



CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES (CFHI)

*« Le point de rencontre des
communautés culturelles ! »*

Ce rapport présente en chiffres et en lettres le résumé des services, projets et activités qui ont été réalisées par le centre de la famille haïtienne et interculturel de Rivière-des-Prairies (CFHI) au cours de l'année financière écoulée avril 2021 - mars 2022. C'est avec plaisir que nous vous le présentons et vous invitons à prendre connaissance des différents éléments le constituant.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION

Bonjour,

Quelle indicible joie de nous retrouver enfin en présentiel avec nos membres et nos partenaires pour cette assemblée générale !

La fin de l'année financière 2021-2022 a été marquée par la levée de certaines mesures de restriction ayant été imposées en raison de la pandémie. Cela a été un ouf de soulagement pour notre personnel ainsi que nos participants. Cette décision nous a permis de réaliser toutes nos activités en présentiel tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur.

Même en télétravail, l'organisme a su développer des stratégies afin de pouvoir rester connecter avec ses membres en offrant à ces derniers un service d'accueil téléphonique et d'écoute. Le personnel est joignable en temps et lieux. Notre système de communication est à la pointe de la technologie. Elle nous permet de réaliser des rencontres d'équipe, de recevoir des messages vocaux via nos courriels ou de trouver les données sur l'ensemble des appels entrants et sortants. Cette année, nous comptons apporter certaines améliorations au niveau publicitaire. Il faut qu'il y ait plus de personnes qui soient au courant de notre existence et de nos réalisations.

Nous avons fait une différence marquante dans la vie de bon nombre de familles issues de différentes communautés culturelles. En effet, des familles nouvellement arrivées au pays ont été bien accueillies : des rencontres, des distributions de kits de bienvenue, de l'accompagnement dans les démarches liées à l'immigration, la recherche d'emploi et au logement, bref du soutien adéquat aux communautés culturelles. Notre offre de service est en train d'être bonifiée afin qu'elle soit mieux adaptée dans un contexte interculturel.

Bien que l'organisme ait des enjeux de taille au niveau du financement, d'espace d'accueil et de travail, il n'en demeure pas moins que les efforts consentis par les employés et bénévoles sont à apprécier à leur juste valeur. Les réalisations de 2021-2022 en disent beaucoup. Nous profitons, par le fait même, d'exprimer notre gratitude envers l'arrondissement de Rivière-des-Prairies qui a compris notre situation et nous a accommodé provisoirement, mais le problème d'espace est loin d'être résolu.

Le CFHI est en train de renaitre de ses cendres. Il a appris de ses moments de déboires et de vicissitude. Grâce au courage, à la volonté, au sens de responsabilité et au leadership de la direction, du personnel et des bénévoles du conseil d'administration, on peut dire haut et fort que ces moments sont derrière nous. Le passé est au passé. Nous vivons le présent et visons le futur avec beaucoup de certitudes et de convictions.

Ce présent rapport vous donnera une idée des différentes interventions, projets et activités que nous avons pu réaliser au cours de l'année 2021-2022. C'est avec plaisir que nous vous invitons à en prendre connaissance.

Bonne lecture et bonne assemblée !

Jeanne Nadeige Bellabe
Présidente

Jean Baptiste Volcy
Directeur



MISSION DE L'ORGANISME

Le CFHI est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de soutenir les familles issues des communautés culturelles de Rivière-des-Prairies et des territoires avoisinants pour améliorer leurs conditions de vie et faciliter leur intégration à la société d'accueil.

SA VISION

« Devenir le point de rencontre principal des relations interculturelles dans le quartier. »

SES VALEURS

RESPECT

Le respect implique la considération de l'autre dans son entièreté et son unicité propre. Il fait également référence au souci d'établir une relation sans jugement ni aucune discrimination.

OUVERTURE

L'ouverture désigne l'approche à travers laquelle chaque personne est accueillie au sein de l'organisme, cet accueil étant empreint d'écoute et de chaleur. Cette valeur sous-tend également l'ouverture à la différence.

ENGAGEMENT

L'engagement désigne la promesse d'excellence à travers laquelle le CFHI souhaite soutenir ses membres de façon à réaliser pleinement sa mission au bénéfice des familles qui fréquentent l'organisme.

INTÉGRITÉ

L'intégrité est un fondement à travers duquel chaque employé s'engage à agir dans la transparence, avec honnêteté et éthique envers lui-même et envers autrui.

ENTRAIDE

L'entraide s'exprime via le soutien mutuel que peuvent s'apporter deux familles et s'appuie sur la confiance réciproque entre celles-ci. Elle fait également référence à l'ancrage du CFHI dans sa communauté qui se veut solidaire et accueillante.

CFHI en chiffres

	Services/activités	Description	Nombre	Participants
1	Aide à la recherche d'emploi	• Préparation de CV • Lettres de motivation • Simulation d'entrevue / entretien d'embauche • Postulation en ligne et envoi des CV.	35	35
2	Impression	• Photocopie • Impression et numérisation de documents • Envoi de fax.	62	62
3	Formulaires, correspondances et référencement	• Carte de résidence permanente (1^{re} demande et renouvellement) • Demande de citoyenneté Canadienne • Allocation familiale	54	162
4	Appui psychosocial		7	7
5	Potluck interculturel (semaine québécoise des rencontres interculturelles)		1	25
6	Fête de fin d'année		1	45
7	Déjeuner causerie		13	203
8	Brisolement (Activités/projets pour les aînées)		16	240
9	Camp de jour/Sorties familiales		7	177
10	Carte de proximité (partenariat avec carrefour alimentaire Centre-Sud)		15	15
11	Dépannage alimentaire (Réchaud-Bus, IGA, etc)		50	521
12	Kits (alimentaires) de bienvenue – nouveaux arrivants		20	20
14	Mois du créole		1	25
15	Mois de l'histoire des noirs		1	15
16	Personnes référées			65
17	Dons divers (jouets, matériel de stimulation pour enfants, ...)		3	94
18	MVF-PE ¹	Familles accompagnées		15
19	MVF-PE	Nouvelles familles pour la période		2
20	MVF-PE	Familles monoparentales		3
21	MVF-PE	Mamans de 20 ans et moins		0
22	MVF-PE	Enfants de 0-5 ans		25
23	MVF-PE	Enfants de + de 5 ans		22
24	Activités réalisées en partenariat	Conférences/ateliers/animation, autres	10	
25	Appels entrants		4900	
26	Appels sortants		3770	
27	Visites reçus		1750	
TOTAL - Personnes rejointes			10716	1778
28	Nombre de membres de l'organisme		150	
29	Composition du Conseil d'administration		5	
30	Nombre de rencontres du C.A.		4	19
31	Employés permanents		5	
32	Employés d'été		4	
33	Bénévoles		12	850 heures
34	Stagiaires		4	165 heures

¹ Milieux de vie favorables – Petite enfance

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Le centre de la famille haïtienne et interculturel renforce sa capacité de gouvernance d'année en année. Dans les décisions financières, tout comme en matière de recrutement du personnel, nous assurons une gestion équilibrée, saine et rationnelle. Les formations qu'ont suivi le directeur et les membres du conseil d'administration au cours des années antérieures ont un effet positif sur le mode de gestion de l'organisme et évite l'empiètement, le dédoublement ou encore la substitution des rôles et responsabilités entre direction et conseil d'administration.

Au CFHI, nous favorisons la gouvernance démocratique et la vie associative. Nous faisons tous nos efforts pour que les gens participent dans la vie de l'organisme. Nous privilégions un style de gestion participative (horizontale) en vue de permettre aux employés, bénévoles et membres de l'organisme de participer à la prise de plusieurs décisions.

Les rencontres du conseil d'administration comme, c'est le cas des dernières années, se sont déroulées dans une parfaite ambiance, le sérieux et le respect mutuel. On découvre chez les administrateurs le désir de continuer à servir et d'être utile à la communauté. C'est pourquoi ils sont toujours prêts à participer aux élections après la fin de leur mandat.

Nombre de rencontres organisées (C.A.) : 4

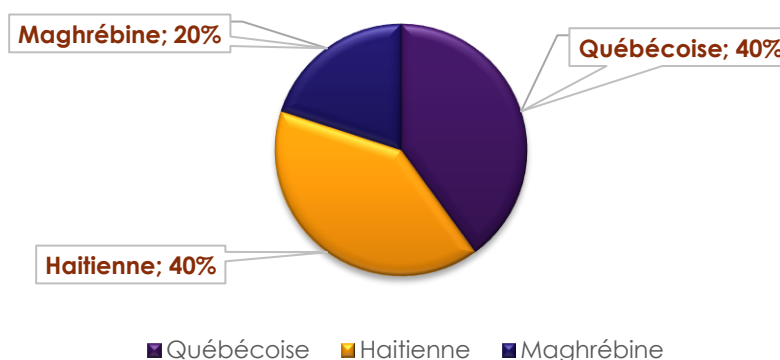
Assemblée générale annuelle 2022 : le 17 juin 2022

Nombre de participants à l'AGA 2022 :

Nombre totale des membres de l'organisme en mars 2022 : 150

Liste des membres du conseil d'administration CFHI 2020-2021					
	Nom	Fonction	Bénévolat	Provenance	Mandat/durée
1	Nadeige Bellabe	Présidente	C'EST COOOOOOOOL D'ÊTRE BÉNÉVOLE !	De la communauté	Fin de mandat
2	Halima Belgour	Vice-présidente		Membre du centre	En continue
3	Constane Vincent	Trésorière		De la communauté	En continue
4	Sindy Boivert	Secrétaire		Membre du centre	Fin de mandat
5	Michel Paquet	Administrateur		Membre du centre	Fin de mandat

Lieu d'origine des membres du conseil d'administration



ACCESSIBLE À TOUS

Le centre est ouvert à toute personne de toute origine et ses services sont offerts sans aucune discrimination ou distinction de couleur, de religion, de genre ou d'autres motifs.

Heures d'ouverture



**Nos heures d'ouverture
sont de 8h30 à 12h00
et de 13h00 à 16h30 du
lundi au vendredi
inclusivement.**

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

L'engagement communautaire est très important pour nous au CFHI. Nous encourageons nos membres à s'impliquer dans les différentes activités, projets et événements organisés par l'organisme. Le nombre de bénévoles et de partenaires ne cesse d'augmenter. Nous apprécions leur contribution et en sommes très reconnaissants. Cette année, nous avons eu 12 bénévoles pour 850 heures et 4 stagiaires pour un nombre total de 165 heures.

L'organisme a reçu des dons en nature et en espèces via un de ses membres, des partenaires comme IGA et Réchad-Bus et le programme de Soutien à l'action bénévole à travers le bureau du député de la circonscription de LaFontaine : Monsieur Marc Tanguay.

Les activités (déjeuner-conférences ou autres) réalisées en partenariat avec d'autres acteurs du milieu permettent le partage mutuel des ressources humaines et matérielles dans un contexte de complémentarité et de mise en commun des ressources afin de les optimiser et les rendre plus productives. Certains partenaires (la Corporation de développement communautaire, le CLSC entre autres) nous permettent de distribuer nos dépliants ou de diffuser des annonces et offres d'emploi dans leur réseau. C'est une autre manière pour nos partenaires de référer des gens à nous et vice versa.

Outre l'arrondissement qui nous offre gracieusement un espace de travail et des salles d'activités, nos organismes partenaires sont toujours prêts à ouvrir grand leur porte en cas de besoin. L'expérience de prêt de locaux de la cuisine de la Maison des jeunes de Rivière-des-Prairies témoigne combien de telle contribution est nécessaire pour à la réalisation des activités de l'organisme.

Notre organisme participe activement à plusieurs comités et tables de concertation (voir la liste à la fin du rapport), question de travailler en synergie et de réfléchir ensemble sur les enjeux communs entre les organismes et ceux du quartier afin de proposer des réponses communes à ces derniers.

Les quatre axes

1- Aide et entraide accordées aux familles



2- Soutien aux communautés culturelles



3- Dépannage et sécurité alimentaire



4- Référencement



LES AXES

Le CFHI est un organisme à but non lucratif qui œuvre en relations interculturelles et en développement social. Eu égard à sa mission, l'organisme offre des services et réalise des activités qui témoignent de son implication dans la communauté. Ses actions peuvent être regroupées en quatre catégories :

I. Aide et entraide accordées aux familles

Projet support aux familles

Activités – parents

En partant du principe que la création d'environnements favorables au développement global optimal des tout-petits passe avant tout par leur parents, le projet support aux familles a permis d'offrir différents services et activités à ces derniers afin de les soutenir dans le maintien d'un climat familial sain. Les thèmes abordés sont variés, touchant autant la gestion/planification financière familiale, les compétences parentales, le bien-être et la santé tant des enfants que des parents. Ces espaces de partage et d'apprentissages divers est très apprécié par ceux qui y participent.

Activités parents-enfants

En plusieurs occasions au cours de l'année, des activités ont permis de réunir parents et enfants pour des moments de qualité en famille. Au cours de l'été des sorties parents-enfants ont également eu lieu.

Dépannage et accompagnement

La distribution périodique de collations et jus aux familles ainsi que du dépannage ponctuel selon les besoins exprimés par les familles ou rapportés par l'accompagnatrice a permis de soutenir la promotion des bonnes habitudes alimentaires dans les familles.

Les accompagnements en dehors du domicile se sont fait régulièrement suite aux aménagements faits dans l'auto de l'accompagnatrice pour garantir la sécurité des passagers. Pour ce qui est des services donnés à domicile comme le répit et soutien aux tâches de gestion du quotidien, ils ont dû être périodiquement suspendus quand les mesures sanitaires se resserraient avec la propagation plus soutenue de la covid 19. Une fois que la situation pandémique mieux contrôlée, les services à domicile reprenaient tels que prévus.

Le projet support aux familles a permis :

- La participation des mamans dans plusieurs aspects de leur vie ;
- L'augmentation des comportements positifs dans le milieu familial (saine alimentation, saine hygiène...) ;
- Le développement de nouvelles stratégies pour faire face aux difficultés.

En soutenant les parents, non seulement dans leur rôle parental mais aussi dans leur projet de vie personnel, certains facteurs de vulnérabilité ou anxiogènes sont atténués. Le bien-être général et leur autonomie augmentent, ce qui leur permet d'avoir les ressources et la disponibilité mentale pour mieux s'occuper de leurs enfants et de passer des moments de qualité avec eux. Les diverses activités en groupe leur donnent aussi l'occasion de socialiser, de se bâtir un réseau dans la communauté. Cela a pour effet de renforcer le lien positif au sein de la famille, de réduire les risques de négligences et d'abus qui viendraient d'un manque de connaissances ou d'une surcharge de stress. La présence de l'accompagnatrice dans les familles et le soutien de l'intervenante permettent de faire du modelage et de proposer des alternatives à des pratiques parentales moins recommandées.

II. Soutien aux communautés culturelles

L'organisme offre du soutien aux communautés culturelles afin de favoriser l'intégration à la société d'accueil. Le centre contribue à l'intégration des personnes issues de l'immigration par le biais de rencontres individuelles visant à améliorer les conditions de vie et à atteindre les objectifs fixés par la personne. Selon le CFHI, les conditions d'une intégration réussie, passe par l'accès au logement, à l'emploi, aux services de proximité et la régularisation du statut migratoire ou toute autre démarche en lien avec l'immigration. Des activités de loisir et de socialisation sont aussi organisées afin de leur offrir des occasions de créer des liens et de se bâtir un réseau social.

Accès au logement

Avoir accès à un logement est un besoin de base. Le fait d'avoir un logement adéquat contribue à la qualité de vie et au sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants à la communauté d'accueil.



L'organisme reçoit des personnes de différents statuts migratoires en vue de les accompagner dans leurs démarches d'intégration via :

- o Demande d'Allocation canadienne pour enfants ;
- o Demande et renouvellement de la carte de résidence permanente ;
- o Parrainage et permis de travail ;
- o Formulaires de l'évaluation comparative des études effectués hors Québec ;
- o Inscription école primaire nouvel arrivant ;
- o Soutien démarche de changement d'adresse (hydro Québec et Service canada) ;
- o Demande de numéro d'assurance sociale ;
- o Photocopies, numérisation de tous documents relatifs à l'immigration ;
- o Aide pour prise de rendez-vous au consulat d'Haïti ;



Application for Employment

Accommodations for persons with disabilities in the hiring process. If your disability is not listed, let us know, and we will provide assistance.

Date of Application: _____ Date of Interview: _____

First Name: _____ Middle Initial: _____

City: _____

Years of age or over? _____

Sex: _____ If yes, Date of Birth: _____ Education: _____

Voici ce qui a été fait en matière d'aide à la recherche d'emploi au CFHI

- Création d'un nouveau Curriculum Vitae à partir des expériences de travail que la personne a eu à l'extérieur du Québec
- Modification du Curriculum Vitae afin d'ajouter les premières expériences de travail au Québec
- Lettre de présentation
- Lettre d'attestation bénévolat
- Simulation d'Entrevues avec les questions typiquement posées en entrevue au Québec
- Postulation en ligne, création de profils en ligne sur des sites de recherche d'emploi
- Création d'un profil en ligne pour les candidats en santé, plus précisément pour les aspirants préposés aux bénéficiaires sur le site des CIUSSS.



Avril 2021 - mars 2022, le centre a contribué à l'accès au logement en :

- Effectuant des recherches de logement en ligne pour certains membres ;
- Donnant des références de déménageurs ;
- Leur indiquant les ressources et magasins où ils peuvent se fournir des meubles et articles pour la maison à des prix raisonnables ;
- Conseillant et en référant les gens pour faire valoir leurs droits en matière de logement.

Accès à l'emploi

Ce service s'adresse principalement aux personnes issues de l'immigration âgées de 30 ans et plus. Dans le cas contraire (pour les 30 ans et moins), nous prenons le soin de référer ces personnes à une ressource adaptée à leurs besoins, telles que le carrefour jeunesse emploi du quartier.

La recherche d'emploi se fait par une intervenante de l'organisme (postulation en ligne, technique et simulation d'entrevue, préparation de CV et de lettre de motivation). Grâce à un partenariat développé depuis quelques années avec PME-Montréal et un autre avec Synergie Hunt via son programme « unis pour l'emploi », l'organisme dirige facilement certains demandeurs d'emploi vers ses partenaires.

Démarches liées à l'immigration

La non régularisation du statut d'immigration des personnes immigrantes constitue un frein dans leur intégration à la société d'accueil pour différentes raisons. Par exemple, lorsque les demandeurs d'asile sont en attente de leur statut de réfugié, ils n'ont pas accès à un permis d'emploi ou d'études immédiatement, ni aux allocations pour enfants et ont souvent un accès difficile à internet, ce qui peut occasionner du retard dans l'avancement de leur dossier ainsi qu'un haut niveau de stress. Bien que les intervenantes du centre ne soient pas des spécialistes en immigration, l'équipe reconnaît l'importance d'accorder son soutien aux nouveaux arrivants avec les ressources limitées qui sont à sa disposition.

L'organisme a constaté un fort besoin de la population issue de l'immigration d'être épaulé dans les démarches administratives entourant l'immigration.

Projet Brisolement

Activités pour aînés visant à briser leur isolement

L'isolement social des aînés représente un réel enjeu de santé. En effet, l'isolement des personnes âgées peut avoir de graves conséquences psychologiques et physiques. Ceci est encore plus vrai depuis la pandémie. Durant les pics de la pandémie, les aînés étaient encouragés à faire uniquement des déplacements essentiels (épicerie, rendez-vous médical, etc.). Bien que ceci ait été appliqué pour la sécurité de tous, les personnes visées par ces mesures éprouvaient davantage de stress, d'inquiétudes liées à la pandémie et d'ennui. Le CFHI a donc développé un projet de cuisine virtuelle afin de briser l'isolement social engendré par le confinement. Les aînés ont reçu des tablettes neuves, ce qui leur a permis de participer aux activités virtuelles, de garder contact avec l'organisme et les autres membres. Des bénévoles ont également aidé les aînés à se familiariser avec leur nouvelle tablette et à installer l'application ZOOM.

Pour les aider à briser leur solitude, outre les tablettes :

- Des ingrédients ont été livrés une fois par semaine pour la réalisation des activités de cuisine;
- Un autre résultat bénéfique pour ces aînées est que: possédant maintenant leur propre tablette, la formation des mentors, bien que sommaire, a ouvert leur curiosité pour ce moyen de communication. Les participants deviennent plus intéressés aux nouvelles à la télé, à avoir de première main les nouvelles sur la COVID-19;
- Des adresses courriels ont été créés;
- Leur connaissance et leur capacité technologique (qui étaient presque nulle avant le projet) sont augmentées avec une vitesse énorme. Ce n'était que de l'étonnement en voyant comment les aînés apprennent à maîtriser les outils informatiques en si peu de temps.

Ce projet a fait école et a connu un franc succès. Des organismes partenaires nous ont approchés afin qu'on leur explique le concept et qu'on partage notre expérience. Car, nous étions les premiers dans le quartier à avoir proposé cette façon de BRISER L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉS PENDANT LE CONFINEMENT.

Ateliers de cuisine virtuelle



Exemple d'ingrédients livrés au domicile avant l'atelier



Zumba/conditionnement physique virtuelle



Suite au déconfinement, la reprise des activités en présentiel a permis aux aînées de faire plusieurs activités afin de briser leur isolement et d'encourager un mode de vie plus sain et actif.



**16 activités
240 participants**



Voici les thématiques abordées entre avril 2021 et mars 2022 :

- Estime de soi
- L'endettement et la prévention du crédit
- Droit au consentement au soin
- La charge mentale en temps de pandémie
- Ciné-discussion décoloniser l'histoire
- Zéro- déchets
- Trucs et astuces pour économiser
- 12 jours d'action contre la violence faites aux femmes
- Noël autrement - sensibilisation sur la surconsommation
- Les plantes médicinales
- Les cheveux afro et la santé mentale dans les communautés noires
- Gestion du stress
- Secret professionnel



**13 déjeuner-causeries
203 participants**

Déjeuner- causerie

Un jeudi sur deux, les membres du CFHI sont invités à prendre part à des rencontres thématiques sous forme de causeries.

Les déjeuners-causeries sont des lieux d'échanges sans jugement. Ce sont des moments importants où les personnes sont libres de se confier, de ventiler et de partager des témoignages personnels afin d'inspirer et d'aider les autres participants. Ces rencontres sont animées par les intervenantes du centre ou par des invités, pour des sujets plus spécifiques.

Pâtisseries et café sont toujours servis.

Le CFHI a pour rôle d'amener les femmes à réfléchir sur certains enjeux sociétaux les touchant en vue de trouver ensemble des éléments de solutions pour leur épanouissement personnel.

L'activité est nommée « déjeuner-causerie » mais il s'agit d'un café-rencontre où plusieurs sujets sont traités par des personnes compétentes issues de plusieurs organismes partenaires.

Le déjeuner-causerie est un atelier de discussion sur un sujet choisi afin de briser l'isolement, de favoriser des relations sociales et de favoriser empowerment chez les femmes. Déjeuner-causerie offre une autre possibilité aux femmes issues des communautés culturelles de s'intégrer à leur société d'accueil.



Camp de jour/activités estivales

Comme organisme-famille, nous faisons tous nos efforts pour tenter de toucher toutes les composantes « famille ». Chose qui n'est pas toujours facile en raison de nos ressources humaines et financières trop limitées. L'été est la saison idéale pour travailler avec les jeunes de 8-12 ans et de 16-30 ans. Et ceci grâce au camp de jour. Impossible de laisser passer ce temps combien plaisant et agréable pour ces groupes d'âge ainsi que leur famille.

Connaissant l'engouement des jeunes, moniteurs et parents, nous avons réinventé le concept en optant de réaliser des activités et des sorties en famille. Une idée qui a été reçue favorablement par les concernés et l'expérience était satisfaisante.

Des exercices de simulation, de relaxation classique, d'improvisation ou de manipulation d'objets ont été réalisés avec les animateurs/moniteurs de camp de jour. Des ateliers sur la motivation, la recherche d'emploi, la communication, le service à la clientèle, le leadership et le mentorat ont été donnés. Les animateurs/moniteurs ont réalisées diverses tâches :

- Effectuer des appels auprès de nos membres pour mettre à jour les informations leur concernant;
- Inviter les familles à s'inscrire auprès de notre partenaire « Le Phare » pour la fourniture de matériels scolaires en prélude de la rentrée des classes;
- Élaborer un document devant aider les personnes âgées à utiliser la technologie, entre autres;
- Donner du soutien information aux aînés;
- Créer un pamphlet (bottin de ressources) où les jeunes trouveront différentes ressources.

Des rencontres d'échanges avec des élus des trois paliers gouvernementaux : municipal, provincial et fédéral sur l'engagement communautaire et l'implication citoyenne ont été très appréciées par les participants. Certains ne savent pas trop les rôles et responsabilités des élus.



Sorties estivales (en famille)

- o Jardin botanique le 15-07-21



- o Mont-Royal le 23-07-21



- o Plage Jean Drapeau le 29-07-21



- o L'aréna René-masson pour la semaine de relâche



- o Boulzeye le 04-08-21
- o Musée des Beaux-Arts de Montréal le 11-08-21
- o La Ronde le 19-08-21

7 sorties
177 participants

Semaine québécoise des rencontres interculturelles : 25



Mois du créole : 15



Fête familiale de fin d'année : 45



TOTAL : 95 participants

Événements culturels

Semaine québécoise des rencontres interculturelles

Chaque année, Le CFHI souligne la semaine québécoise des rencontres interculturelles avec un potluck, c'est-à-dire un dîner communautaire où chaque personne est invitée à amener un plat populaire dans son pays d'origine. Cette année, dû aux restrictions sanitaires le centre a dû revoir sa formule : une conférence sur la communication interculturelle, prestation musicale, spectacle interactif avec des danseuses professionnelles de style salsa fusion orientale et afro-cubaine

Mois du créole

Le mois du créole est une belle occasion de valoriser les langues et les cultures créoles. Cette année, il s'agissait de la première édition d'activité organisée par le centre. Afin de célébrer la langue créole, le CFHI a invité des artistes provenant de différents milieux à venir performer en créole pour l'occasion (écrivains, poète, musicien, etc.).

Fête familiale de fin d'année

Bien que cette fête ait d'habitude plus d'une centaine de participants, dans le contexte de la pandémie nous avons dû adapter le déroulement habituel de notre fête de fin d'année. Pour assurer la sécurité de tous, nous avons exigé le passeport vaccinal. Les participants sont également regroupés par bulle familiale et nous avons offert le lunch à chacun. En général, l'activité a grandement été appréciée par les membres, car nous avons eu de bons commentaires. De plus, chaque famille a reçu un panier contenant des surprises et une carte cadeau d'épicerie.

Programmation : Conteur québécois, Danse traditionnelle haïtienne, Photo avec le père et la mère Noël, DJ Nathan (jeune talent), Tirage de 2 cadeaux offerts par le député Marc Tanguay, distribution d'un panier surprise (offert par 1,2,3 Go) et une carte cadeau d'épicerie (CFHI) par famille.



III. Dépannage et sécurité alimentaire

Même si le CFHI n'est pas un organisme en sécurité alimentaire, les besoins criants en la matière ne pouvaient pas être ignorés. En plus de référer régulièrement les usagers à des banques alimentaire, le CFHI participe à ou initie différents projets visant à répondre aux demandes d'aide alimentaire.

Des fonds ont été utilisés pour l'achat de cartes-cadeaux pouvant être échangée dans certaines épicerie et des denrées alimentaires non périssables qui ont été distribuées à des personnes en ayant besoin. Cependant, lors de notre distribution, nous avons dû procéder selon le principe du premier arrivé, premier servi en raison de la limite des ressources disponibles par rapport à la demande que nous avions.

Malheureusement, cette situation de demande de dépannage alimentaire excédant les ressources disponibles n'est pas limitée à la période du temps des fêtes. C'est plutôt un enjeu récurrent tout au long de l'année.

Quoique le CFHI ne soit pas une banque alimentaire, les familles font régulièrement appel à nous pour bénéficier d'un soutien afin de pouvoir se nourrir. C'est pourquoi il s'efforce, dans la mesure de ses moyens, de combler ce manque en faisant du dépannage alimentaire d'urgence auprès de certaines familles. Notre organisme offre aussi régulièrement des cartes-cadeaux échangeables contres des produits alimentaires en épicerie.

Bien que notre organisme fasse partie de la catégorie des communautés culturelles, les gens qu'on dessert sont majoritairement dans la catégorie de personnes/familles démunies. **Ce montant unique accordé à l'organisme pour la distribution de denrées alimentaires pendant le temps des fêtes a été très utile pour nous aider à mieux soutenir les familles vulnérables. Cependant, considérant que les besoins en dépannage alimentaire perdurent, nous voudrions que de tel financement soit récurrent afin que l'organisme puisse desservir un plus grand nombre de famille.**

À chaque année, ce sont des centaines de familles qui bénéficient de ces distributions, pour certaines ponctuelles, d'autres se font de manière régulière (collation, denrées, pain, etc.) et le constat est que c'est loin d'être suffisant.



Temps des fêtes : 75 cartes d'épicerie/bacs de produits alimentaires pour 75 bénéficiaires/familles.



Distribution annuelle :
50 fois
521 bénéficiaires

Carte proximité



Produits dérivés de la
boulangerie/pâtisserie

IGA Bourgault et Sanzone
inc.



TOTAL :
50 interventions/distributions
521 personnes/familles
touchées

Carte proximité

Le CFHI s'est associé au projet de « Carte proximité » développé par le **Carrefour alimentaire Centre-Sud** en vue de venir en aide à beaucoup plus de familles dans le besoin. Cela s'est fait par l'entremise de la Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies (CDC RDP), de laquelle notre organisme est membre, à travers le projet « Du cœur au ventre ».

Il s'agit d'un projet de sécurité alimentaire dont l'objectif général consiste à réduire les inégalités de santé par l'augmentation de la consommation des fruits et des légumes. Certains de nos membres ont donc pu bénéficier des Cartes proximités - cartes prépayées 100\$/mois par famille, 50\$/mois par couple et 25\$/mois par personne seule afin d'acheter des fruits, légumes, laits et œufs localement produits dans les épiceries et fermes participants au projet.

Les services de proximité sont les services locaux qui sont accessibles à une communauté dans un territoire donné. Un pamphlet avec les coordonnées des différents organismes du quartier est remis aux personnes qui visitent le centre. Parmi les besoins récurrents exprimés par les personnes fréquentant le CFHI, l'alimentation est centrale.

Partenariat avec IGA de Rivière-des-Prairies

Chaque jeudi, le CFHI reçoit du IGA, des boîtes contenant des pâtisseries et produits dérivés de la boulangerie qui sont distribués aux personnes qui en font la demande. On a pu remarquer que de nouveaux visages se présentent de semaine en semaine. Ces familles ou personnes seules vivaient déjà en contexte de vulnérabilité mais la pandémie et le taux d'inflation aggravent encore leur situation.

La demande est nettement supérieure à l'offre et c'est pourquoi l'organisme, à certains moments, offre des bons d'achat à certaines familles.

Partenariat avec Réchaud-Bus

Plusieurs fois par année, grâce à un partenariat avec Réchaud-Bus, l'organisme reçoit également des collations pour enfants (barre-tendre, compote, salade de fruits, jus, etc.) afin d'être distribué aux familles dans le besoin. En dépit du fait que ces dons en nature ont été augmentés de 33% au cours des deux dernières années, il n'en demeure pas moins que cette augmentation ne parvienne pas à combler le vide.

Kits de bienvenue nouveaux arrivants

Cette année, suite au constat du nombre croissant de demandeurs d'asile qui arrivent au pays et sollicitent nos services. Des kits de bienvenue contenant des denrées non périssables et une carte cadeau ont été offerts aux nouveaux arrivants dont certains ne recevaient pas encore leur chèque d'aide sociale.

La demande du dépannage alimentaire au centre ne cesse d'augmenter et le profil des demandeurs est diversifié. Elle vient autant de la part de personnes installées au Québec depuis longtemps que de celles qui viennent d'y arriver. Les familles, des personnes seules, retraitées ou en emploi nous sollicitent pour avoir du dépannage alimentaire.

Un grand merci pour ce financement non récurrent accordé à l'organisme étant dans la catégorie « communautés ethnoculturelles ». Bien que l'organisme l'ait reçu à la toute fin de l'année financière, une partie de ce fonds nous a permis de fournir des kits de bienvenue aux nouveaux arrivants de différentes communautés. La balance sera utilisée pour la même cause : mieux soutenir les familles nouvellement arrivées dans la belle province québécoise.

AUTRES SERVICES

Service de soutien psychosocial

Le contexte pandémique, ajouté au stress de la vie quotidienne, prouve combien il est cardinal de fournir ce service. Nous priorisons un soutien préventif. Un des effets de la pandémie est l'augmentation du risque d'isolement des gens à cause des mesures limitant les contacts sociaux en personne. Des échanges avec des membres ont permis de vérifier leur état psychologique et de les accompagner au besoin. Cette année il y a une réduction du nombre de demande par rapport à l'année dernière.

Prêt de matériel électronique et services numériques

Dans le souci de contrer les effets de la fracture numérique et de faciliter l'accès aux services virtuels, plus prévalents depuis le début de la pandémie, le CFHI a mis à la disposition de ses membres des tablettes et ordinateurs qu'ils peuvent emprunter au besoin. Parallèlement à cela, un service d'impression, fax, numérisation, plastification, photocopie de documents, du soutien individuel dans l'apprentissage de l'informatique étaient offerts.

Familles nouvellement arrivées

20 kits pour 20 nouvelles familles



Appui psychosocial : 7



Prêt de matériels informatiques : 5



Référencement

65 personnes ont été référées vers d'autres ressources



Bénévolat

12 bénévoles pour 850 heures



Stage

4 stagiaires pour 165 heures



Formations suivies



IV. Référencement

Nous travaillons avec d'autres partenaires et organismes de Rivière-des-Prairies et ceux des quartiers limitrophes dans une logique de complémentarité en vue de permettre à nos membres de pouvoir bénéficier d'autres services. À cet effet, nous référons des personnes vers d'autres ressources qui correspondent davantage à leur besoin spécifique.

C'est un exercice d'aller-retour, dans le sens que nos partenaires communautaires et institutionnels réfèrent des gens et familles à nous pour ce qui est dans notre champ d'expertise et en lien avec notre mission. Nous faisons la même chose quand la demande ne fait pas partie de notre champ de compétence.

Bénévolat

Le CFHI représente aussi un lieu d'engagement citoyen et encourageant la pleine participation de tous au mieux-être collectif. Plusieurs bénévoles, au profil varié, donnent de leur temps au Centre. Cette implication bénévole, en plus de favoriser le bon déroulement des activités du CFHI, permet à ceux et celles offrant gracieusement leurs services d'acquérir certaines expériences. Par exemple, certains obtiennent du centre des lettres reconnaissant leur implication qui serviront dans leurs démarches d'immigration ou encore des étudiants trouvent un milieu leur permettant de répondre aux exigences de leurs écoles.

Stage

Le CFHI prend très à cœur son implication sociale. Dans le souci de contribuer à la formation de la relève professionnelle de notre belle société, le CFHI accueille chaque année des stagiaires de différentes institutions de formation post secondaire du pays. Au cours de l'année 2021-2022, trois stagiaires de l'Université du Québec en Outaouais (UQO) et une stagiaire du Cégep Marie-Victorin ont pu réaliser un stage supervisé au sein de l'organisme.

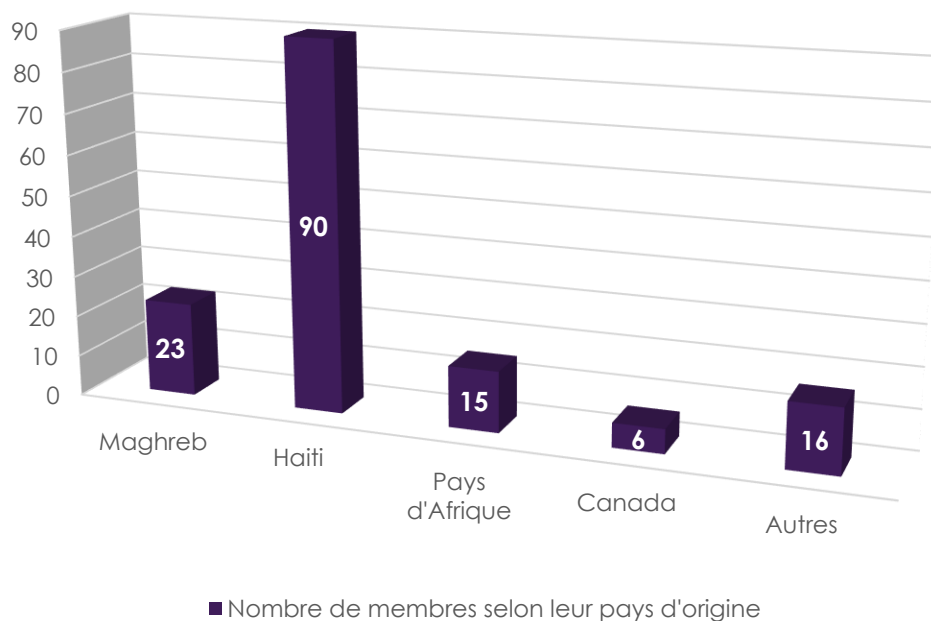
Formations suivies

- Forum sur l'inclusion sociale des aînés
 - Organisé par l'institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval
- Atelier ressource pour hommes à MTL
 - Organisé par CIUSSS de l'Est de l'île
- Etc.

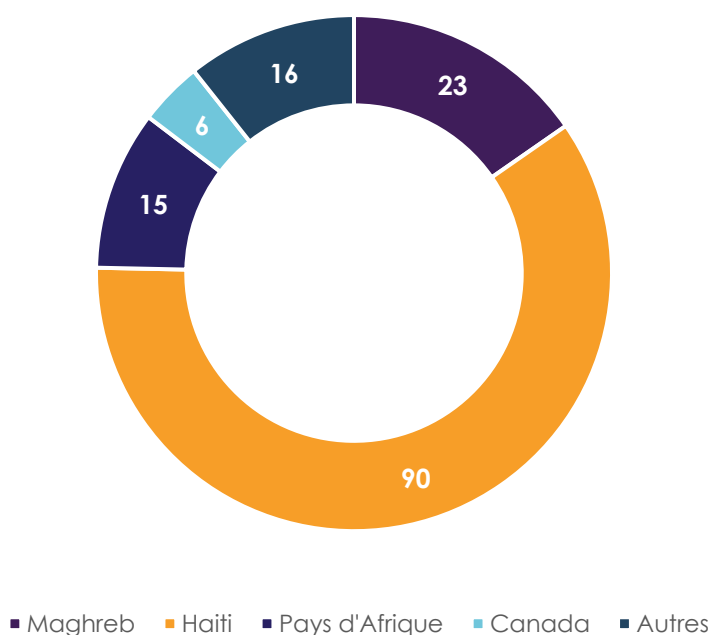
ORIGINES DE NOS MEMBRES

Ils sont d'origine diverse. C'est important pour l'organisme de maîtriser cette information afin qu'il soit en mesure de fournir des services adaptés qui sauront plaire à toutes les communautés (dans un contexte interculturel).

Nombre de membres selon leur pays d'origine



Nombre de membres selon leur pays d'origine



CANAUX DE PUBLICITÉ UTILISÉS

Pour mieux faire connaître nos activités, nous avons utilisé des canaux diversifiés tels : l'arrondissement.com, le journal de la CDC, AQDR Pointe-de-l'île, le journal métro, distribution des affiches et dépliants, Facebook, de bouche à l'oreille.

Nous pouvons estimer à 18% le nombre de participants ayant lu nos annonces dans les journaux et les médias sociaux. D'où la nécessité de promouvoir nos activités à travers ces médiums.

DÉFIS ET PERSPECTIVES

1. Continuer à fournir des services et réaliser des activités correspondant aux attentes des familles selon une approche interculturelle.
2. S'approprier du plan stratégique et du plan d'action.
3. Continuer avec la démarche de recherche de financement afin de pouvoir augmenter notre offre de service et de toucher plus de familles issues des communautés culturelles.
4. Agrandir notre espace de travail. L'enjeu inhérent aux locaux se fait sentir de plus en plus.

INSTANCES DE CONCERTATIONS

- Comité de création d'environnements favorables des milieux de vie favorables-petite enfance
- Collectif de dépannage des Fêtes RDP (magasin de partage et paniers de Noël)
- Table de concertation jeunesse
- Cellule de soutien social
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Rivière-des-Prairies

Notre participation active à ces concertations et comités confirme notre contribution en matière de ressources humaines et de référencement. Nous mettons une partie de notre temps et une partie de notre personnel au besoin de la communauté et de ces instances.

Plusieurs activités ont été organisées en partenariat avec d'autres organismes du milieu.

PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATIONS

Contribution en matière de ressources financières

Ministère de la Santé et Services sociaux du Québec

- Financement à la mission globale via le CCSMTL/PSOC
- Financement du volet création d'environnements favorables des MVF-PE via la DRSP

Ministère Emploi et développement social du Canada

- Emploi Été Canada – salaire des animateurs de camp de jour
- Programme nouveaux horizons pour les aînés (PNHA)

Contribution en matière de ressources humaines

CIUSSS de l'Est-de-l'île de Montréal via CLSC/RDP

- Ressources professionnelles collaborant au support du CFHI. Un support au niveau du comité création d'environnements favorables des MVF-PE et dans la mise en place de la Table petite enfance.

Contribution en matière de ressources matérielles (en nature)

Ville de Montréal / Arrondissement RDP-PAT

- Soutien physique et matériel (Locaux et meubles)

Réchaud-Bus

- Don en nature (collations)

IGA extra Bourgault et Sanzone Inc.

- Des produits dérivés de la boulangerie/pâtisserie

Initiative 1,2,3 Go ! de RDP

Offre des cadeaux à la fête de fin d'année (jouets pour enfants, etc.).

ADFAST

Don d'équipements sanitaires

Carrefour solidaire Centre communautaire d'alimentation anciennement Carrefour alimentaire Centre-Sud

Pour la fourniture des bons d'achat (cartes de proximité prépayées) pour l'achat des fruits et des légumes dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire.

Comité création d'environnements favorables des MVF-PE

- Initiative 1,2,3 Go ! de RDP
- Centre de Promotion communautaire Le Phare
- Centre de l'Enfance de Rivière-des-Prairies (CERPI)
- Maison de la famille cœur à Rivière

Partenaires ponctuels

- Carrefour Jeunesse Emploi (CJERDP)
- ÉCO de la Pointe-aux-Prairies (ÉCOPAP)
- La Maison des jeunes de RDP



- Centre d'action bénévole de RDP
- AQDR Pointe-de-l'île de Montréal
- Université du Québec en Outaouais
- Cégep Marie-Victorin
- Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
- Société historique de Rivière-des-Prairies
- SOLE Moderne
- Compagnie théâtre créole

Animation d'ateliers

- Action autonomie Montréal
- L'organisme « Anonyme »
- La Maison d'Haïti
- Association Coopérative d'Économie Familiale (ACEF)
- Service d'orientation et de recherche d'emploi pour l'intégration des femmes au travail (SORIF)
- Prima danse

QUELQUES TÉMOIGNAGES

1. CFHI est riche en termes d'interculturalité. Il y a de la place pour toutes les communautés. Je croyais que j'allais être mal à l'aise au début, pourtant c'est comme si j'étais chez moi. J'ai beaucoup apprécié l'expérience comme stagiaire et c'est pourquoi je veux continuer comme bénévole de l'organisme.
2. Au cours de la pandémie, si le CFHI n'existait pas je serais perdue moralement. L'organisme nous a donné de l'aide psychosocial, des denrées et des bons alimentaires entre autres. Les activités (en mode virtuel et présentiel) nous font du bien. Un grand merci au CFHI !
3. Le dévouement du personnel m'a beaucoup touché. Les employés, malgré le froid, font des achats et assurent la livraison des denrées alimentaires. Des tablettes offertes par l'organisme nous ont permis de rester connecter avec les autres membres et avec nos familles. Quelle solidarité incroyable !
4. Le projet support aux familles m'a beaucoup aidé. J'ai été aux études quand ma femme a accouché, mais l'accompagnatrice a été toujours au rendez-vous ...Quelle belle expérience !

Site internet : www.cfhi-rdp.org

Page Facebook : CFHIRDP1

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION	1
MISSION, VISION, VALEURS.....	2
CFHI EN CHIFFRES	3
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE.....	4
ACCESSIBLE À TOUS/HEURE D'OUVERTURE.....	5
CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ.....	5
LES AXES.....	6
A. AIDE ET ENTRAIDE ACCORDÉES AUX FAMILLES	6
- Projet support aux familles	
B. SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS CULTURELLES	7
- Accès au logement	
- Accès à l'emploi	
- Démarches liées à l'immigration	
Projet Brssolement	9
Déjeuner-causerie	10
Camp de jour/activités estivales	11
Événements culturels	12
- Semaine québécoise des rencontres interculturelles	
- Mois du créole	
- Fête familiale de fin d'année	
C. DÉPANNAGE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	13
- Carte proximité	
- Partenariat avec IGA de Rivière-des-Prairies	
- Partenariat avec Réchaud-Bus	
- Kits de bienvenue nouveaux arrivants	
AUTRES SERVICES	15
- Service de soutien psychosocial	
- Prêt de matériel électronique et services numériques	
D. RÉFÉRENCEMENT	16
BÉNÉVOLAT	16
STAGE.....	16
FORMATIONS SUIVIES	16
ORIGINES DE NOS MEMBRES.....	17
CANAUX DE PUBLICITÉ UTILISÉS	18
DÉFIS ET PERSPECTIVES	18
INSTANCES DE CONCERTATIONS	18
PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATIONS	18
QUELQUES TÉMOIGNAGES	20



CFHI

CENTRE DE LA FAMILLE HAÏTIENNE ET INTERCULTUREL DE RDP

7650, Boulevard Maurice-Duplessis, H1E7R8

514-643-1333

direction@cfhi-rdp.org

www.cfhi-rdp.org