP
- AQDR POINTE-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL
- CÉGEP MARIE-VICTORIN
- ACCUEIL AUX IMMIGRANTS DE L'EST DE MONTRÉAL (AIEM)
- QUÉBEC INCLUSIF
- GROSAME QUÉBEC-CANADA
- CENTRE HUMANITAIRE LOCAL
- ENTRE MAMANS ET PAPAS
- SERVICE D'INTERPRÈTE D'AIDE ET DE RÉFÉRENCE AUX IMMIGRANTS (SIARI)
- L'ARTOTHÈQUE

## ANIMATION D'ATELIERS

- ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE (ACEF)
- PRIMA DANSE
- SOLE MODERNE
- COMPAGNIE THÉÂTRE CRÉOLE
- TONDOA
- ACEF DE L'EST DE MONTRÉAL



**CFHI**

**CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL  
DE RDP**

**7650, BOULEVARD MAURICE-DUPLESSIS, H1E7R8**

**514-643-1333**

**DIRECTION@CFHI-RDP.ORG**

**WWW.CFHI-RDP.ORG**

**PAGE FACEBOOK : CFHIRDP1**

**YOUTUBE : @CENTREDELAFAMILLEHAITIENNE3906**



**CFHI**  
CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL



*Merci Beaucoup!*

