



2022
2023

**« Le point de
rencontre des
communautés
culturelles ! »**

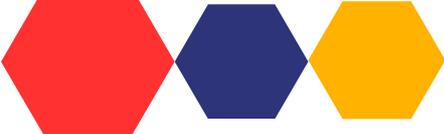
RAPPORT D'ACTIVITÉS

**Centre de la Famille
Haïtienne et Interculturel
de Rivière-des-praires**



Ce rapport présente en chiffres et en lettres le résumé des services, projets et activités qui ont été réalisées par le centre de la famille haïtienne et interculturel de Rivière-des-Prairies (CFHI) au cours de l'année financière écoulée avril 2022- mars 2023. C'est avec plaisir que nous vous le présentons et vous invitons à prendre connaissance des différents éléments le constituant.





MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION

Bonjour,

Nous avons l'honneur de vous présenter le rapport d'activités du Centre de la famille haïtienne et interculturel de Rivière-des-Prairies (CFHI) pour l'année financière avril 2022 - mars 2023.

Depuis sa fondation, notre organisme évoluant en santé et en service sociaux, ne ménage jamais ses efforts pour supporter et accompagner les familles du quartier et celles des territoires avoisinants, dans le but de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie.

Outre certains projets et services qui font la prévention et la promotion de la santé, l'année 2022-2023 a été marquée par un grand tournant de l'histoire de notre organisme inhérent à l'un des objectifs de sa planification stratégique : celui d'aller vers d'autres communautés. À cet effet, plusieurs activités de rapprochement de communautés ont été organisées, et les résultats sont, on ne plus, satisfaisants. Les communautés culturelles sont bienvenues dans notre organisme et en fait le leur.

Hormis les événements interculturels, l'organisme accueille les nouveaux arrivants (toutes catégories confondues) en leur offrant des kits de bienvenue, de l'accompagnement dans les démarches liées à l'immigration, la recherche d'emploi et les aider à trouver des ressources disponibles dans le quartier et dans les périphéries de ce dernier. Bref, du soutien adéquat aux communautés culturelles.

Nous avons adapté notre offre de service au contexte interculturel. C'est ce qui explique cette différence marquante dans la vie de bon nombre de familles issues de différentes communautés culturelles.

Pour pouvoir répondre à cet objectif, notre site internet et les réseaux sociaux nous ont permis de les rejoindre. De plus, nos membres actuels font la promotion pour nos activités et services en les invitant à y participer et à devenir membres de l'organisme, ceux qui le souhaitent. Notre présence sur différentes plateformes permet à un grand nombre de personnes d'être au parfum de nos réalisations hebdomadaires, mensuelles et annuelles.

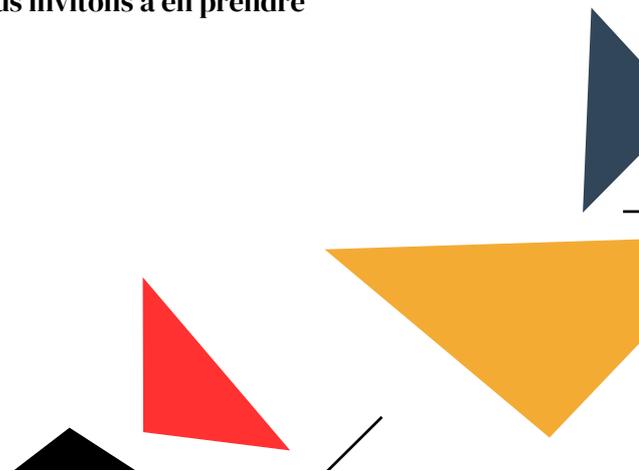
Nous voudrions prendre le temps de remercier les bénévoles de l'organisme et l'équipe en place, qui, malgré certaines difficultés, ont su travailler du bec et des ongles pour arriver jusqu'ici. Bravo et merci encore !

Ce présent rapport vous donnera une idée des différentes interventions, projets et activités ayant été réalisés au cours de l'année écoulée. C'est avec plaisir que nous vous invitons à en prendre connaissance.

Bonne lecture et bonne assemblée !

Jeanne Nadeige Bellabe
Présidente

Jean Baptiste Volcy
Directeur



MISSION DE L'ORGANISME

Le CFHI est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de soutenir les familles issues des communautés culturelles de Rivière-des-Prairies et des territoires avoisinants pour améliorer leurs conditions de vie et faciliter leur intégration à la société d'accueil.

SA VISION

« Devenir le point de rencontre principal des relations interculturelles dans le quartier. »

SES VALEURS



RESPECT

Le respect implique la considération de l'autre dans son entièreté et son unicité propre. Il fait également référence au souci d'établir une relation sans jugement ni aucune discrimination.



OUVERTURE

L'ouverture désigne l'approche à travers laquelle chaque personne est accueillie au sein de l'organisme, cet accueil étant empreint d'écoute et de chaleur. Cette valeur sous tend également l'ouverture à la différence.



ENGAGEMENT

L'engagement désigne la promesse d'excellence à travers laquelle le CFHI souhaite soutenir ses membres de façon à réaliser pleinement sa mission au bénéfice des familles qui fréquentent l'organisme



INTÉGRITÉ

L'intégrité est un fondement à travers duquel chaque employé s'engage à agir dans la transparence, avec honnêteté et éthique envers lui-même et envers autrui



ENTRAIDE

L'entraide s'exprime via le soutien mutuel que peuvent s'apporter deux familles et s'appuie sur la confiance réciproque entre celles-ci. Elle fait également référence à l'ancrage du CFHI dans sa communauté qui se veut solidaire et accueillante

LE CFHI EN CHIFFRES

Services - Activités	Description	Nombre	Participants
Aide à la recherche d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> * Préparation et mise à jour de CV * Postulation en ligne, création de profils en ligne sur des sites de recherche d'emploi * Lettre de présentation et motivation * Création d'un profil en ligne pour les candidats en santé, plus précisément pour les aspirants préposés aux bénéficiaires sur le site des CIUSSS * Création d'une adresse courriel afin de faciliter la réception de tous documents relatifs à l'emploi * Soutien et aide dans l'envoi de formulaire de pré- embauche 		70
Prestation des services numériques	<ul style="list-style-type: none"> Service d'impression Service de photocopies numérisation des documents Envoi de fax 		150
Démarches liées à l'immigration	<ul style="list-style-type: none"> * Demande d'Allocation canadienne pour enfants * Demande de résidence permanente pour les personnes acceptées comme réfugiés * Demande de parrainage * Demande de permis de travail * Titre de voyage pour résident permanente * Évaluation comparative des études effectués hors Québec * Inscription à l'école * Soutien démarche de changement d'adresse (Service canada) * Demande de numéro d'assurance sociale * Demande et renouvellement de carte assurance maladie * Photocopies, numérisation de tous documents relatifs à l'immigration * Aide pour prise de rendez-vous au consulat de différents pays : Haïti, Mexique, Colombie. 		100
Référencement	<ul style="list-style-type: none"> *Référencement Banques alimentaires * Référencements autres organismes communautaires * Référencement déclaration des impôts *Référencement ateliers de recherche d'emploi entre autres. *Référencement Francisation 		70
Événements Interculturelles 6 activités pour un total de 980 participants	Rapprochement des communautés	3	710 Participants
	Le mois du Créole	1	80 Participants
	La semaine québécoise des rencontres interculturelles	1	90 Participants
	Fête familiale de fin d'année	1	120 Participants

LE CFHI EN CHIFFRES

Services - Activités	Description	Nombre	Participants
Inter Art	Ateliers de danse et de théâtre	14	210 Participants
Déjeuner Causerie	Le déjeuner-causerie est un rendez-vous quinzomadaire (hormis la période estivale) où les membres du CFHI sont invités à prendre part à des rencontres thématiques sous forme de causeries.	9	140 Participants
Brisolement	Activités / projets pour les aînés	33	30 Participations
Camp de jour		1	29 Participants
Dépannage Alimentaire/ vestimentaire ou autres	Kit de bienvenue/communautés culturelles/nouveaux arrivants	12	110 Participants
	Jouets, matériel pour les enfants, poussettes, vêtements.	5	80 Participants
	Kit de bienvenue/communautés culturelles/nouveaux arrivants	12	110
	Panier de Noël	1	60
	Distribution de pain	52	300
	Collation (jus, compote de fruit, etc.)	4	90
MVF - PE Projet support aux familles	Familles accompagnées		21
	Nouvelles familles pour la période		6
	Familles monoparentales		7
	Mamans de 20 ans et moins		0
	Enfants de 0-5 ans		30
	Enfants de + de 5 ans		23

LE CFHI EN CHIFFRES

Services - Activités	Description	Nombre	Participants
Activités réalisées en partenariat	Déjeuner causerie, ateliers, animation, autres.	10	
	Appels entrants	6100	
	Appels sortants	4300	
	Visites reçues	2120	
TOTAL PERSONNES REJOINTES : 4775			
	Nombre de membres de l'organisme		150
	Composition du Conseil d'administration	1	5
	Nombre de rencontres du C.A.		4
	Employées permanentes		5
	Employés d'été	6 employés	29 jeunes
	Bénévoles	20	850 heures
	Stagiaires	2	140 heures



FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Au CFHI, nous favorisons la gouvernance démocratique et la vie associative. Nous faisons tous nos efforts pour que les gens (bénévoles et membres) participent à la vie de l'organisme.

Nous privilégions un style de gestion participatif en vue de permettre aux employés, bénévoles et membres de l'organisme de donner leur avis ou commentaires sur certaines décisions.

La transparence et l'éthique sont des éléments qu'on retrouve dans une de nos valeurs (l'intégrité). Nous nous battons pour pouvoir les respecter sur toute la ligne et les transmettre à notre personnel, nos bénévoles et à nos membres.

Comme organisme bien ancré dans la communauté, ses membres ont un rôle important à ses yeux. Ils participent à la prise des grandes décisions lors des assemblées générales et ont été consultés lors de la dernière planification stratégique.

Grâce à l'ajustement à la mission globale et à une gestion saine et rationnelle des fonds, l'organisme a pu augmenter la fréquence de ses activités et la diversification de ces dernières. Pour certains ajouts, certains groupes ont été consultés.

C'est un organisme où il fait bon « bénévoler ». C'est pourquoi les administrateurs ont toujours le désir de continuer à servir et d'être utile à la communauté (avec ou sans mandat).

Nombre de rencontres organisées (C.A.) : 4

Assemblée générale annuelle 2023 : le 9 juin 2023

Nombre de participants à l'AGA 2023 : 47

Nombre total des membres de l'organisme en mars 2023 : 150



Liste des membres du conseil d'administration CFHI 2022-2023

	Nom	Fonction	Bénévolat	Provenance	Mandat/ durée
1	Nadeige Bellabe	Présidente	C'est notre contribution à la communauté	De la communauté	En continue
2	Halima Belgour	Vice-présidente		Membre du centre	Fin de mandat
3	Constane Vincent	Trésorière		De la communauté	Fin de mandat
4	Sindy Boivert	Secrétaire		Membre du centre	En continue
5	Michel Paquet	Administrateur		Membre du centre	En continue

HEURES D'OUVERTURE

L'organisme est ouvert à toute personne de toute origine et ses services sont offerts sans aucune discrimination ou distinction de couleur, de religion, de genre ou d'autres motifs.

Nos heures d'ouverture sont de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 du lundi au vendredi inclusivement. Toutefois, certaines activités peuvent être réalisées en dehors des heures régulières (en soirée ou en fin de semaine).



CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

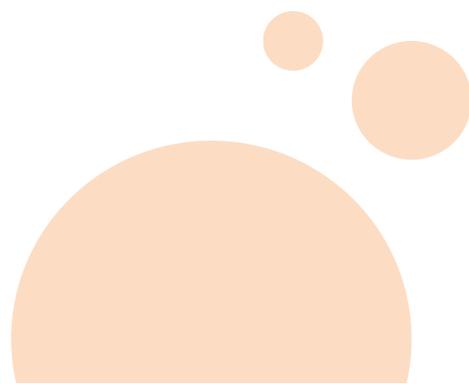
L'implication ou la participation citoyenne est encouragée au sein des membres de l'organisme (qu'il s'agisse de projets, d'activités ou d'évènements interculturels !). Il y a un engouement pour le bénévolat ponctuel. Nous apprécions leur contribution et en sommes très reconnaissants. Cette année, nous avons eu 20 bénévoles pour 850 heures et 2 stagiaires pour un nombre total de 140 heures.

Notre organisme participe activement à plusieurs comités et tables de concertation (voir la liste à la fin du rapport), question de travailler en synergie et de réfléchir ensemble sur les enjeux communs entre les organismes et ceux du quartier afin de proposer des réponses communes à ces derniers.

Les activités réalisées en partenariat avec d'autres acteurs du milieu permettent le partage mutuel des ressources humaines et matérielles dans un contexte de complémentarité et de mise en commun des ressources. Certains partenaires (la Corporation de développement communautaire, le CLSC entre autres) nous permettent de distribuer nos dépliants ou de diffuser des annonces et offres d'emploi dans leur réseau. C'est une autre manière pour nos partenaires de référer des gens à nous et vice versa.

Outre l'arrondissement qui nous offre gracieusement un espace de travail et des salles d'activités, l'expérience de prêt du local de la cuisine de la Maison des jeunes de Rivière-des-Prairies témoigne combien on peut mieux gérer les ressources. Cette contribution était nécessaire pour la réalisation du projet « BRISOLEMENT » des aînées de l'organisme.

L'organisme a reçu des dons en nature à travers des partenaires comme IGA et Réchaud-Bus et le programme de Soutien à l'action bénévole via le bureau du député de la circonscription de LaFontaine : Monsieur Marc Tanguay



LES AXES

Le CFHI est un organisme à but non lucratif évoluant en santé et en services sociaux et qui œuvre en relations interculturelles et développement social. Eu égard à sa mission, l'organisme offre des services et réalise des activités qui témoignent de son implication dans la communauté. Ses actions peuvent être regroupées en quatre catégories :

I. Aide et entraide accordées aux familles

Projet support aux familles (MVF- PE)

Activité Familiale /parents-enfants

Dans le cadre de ce projet, des familles ayant des enfants entre 0-5 ans sont accompagnées dans la gestion de leur quotidien. Elles ont accès à un support psychosocial offert par l'intervenante, du répit à domicile, ainsi qu'à un accompagnement aux rendez-vous médicaux des enfants (suivis, vaccins), à l'épicerie ou à tout autre lieu visant le bon développement de leurs enfants.

Cette année, voici les 3 objectifs atteints par le projet:

- Encourager les mamans dans plusieurs facettes de leur vie.
- Augmenter les comportements positifs à la saine alimentation et hygiène.
- Équiper les familles en développant de nouvelles stratégies pour faire face aux difficultés.



Cette année en plus de l'intervenante et de 2 accompagnatrices, 1 bénévole s'est aussi impliquée dans ce projet en effectuant quelques livraisons de matériel pour bébé aux familles.

Nombre de familles accompagnées : 21

Nouvelles familles pour la période : 6

Familles monoparentales : 7

Mamans de 20 ans et moins : 0

Enfants de 0-5 ans : 30

Enfants de plus de 5 ans : 23

L'organisme a également organisé des activités pour les familles et les tout-petits. Certaines sont spécialement offertes dans le cadre du projet support aux familles, Milieu de vie favorable petite enfance.

Activités dans le cadre du projet milieu de vie favorable petite enfance

Atelier d'éveil musical

L'atelier d'éveil musical a permis à une dizaine d'enfants de chanter, danser d'apprendre le nom de divers instruments de musique et de reconnaître les différents sons qui l'entoure.

Participation : 31 personnes

Atelier d'éveil à la lecture

Grâce au programme « Contact, le plaisir des livres », Pendant 60 minutes, une animatrice présente les différents livres aux enfants et leur fait la lecture. Les enfants ont apprécié écouter les histoires, voir les couleurs et les différentes textures.

Ce programme permet d'offrir des animations gratuites pour développer le plaisir de la lecture chez les parents et leurs enfants de 5 ans et moins.

Participation : 8 personnes

Atelier stimulation du langage

Cet atelier a été animé par une intervenante de l'organisme. Différents jeux, histoires et comptines ont été appris aux enfants et leurs parents afin de stimuler le langage.

Participation : 7 personnes



II. Soutien aux communautés culturelles

Le Centre de la famille haïtienne et interculturel de Rivière-des-Prairies offre du soutien aux communautés culturelles afin de faciliter leur intégration à la société d'accueil. Nous pensons que les conditions d'une intégration réussie passent par l'accès au logement, à l'emploi, aux services de proximités et par la régularisation du statut migratoire ou toute autre démarche en lien avec l'immigration.

Ainsi, des activités de loisirs et de socialisation ont été organisées afin de leur offrir des occasions de créer des liens et de se bâtir un réseau social.

En ce sens, l'organisme accompagne les résidents de Rivière-des-Prairies et de ses environs afin de favoriser leur empowerment et leur intégration au système québécois.

Accès au logement

Avoir accès à un logement est un besoin de base qui doit être répondu rapidement. Avoir un logement adéquat dans un quartier peut favoriser la création d'un ancrage et un sentiment d'appartenance. C'est un premier pas important vers l'intégration des personnes nouvellement arrivées au Québec.

De avril 2022 à mars 2023, le centre a contribué à l'accès au logement en :

- Effectuant des recherches de logement en ligne pour certains membres
- En appelant à des appartements pour les personnes qui ne parlent pas assez français
- En donnant des références de déménageurs
- En leur indiquant les ressources et magasins où ils peuvent se fournir des meubles et articles pour la maison à des prix raisonnables.
- En conseillant et en référant les gens pour faire valoir leurs droits en matière de logement.



Accès à l'emploi

L'organisme tient à cœur l'insertion professionnelle des gens issus des communautés ethnoculturelles. Car, elle est primordiale dans la lutte à la pauvreté et fait partie inhérente du processus d'intégration.

Nous supportons ces personnes dans leur recherche d'emploi à l'aide de rencontres individuelles selon le besoin. Dans certains cas, nous prenons le soin de les référer à une ressource adaptée à leurs besoins (Carrefour jeunesse emploi du quartier, ALPA, AIEM, etc.).

Recherche d'emploi au CFHI

- Mise à jour de Curriculum Vitae – modèle québécois ;
- Postulation en ligne, création de profils en ligne sur des sites de recherche d'emplois ;
- Lettre de présentation et de motivation ;
- Création de profil en ligne pour les candidats en santé, plus précisément pour les aspirants préposés aux bénéficiaires sur les sites des CIUSSS ;
- Création d'adresses courriels afin de faciliter la réception de tous documents relatifs à l'emploi ;
- Soutien et aide dans l'envoi de formulaire de pré- embauche.
- Pour l'année 2022-2023, Le centre a eu plus de 70 rendez-vous liés à la recherche d'emploi.

Démarches liées à l'immigration

La non régularisation du statut d'immigration des personnes immigrantes constitue un frein dans leur intégration à la société d'accueil ; ceci, pour différentes raisons. Dans certains cas, les personnes qui viennent d'arriver n'ont pas de permis de travail et doivent suivre toute la procédure pour en obtenir un. Le délai est relativement long.

Bien que le Centre de la famille haïtienne et interculturel n'ait pas de spécialistes en la matière, l'équipe reconnaît l'importance d'accorder son soutien aux nouveaux arrivants et de les référer aux ressources compétentes.

De avril 2022 à mars 2023, voici les types de demande d'aide que l'organisme a reçus de la part des personnes immigrantes, tous statuts confondus :

- Demande d'Allocation canadienne pour enfants
- Demande de résidence permanente pour les personnes acceptées comme réfugiés
- Demande de parrainage
- Évaluation comparative des études effectués hors Québec
- Inscription à l'école
- Soutien démarche de changement d'adresse (Service canada)
- Demande de numéro d'assurance sociale
- Demande et renouvellement de carte assurance maladie
- Photocopies, numérisation de tous documents relatifs à l'immigration
- Aide pour prise de rendez-vous au consulat de différents pays : Haïti, Mexique, Colombie.
- Référencement à cours de francisation pour les personnes qui ne parlent pas le Français
- L'organisme a constaté un fort besoin de la population issue de l'immigration d'être épaulé dans les démarches administratives entourant l'immigration.

PROGRAMME AÎNÉS - BRISOLEMENT



PROGRAMME AÎNÉS – BRISOLEMENT

Durant l'année, plusieurs ateliers dédiés aux aînés ont été mis en place. Un fort besoin de bouger ou de briser l'isolement se faisait ressentir auprès de notre groupe d'aînés. Les aînés ont pu participer à des ateliers physiques (danse, zumba, yoga, etc.) ainsi qu'à des ateliers de soutien numérique qui consiste en l'apprentissage des techniques d'utilisation de base des tablettes, téléphones cellulaires ou ordinateurs portables.

De plus, grâce au programme Nouveaux Horizons, les aînés ont pu s'impliquer dans la planification d'ateliers de cuisine afin de créer un recueil de recettes à partager.

8 ateliers de cuisine

9 ateliers nutrition

1 recueil de recettes créé

Nombre de participation : 221

Nombre de recettes préparées : 15 recettes

Atelier de conditionnement physique : Dans ces ateliers, le mouvement est au centre de l'activité. L'exercice physique, la zumba, la danse, entre autres. **Nous avons réalisé 8 ateliers avec un nombre de 13 personnes présentes par l'atelier.**

10 ateliers de soutien numérique : Chaque atelier est d'une durée d'environ 1 heure et demie. 7 participants sont présents à chaque atelier.

Voici quelques-uns des sujets abordés dans ces ateliers :

- Comment utiliser WhatsApp
- Comment utiliser google maps
- Écrire un document Word
- Se connecter à zoom
- Comment utiliser YouTube.

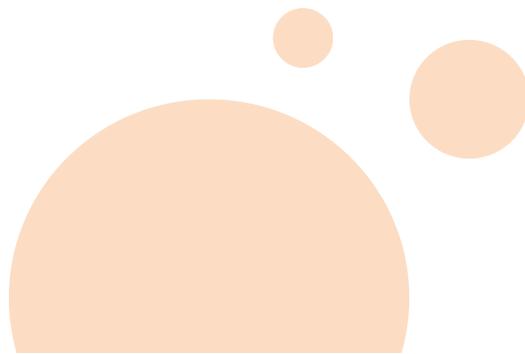


1 conférence réalisée en collaboration avec Service CANADA, division programme pour les aînés.

Cette conférence a été présentée dans le but de faire connaître les différents programmes offerts par Service Canada qui pourraient être bénéfiques aux aînés, tels que: régime de pension, sécurité de la vieillesse, supplément du revenu garanti, etc.

Le CFHI n'hésite pas à faire entrer dans sa programmation des conférences ou des séances d'information ponctuelles lorsque cela s'avère pertinent.

Le programme d'activités dédié aux aînés vise la prévention de l'isolement et favorise une meilleure santé globale. Il vise également la transformation sociale, surtout par le biais de nos ateliers de soutien informatique qui favorisent la littératie numérique, l'autonomisation des aînés vers divers services qui sont devenus accessibles uniquement en ligne. Le sentiment que peuvent ressentir certains aînés d'être en marge de la société est alors fortement diminué. De plus, les aînés participent aux choix des activités en donnant leur opinion et en exprimant leur besoin.



Ateliers et animations pour l'intégration des nouveaux arrivants

Conférence Service Canada

Nous avons fait cette animation deux fois pendant l'année. Cette conférence a été animée par un représentant de "Service Canada" qui a abordé des sujets tels que :

- Le numéro d'assurance maladie.
- La retraite,
- L'allocation familiale pour les enfants,
- Le chômage, et d'autres sujets essentiels en lien avec l'immigration au Canada.

1er atelier : 25 Personnes

2 ateliers : 35 personnes

Nous avons distribué 1 kit de bienvenue avec des denrées alimentaires à chaque participant.

1 Séance d'information

Animée par deux stagiaires du Cégep Marie-Victorin en Travail social, la présentation a abordé des sujets primordiaux tels que :

- Le transport en commun,
- Le système scolaire avec ses différents niveaux d'études,
- Les activités gratuites ou à bas prix à faire à Montréal,
- Le système de santé et la carte d'assurance maladie.

De plus, des vêtements ont été généreusement distribués aux familles ayant de jeunes enfants (du dépannage vestimentaire).

16 personnes présentes





PROJET INTERART

Dans le cadre du programme "Pratique Artistique Amateur, vers une citoyenneté culturelle dans les quartiers" de la Ville de Montréal, nous avons lancé cette année le projet InterArt. Ce projet met en avant la danse et le théâtre en tant que protagonistes, avec pour objectif principal de favoriser le rapprochement intergénérationnel et interculturel à travers l'art et la culture.

Cette initiative vise à créer des liens et à encourager les échanges entre différentes générations et cultures au sein de la communauté Prairivoise. Grâce à la danse et au théâtre, nous avons offert un espace où les familles peuvent s'exprimer, se découvrir mutuellement et célébrer leur diversité.

Nous sommes fiers de contribuer à la promotion de la citoyenneté culturelle et de la participation artistique dans les quartiers de Montréal. Ce projet représente une occasion unique de rassembler les résidents autour d'une passion commune pour les arts, tout en favorisant l'inclusion et la compréhension mutuelle.

D'avril 2022 à mars 2023, nous avons organisé 14 ateliers de danse et de théâtre. Les participants ont eu l'opportunité d'explorer différents styles de danse folklorique haïtienne, afro-colombienne et colombienne. En plus de pratiquer la danse lors de chaque atelier, les participants ont également découvert les coutumes, les costumes traditionnels et les traditions propres à chaque danse. Combien la danse est utile à la santé physique et mentale.

En ce qui concerne les ateliers de théâtre, les participantes ont joué de courtes pièces, participé à des jeux d'émotions et d'improvisation, appris à maîtriser leur voix et ont même créé des marionnettes, parmi d'autres activités.



PROJET INTERART



En ce qui concerne les ateliers de théâtre, les participantes ont joué de courtes pièces, participé à des jeux d'émotions et d'improvisation, appris à maîtriser leur voix et ont même créé des marionnettes, parmi d'autres activités.

Chaque atelier représente un nouveau défi pour les participants, et nous avons eu le plaisir d'accueillir des personnes issues de divers pays tels qu'Haiti, Congo, les pays du Maghreb, Colombie, Pérou, République dominicaine, parmi d'autres.

Ce projet a connu un grand succès et a suscité une réelle satisfaction parmi les participants, qui ont eu l'opportunité d'apprécier, d'apprendre et de découvrir de nouvelles cultures grâce à Inter Art. De plus, le projet a bénéficié d'une participation active et régulière. Dans la majorité des ateliers (70%), de nouveaux participants ont rejoint l'aventure, ce qui témoigne de son attrait continu et de sa capacité à attirer un public diversifié.



Les ateliers Inter Art sont programmés deux fois par mois, habituellement les vendredis ou samedis, et nous sommes enchantés de constater une participation régulière, avec en moyenne 15 personnes présentes à chaque session.



Nous sommes extrêmement fiers de l'engagement et de l'enthousiasme dont ont fait preuve tous les participants tout au long de ce projet Inter Art. Cela témoigne de leur réelle passion et de leur volonté de s'investir pleinement dans les activités artistiques et culturelles proposées.

DÉJEUNER-CAUSERIE

Le déjeuner-causerie est un rendez-vous quinzomadaire (hormis la période estivale) où les membres du CFHI sont invités à prendre part à des rencontres thématiques sous forme de causeries.

Les déjeuners-causeries sont des lieux d'échanges sans jugement. Ce sont des moments importants où l'on est libre de se confier ou de partager des témoignages personnels afin d'inspirer et d'aider les autres participants. Ces rencontres sont animées par les intervenantes de l'organisme ou par des invités pour les thèmes plus spécifiques. Pâtisseries et café sont toujours servis.

Voici les thématiques ayant été abordées :

1. Expérience des parents immigrants : 11 personnes
2. Planification stratégie financière : 15 personnes
3. Les bienfaits des huiles essentielles : 15 personnes
4. Vieillesse et santé mentale : 13 personnes
5. Atelier sur les différents types de Régimes enregistrés d'épargne-études (REÉÉ) ACEF de l'Est de Montréal : 14 personnes
6. Atelier gestion de l'anxiété : 20 Personnes
7. Atelier cheveux crépus : 8 personnes
8. Brunch de la fête des mères : 30 personnes

Nombre de participation totale : 132 participations

Les thèmes des déjeuner-causeries visent l'autonomisation de la femme et le maintien d'une bonne santé mentale, entre autres.





CAMP DE JOUR

Durant la saison estivale, le CFHI a organisé des activités et sorties de nature socio-culturelle, sportive et éducative pour les jeunes de 8 à 12 ans. Ces activités ont lieu dans les locaux du centre récréatif du mardi au jeudi de 9h à 16h.

Le camp de jour est composé de 4 à 5 animateurs, supervisé par une coordonnatrice et un chef d'équipe. Du mentorat et de la formation sont offerts aux animateurs. Tout au long de l'été, les animateurs développent diverses compétences telles que le leadership, la communication, le sens de l'initiative ainsi que la créativité.

Le camp est organisé à chaque année pour un groupe d'enfants dont la plupart de leur famille vivent en contexte de vulnérabilité. Leurs parents ne pouvaient payer le camp de jour de la ville. Ces activités estivales permettent aux enfants de créer des liens sociaux, de réduire le temps d'écran et le temps de sédentarité qui seraient assez élevés s'ils étaient restés à la maison tout l'été. Elles préviennent le décrochage scolaire et favorisent de saines habitudes de vie par le biais des ateliers éducatifs et des exercices physiques.

Durant le camp de jour, les parents qui le souhaitent sont encouragés à faire quelques heures de bénévolat, en nous accompagnant à divers sorties ou en animant certaines activités selon leurs compétences. À titre d'exemple, cette année, une maman est venue bénévolement faire de la slush pour tous les participants du camp.

Voici quelques activités de l'été 2022:

- sortie au parc
- Jeux d'eau et piscine
- atelier de théâtre
- sortie au Mont-Royal
- sortie à la bibliothèque
- atelier de danse
- atelier de peinture
- atelier de Yoga & relaxation
- Visite du Jardin skawanoti
- sortie au parc d'attraction : La ronde
- atelier de cuisine santé
- projection de film
- atelier de dessin
- atelier d'origami
- Quizz culture général
- atelier éducatif sur l'environnement
- dégustation FRESCO (slush haïtienne)
- jeux sportifs: soccer, basket olympiade, etc.
- jeux de groupe (chaise musicale, patate-chaude, etc.)



Nombre d'inscriptions : 29 enfants



ÉVÉNEMENTS INTERCULTURELS

L'organisme continue à s'enraciner solidement dans le quartier de Rivière-des-Prairies et à progresser vers sa vision de devenir le point de rencontre privilégié des communautés culturelles.

Pour favoriser l'intégration des différentes communautés à la culture québécoise, diverses activités ont été mises en place. Cette année, six grandes activités interculturelles ont été organisées, dont trois étaient spécifiquement axées sur la communauté maghrébine, souhaitant ainsi faire découvrir un aspect de leur riche culture.

Rapprochement des communautés

Au programme : musique et danse algérienne, Henné (tatouage non permanent). Un repas et des petits gâteaux traditionnels ont été servis.

Nombre de participants : 30 personnes



Rapprochement des communautés - Expovente 1



Une exposition et une vente de différents produits d'origine arabe et haïtienne ont été proposées. Les gens ont eu l'occasion d'échanger sur des aspects de leur culture avec les autres et de découvrir des produits d'autres pays.

Nombre de participants : Plus de 500 personnes



Rapprochement des communautés - Expovente 2

Cette activité a été proposée par un membre de l'organisme issu de la communauté kabyle dans le but de partager la richesse de la culture berbère. Il s'agissait d'une expovente mettant en avant une variété de produits et services berbères. Ont été présentées quelques-unes des traditions de la culture en question (costumes et chants traditionnels).

Le succès de cette initiative a été notable, avec un nombre total de 180 participants qui ont visité l'exposition et fait le tour des stands de vente. Cela témoigne de l'intérêt suscité par la culture berbère et de l'attrait des produits et services proposés lors de cet événement.



Le mois du Créole

Cet événement a été conçu comme une rencontre familiale enrichissante.

Nous avons eu la chance de bénéficier de la présence d'une conteuse haïtienne qui a captivé les petits enfants en racontant des histoires en créole. Soraya, une adorable petite fille, a également enchanté l'auditoire en interprétant une chanson en créole.

De plus, une présentation astucieuse a été proposée pour mieux comprendre les subtilités de la langue créole. Pour clôturer en beauté, un chanteur et percussionniste a offert une performance énergétique, entraînant ainsi les participants dans une ambiance festive au son de la musique créole.

Nombre de participants : 80 personnes.

La semaine québécoise des rencontres interculturelles

Cet événement offre l'opportunité à chaque participant de partager un plat typique de sa culture. Au cours de cette occasion, des prises de parole sont encouragées et des performances musicales sont présentées. Il s'agit d'une véritable célébration visant à valoriser la contribution positive de l'immigration et à favoriser le rapprochement interculturel.

Nous sommes ravis d'avoir pu compter sur la participation des gens de la société d'accueil et des personnes originaires de divers horizons tels que : l'Algérie, le Maroc, le Congo, Haïti, l'Équateur, le Panama, la Colombie, et bien d'autres encore. La diversité des cultures représentées ajoute une richesse unique à cet événement et offre une perspective globale sur l'importance de l'échange interculturel.

Nombre de participants : 90



Fête familiale de fin d'année

Cette fête de fin d'année représente l'un des moments les plus importants de retrouvailles pour le CFHI, où les familles, les partenaires, les membres et les bénévoles de l'organisme, ainsi que les élus, se réunissent avec enthousiasme.

Nous avons été honorés de la présence de la conseillère d'arrondissement, Mme Daphney Colin, de la mairesse de l'arrondissement, Mme Caroline Bourgeois, ainsi que du député de LaFontaine et leader par intérim du Parti Libéral du Québec, M. Marc Tanguay. Leur présence a été très appréciée jusqu'à la quasi-fin de l'événement, ajoutant une touche spéciale à cette journée mémorable.

En cette période festive, le CFHI accueille chaleureusement les familles de Rivière-des-Prairies et des quartiers avoisinants pour une célébration spéciale. Un grand repas est partagé lors de cet événement, où le Père Noël et la Mère Noël sont invités à répandre la magie des fêtes. De plus, des performances musicales interculturelles égayent l'atmosphère, et des cadeaux sont distribués pour apporter joie et bonheur aux participants.



Nombre de participants : 120

III Dépannage et sécurité alimentaire

Selon les besoins des personnes (visiteurs et nouveaux arrivants) qui le contactent, l'organisme prend soin de les écouter et les référer aux ressources appropriées. Un pamphlet avec les coordonnées des différents organismes du quartier est remis aux personnes qui visitent CFHI.

Plus que jamais, les besoins en termes de dépannage alimentaire sont grandissant. Bien que l'organisme ne soit pas une banque alimentaire, il est important pour celui-ci de répondre à certains besoins de base.

Avril 2022 à mars 2023 l'organisme a dépanné les familles de plusieurs façons différentes:

- Carte cadeau d'épicerie
- Carte proximité
- Distribution de pains et produits dérivés de la boulangerie offert chaque jeudi (IGA)
- Distribution de jus et collations pour enfants (Réchaud-Bus)
- Paniers de denrées alimentaires pour le temps des fêtes
- Kits de bienvenue pour nouveaux arrivants
- Dépannage d'urgence
- Dons de vêtements à l'occasion

Le CFHI a pris part pour la troisième fois au projet de Carte proximité développé par le Carrefour solidaire Centre Sud. Il s'agit d'un projet de sécurité alimentaire dont l'objectif général consiste à réduire les inégalités de santé par l'augmentation de la consommation de produits frais et locaux. C'est un vrai partenariat.

Certains de nos membres ont donc pu bénéficier des Cartes proximités (cartes prépayées à des familles (100\$/mois), des couples (50\$/mois) et des personnes seules (25\$/mois) pour acheter des fruits, légumes, laits et œufs localement produits dans un réseau d'épiceries et fermes participants au projet. 15 ménages ont eu accès aux cartes de proximité.

De plus, chaque jeudi le CFHI reçoit du IGA, des boîtes contenant des pâtisseries et produits dérivés de la boulangerie qui sont distribués aux personnes qui en font la demande. On a pu remarquer que de nouveaux visages se présentent de semaines en semaines.

Plusieurs fois par an, grâce à un partenariat avec Réchaud-Bus, l'organisme reçoit également des collations pour enfants (barre-tendre, compote, salade de fruits, jus, etc) afin de les distribuer aux familles dans le besoin.



Carte proximité

Depuis 2020, en collaboration avec le Carrefour Solidaire, le CFHI participe au projet des cartes proximité qui permet aux ménages vivant en contexte de vulnérabilité d'acheter des aliments frais et locaux provenant d'un marché participant. Plus concrètement, ces familles ont accès à une carte sur laquelle un montant fixe est déposé chaque mois. En 2022, 15 familles ont eu la chance de bénéficier de ce projet.

Partenariat avec IGA de Rivière-des-Prairies

Chaque jeudi, le CFHI reçoit du IGA, des boîtes contenant des pâtisseries et produits dérivés de la boulangerie qui sont distribués aux personnes qui en font la demande. On a pu remarquer que de nouveaux visages se présentent de semaine en semaine. Ces familles ou personnes seules vivaient déjà en contexte de vulnérabilité mais la pandémie et le taux d'inflation aggravent encore leur situation.

La demande est nettement supérieure à l'offre et c'est pourquoi l'organisme, à certains moments, offre des bons d'achat à certaines familles.

Partenariat avec Réchaud-Bus

Plusieurs fois par année, grâce à un partenariat avec Réchaud-Bus, l'organisme reçoit également des collations pour enfants (barre-tendre, compote, salade de fruits, jus, etc.) afin d'être distribué aux familles dans le besoin. En dépit du fait que ces dons en nature ont été augmentés de 33% au cours des deux dernières années, il n'en demeure pas moins que cette augmentation ne parvienne pas à combler le vide.

Kits de bienvenue nouveaux arrivants

Combien est utile le fonds non récurrent communautés ethnoculturelles. Les demandes continuent à exploser. Chaque semaine, plusieurs nouveaux arrivants appellent ou rendent visite à notre organisme pour des besoins ponctuels. Ce fonds nous permet d'offrir un kit de bienvenue (une seule fois) aux personnes nouvellement arrivées au Québec.

Cette année, suite au constat du nombre croissant de demandeurs d'asile et autres statuts, qui arrivent au pays et sollicitent nos services, des kits de bienvenue contenant des denrées non périssables, des produits d'hygiène personnelle, des produits pour bébé et une carte cadeau leur ont été offerts. Nous avons inclus des dépliants contenant des informations sur le centre et les différentes ressources d'aide disponibles à Rivière-des-Prairies. Parmi ces demandeurs d'asile, certains d'entre eux, étaient en attente de leur chèque d'aide sociale et/ou de leur permis de travail.



AUTRES SERVICES

Services à la population

Durant les heures d'ouverture du CFHI, les intervenants accueillent toutes personnes ayant besoin d'accompagnement dans diverses démarches visant l'amélioration de leurs conditions de vie. Voici les types de demandes qui ont été répondues :

- Inscription des enfants nouvellement arrivé au Québec à l'école
- Demande d'allocation pour enfants
- Prise de rendez-vous médical
- Prise de rendez-vous pour vaccins des enfants
- Inscription médecin de famille
- Demande d'inscription HLM
- Écoute active
- Impression, numérisation, copie de divers documents
- Création ou modification du curriculum vitae
- Service d'interprétation en espagnol/créole pour certains services
- Accompagnement dans différents appels, aide social, rendez- vous médical, recherche de logement, en français pour les membres hispanophones
- Référencement et inscription aux banques alimentaires
- Référencement pour la déclaration d'impôts
- Référencement à tout autre organisme pouvant répondre à un besoin spécifique

L'organisme a constaté un fort besoin de la population issue de l'immigration, particulièrement les personnes demandeurs d'asile, d'être épaulé dans les démarches administratives entourant l'immigration et l'installation au Québec. Également, plusieurs nouveaux arrivants sont arrivés sans maîtriser le français. Ayant comme seule langue de communication l'espagnole ou le créole, l'organisme accompagne ces personnes dans les limites de ses moyens.

Implication (participation avec d'autres Organismes)

Opération Sac à dos

Le Centre de la famille haïtienne et interculturel de RDP a collaboré avec l'organisme Le Phare et d'autres organismes à l'Opération sac à dos. Le projet qui s'est déroulé dans le chalet Armand-Bombardier, s'est fait sous la forme d'un magasin de partage pour la rentrée scolaire. Il y avait aussi des aliments pour le dépannage alimentaire afin de répondre à certains besoins des familles.



Magasin Partage Noel

Le Centre de la famille haïtienne et interculturel de RDP a collaboré avec l'organisme Le Phare et d'autres organismes au Magasin Partage du temps des fêtes. L'activité consistait en la distribution de denrées alimentaires sous forme de marché. Les personnes avaient accès à différents aliments à prix réduit.



Fête de la famille

Le Centre de la famille haïtienne et interculturel de RDP participe chaque année à la fête de la famille organisée par Initiative 123 GO. Le CFHI tient un Kiosque, avec des jeux et des animations pour les enfants. Une bonne occasion de faire la promotion de nos services et de nos projets.



IV Référencement

L'un des services proposés par le CFHI est d'orienter ses membres vers d'autres organismes en fonction de leurs besoins spécifiques, tels que : l'accès aux banques alimentaires, la recherche d'emploi, l'assistance pour les formulaires d'immigration, déclaration des impôts et bien d'autres.

Bénévolat

Le CFHI joue également un rôle essentiel en tant que lieu d'engagement citoyen, favorisant la pleine participation de tous au mieux-être collectif. De nombreux bénévoles, aux profils variés, consacrent leur temps à l'organisme, contribuant ainsi à son bon fonctionnement. Leur engagement bénévole leur permet non seulement d'acquérir des expériences précieuses pour leurs projets de vie, mais également de diversifier leur quotidien et de rencontrer d'autres personnes immigrantes.

Les volontaires ont apporté une aide précieuse dans l'organisation des événements, la préparation des kits de bienvenue, l'animation lors de nos activités, la prise de photos, la réalisation de vidéos, et bien d'autres tâches encore.

Stage

Dans le but de contribuer à la formation de la relève professionnelle au sein de notre société, le CFHI a eu le plaisir d'accueillir à nouveau deux stagiaires du Cégep Marie-Victorin en Travail social pour réaliser un stage supervisé au sein de notre organisme. Ces deux stagiaires ont réalisé un travail d'observation et d'implication exemplaire au sein de l'organisme. En effet, elles ont animé une séance destinée aux nouveaux arrivants dans le but de faciliter leur intégration.

Leur présentation a abordé des sujets tels que les transports en commun, le système scolaire avec ses différents niveaux d'études, les activités gratuites ou à bas prix à faire à Montréal, le système de santé ainsi que la carte d'assurance maladie, et bien d'autres encore.

Elles ont conclu leur animation par une discussion en petits groupes, offrant ainsi une occasion parfaite d'entendre les impressions des nouveaux arrivants et d'identifier leurs besoins spécifiques. Cela nous a permis de leur fournir des informations précises et utiles pour faciliter leur installation au Québec.



Formations suivies

Intervention en contexte Pluriethnique
Carrefour de ressources en interculturel

Webinaires

Comment accueillir la demande d'aide des hommes (avr.2022)
Intervenir auprès des hommes immigrants (oct.2022)
Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal

Comment gérer les réseaux sociaux des ONBL
Le financement d'OBNL
Sports et Loisir Montréal

ORIGINES DE NOS MEMBRES

Ils sont d'origine diverse. C'est important pour l'organisme de maîtriser cette information afin qu'il soit en mesure de fournir des services adaptés qui sauront plaire à toutes les communautés (dans un contexte interculturel).

CANAUX DE PUBLICITÉ UTILISÉS

Pour mieux faire connaître nos activités, nous avons utilisé des canaux diversifiés tels : l'arrondissement.com, le journal de la CDC, AQDR Pointe-de-l'île, le journal métro, distribution des affiches et dépliants, Facebook, YouTube, de bouche-à-oreille.

Nous pouvons estimer à 25% le nombre de participants ayant lu nos annonces dans les journaux et les médias sociaux. D'où la nécessité de promouvoir nos activités à travers ces médiums.

DÉFIS ET PERSPECTIVES

Continuer à fournir des services et réaliser des projets et activités correspondant aux attentes des familles, selon une approche interculturelle, et qui contribuent à la transformation sociale.

Poursuivre le plan stratégique et ajuster le plan d'action.

Former nos bénévoles et employés en vue d'une meilleure approche interculturelle.

Agrandir notre espace de travail. L'enjeu inhérent aux locaux se fait sentir de plus en plus.

INSTANCES DE CONCERTATIONS

- Comité de création d'environnements favorables des milieux de vie favorables petite enfance
- Collectif de dépannage des Fêtes RDP (magasin de partage et paniers de Noël)
- Table de concertation jeunesse
- Table petite enfance
- Table des aînés
- Table de développement social (Comité vivre-ensemble)
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Rivière-des-Prairies

Notre participation active à ces concertations et comités confirme notre contribution en matière de ressources humaines et de référencement. Nous mettons une partie de notre temps et une partie de notre personnel au besoin de la communauté et de ces instances.

PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATIONS

Contribution en matière de ressources financières

- Ministère de la Santé et Services sociaux du Québec
Financement à la mission globale via le CCSMTL/PSOC
Financement du volet création d'environnements favorables des MVF-PE via la DRSP
- Ministère Emploi et développement social du Canada
Emploi Été Canada – salaire des animateurs de camp de jour
Programme nouveaux horizons pour les aînés (PNHA)

- Ville de Montréal

La pratique artistique amateur : vers une citoyenneté culturelle dans les quartiers

Ce programme s'inscrit dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal 2021-2024, conclue entre la Ville et le gouvernement du Québec

Contribution en matière de ressources humaines

- CIUSSS de l'Est-de-l'île de Montréal via CLSC/RDP

Ressources professionnelles collaborant au support du CFHI. Un support au niveau du comité création d'environnements favorables des MVF-PE, dans l'AGA et dans la mise en place de la Table petite enfance.

Contribution en matière de ressources matérielles (en nature)

Ville de Montréal / Arrondissement RDP-PAT

- Soutien physique et matériel (Locaux et meubles)

Réchaud-Bus

- Don en nature (collations)

IGA extra Bourgault et Sanzone Inc.

- Des produits dérivés de la boulangerie/pâtisserie

Carrefour solidaire Centre communautaire d'alimentation anciennement Carrefour alimentaire Centre-Sud

Pour la fourniture des bons d'achat (cartes de proximité prépayées) pour l'achat des fruits et des légumes dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire.

Comité création d'environnements favorables des MVF-PE

- Initiative 1,2,3 Go ! de RDP
- Centre de Promotion communautaire Le Phare
- Centre de l'Enfance de Rivière-des-Prairies (CERPI)
- Maison de la famille cœur à Rivière

Partenaires ponctuels

- Carrefour Jeunesse Emploi (CJERDP)
- ÉCO de la Pointe-aux-Prairies (ÉCOPAP)
- La Maison des jeunes de RDP
- Centre d'action bénévole de RDP
- AQDR Pointe-de-l'île de Montréal
- Cégep Marie-Victorin
- Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
- SOLE Moderne
- Compagnie théâtre créole

Animation d'ateliers

- Association Coopérative d'Économie Familiale (ACEF)
- Service d'orientation et de recherche d'emploi pour l'intégration des femmes au travail (SORIF)
- Le sesame
- Prima danse
- SOLE Moderne
- Compagnie théâtre créole
- TONDOA
- ACEF de l'Est de Montréal
- Royalty Natural
- ECOPAP

QUELQUES-UNES DE NOS RÉALISATIONS EN VIDÉO/IMAGES

<https://www.youtube.com/watch?v=yQtzXGSl0-A&t=10s>

CFHI
CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL DE
RDP

7650, Boulevard Maurice-Duplessis, H1E7R8

514-643-1333

Courriel : ldirectioncfhi@hotmail.com

direction@cfhi-rdp.org

Site internet : www.cfhi-rdp.org

Page Facebook : CFHIRDP1

YouTube : [@centredelafamillehaitienne3906](https://www.youtube.com/@centredelafamillehaitienne3906)



CENTRE de la FAMILLE HAÏTIENNE et INTERCULTUREL R.D.P.